



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA**

**COORDINACIÓN DE
LENGUAS EXTRANJERAS
INFORME DE ACTIVIDADES 2017**

Universidad de Guadalajara

Mtro. Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla
Rector General

Dr. Miguel Ángel Navarro Navarro
Vicerrector Ejecutivo

Mtro. José Alfredo Peña Ramos
Secretario General

Dra. Sonia Reynaga Obregón
Coordinadora General Académica

Coordinación de Lenguas Extranjeras

Dra. Wendy Díaz Pérez
Coordinadora de Lenguas Extranjeras

Mtra. Beatriz Cosío Gómez
Unidad de Desarrollo Profesional de Docentes
de y en inglés

Mtra. Yesenia Elisabeth Ruvalcaba Cobián
Unidad de Programas

Mtro. Carlos Alberto Vázquez Guerrero
Unidad de Evaluación y Apoyo a la Certificación

Colaboradores FLIP

Mtro. David García Calderón
Impulso a TIC en aprendizaje de Lenguas Extranjeras

Mtra. Gloria Concepción Escamilla Ochoa
Seguimiento de programa JOBS

Mtra. Verónica Reyes Barón
Programa Otras Lenguas

Mtra. Mariana Escárzaga Morales
Comunidad CLIL

Lic. Laura Citlali Cortés Chávez
Monitoreo e investigación de tendencias

Lic. Darinka Zárate Batres
Administración y gestión de recursos

Lic. Graciela de los Ángeles Larios Montelongo
Apoyo administrativo y gestión de recursos

Lic. Andrea Castillo Delgado
Diseño gráfico y apoyo administrativo

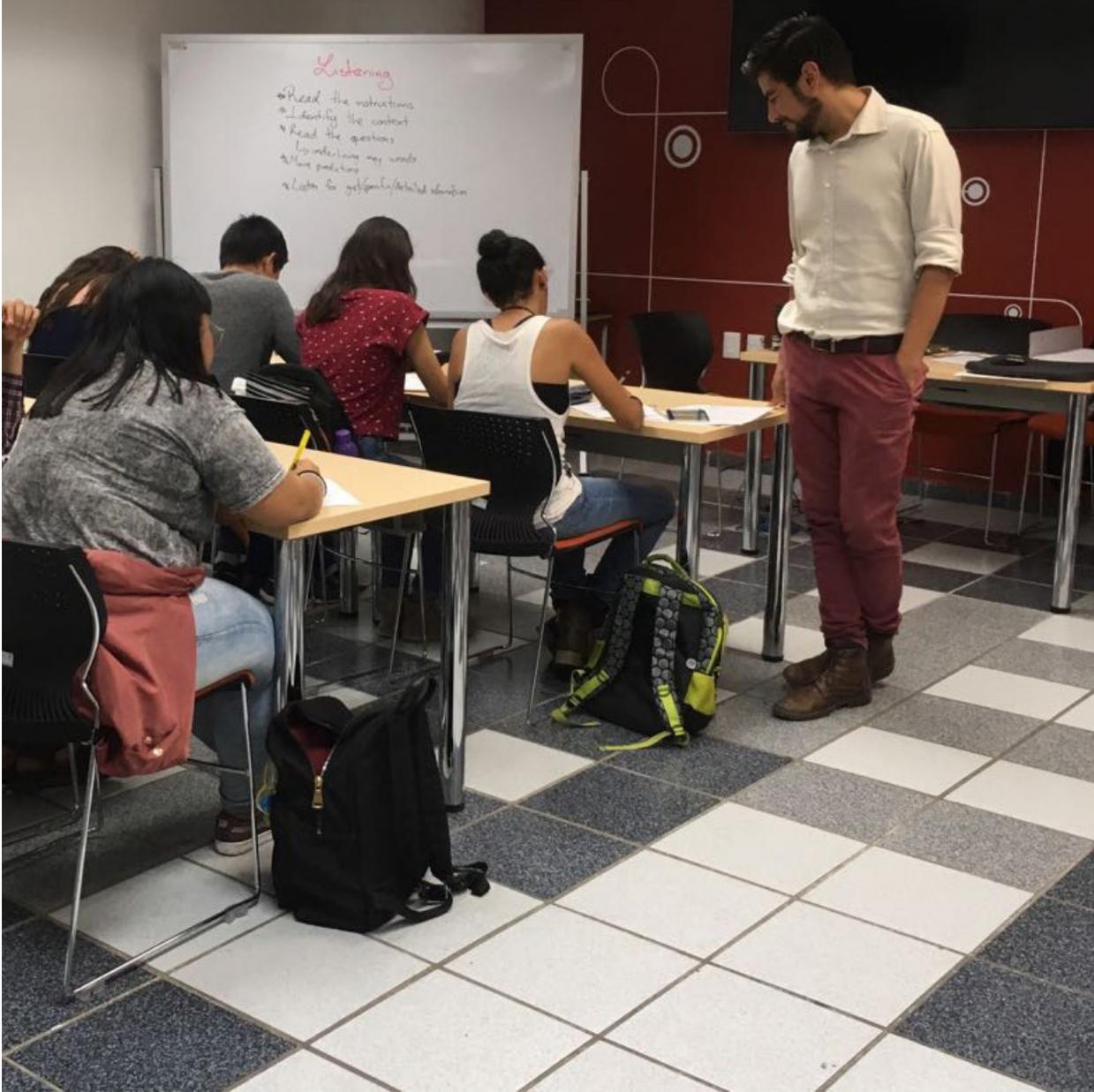
Lic. Mónica Mora Fonseca
Apoyo administrativo de la Unidad de Desarrollo Profesional Docente

Lic. Verónica Paola Castañeda Rodríguez
Apoyo administrativo en Coordinación

Federico Luna Carrillo
Apoyo administrativo en gestión de recursos

ÍNDICE

1. Introducción	5
2. Unidad de programas	7
2.1 Programa de inglés JOBS	9
2.2 Programas de inglés en la Red	12
2.3 Programas piloto de otras lenguas	14
2.4 Colaboración con SEMS en proyecto “Ser Global”	20
2.5 Impulso a TIC en el aprendizaje de lenguas extranjeras	21
2.5.1 Plataformas online (modelos Blended + Tutor para los centros de aprendizaje global)	23
2.5.2 Plataformas para personal directivo y académico	24
2.5.3 Plataformas online (modelo autogestivo)	25
2.6 Fomento al uso de lenguas extranjeras	26
3. Unidad de desarrollo profesional de docentes	27
3.1 Diagnóstico general de profesores de inglés	31
4. Unidad de evaluación y apoyo a la certificación	35
5. Vinculación	42
6. Conclusiones	43
7. Anexo estadístico	44



1. INTRODUCCIÓN

El año 2017 es, para esta nueva dependencia, un periodo de transformación; FLIP operaba desde el año 2015 como un Programa Institucional y en el mes de octubre se oficializó su transformación con la creación de la Coordinación de Lenguas Extranjeras dependiente de la Coordinación General Académica.

Este movimiento jurídico trajo como consecuencia la instalación de un nuevo espacio físico para el desarrollo de las actividades del programa y adecuado para la realización de las actividades de coordinación de la Red, así como el pilotaje de cursos y proyectos de innovación en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Además, permitió ser la sede, con todas las facilidades, de los procesos de entrenamiento de docentes que antes se desarrollaban en los espacios de los centros universitarios y quedaban sujetos a la disponibilidad de los mismos.

Por ello, la mayor parte del año se dedicó tanto a la adecuación del espacio a la par de la continuación de las actividades de los diferentes programas, como a la búsqueda y selección de personal especializado para dar cobertura a los diferentes programas y al crecimiento de los mismos.

Al mismo tiempo, la curva de aprendizaje para los procesos administrativos y la generación de linea-

mientos internos de los programas consumieron parte del tiempo que en otras circunstancias se dedica en exclusiva a la operación cotidiana.

A pesar del consumo del tiempo en estas actividades, los programas de FLIP —el cual conserva su identidad de imagen, ahora son dirigidos por una coordinación— en donde además se realizaron proyectos de innovación y crecimiento de las metas planeadas desde el año 2015.

Los cursos de inglés de Jobs continuaron en crecimiento, si bien con problemas para abrir más secciones debido a la falta de espacios físicos y de horarios compatibles con los estudiantes. Por ello se desarrolló en conjunto con la Coordinación General Administrativa un proceso de compra y habilitación de aulas flexibles para dar cobertura a la demanda de los cursos de inglés. Por otro lado, se desarrollaron pilotos con el uso de plataformas para fortalecer la modalidad en línea o mixta para toda la comunidad universitaria. Por último, cabe señalar que la creación de la Coordinación de Lenguas trajo consigo los programas que venía trabajando en su momento la Coordinación General de Cooperación e Internacionalización. Por ello, el programa FILEX y otros programas de la Red tendrán en FLIP un aliado en el crecimiento académico de los programas a través de acciones de cooperación y apoyo mutuo.

Si bien hay un entusiasmo contagiado entre los estudiantes por los cursos de lenguas, que a pesar de los problemas de espacios y horarios disponibles siguieron creciendo, los cursos para docentes no contaron con la misma demanda, especialmente entre los profesores de inglés. Ellos manifiestan contar con poco tiempo disponible para tomar los cursos o bien no contar con el permiso de sus autoridades para acudir a los mismos. En cuanto a los docentes de contenido, aunque se muestran entusiastas a través de la creación de la comunidad CLIL, no parecen contar con suficiente tiempo ni incentivos para desarrollar sus cursos en inglés. Es por ello que los esfuerzos en el año 2018 deberán encausarse hacia los incentivos y el apoyo de las autoridades. A pesar de lo anterior, se creció en 6% el número de docentes de inglés con perfil adecuado; y, por otro lado, se generó por primera vez en la institución un grado de maestría completo en idioma inglés. Para ambos casos los crecimientos mencionados son significativos, toda vez que la verdadera transformación en el aprendizaje de lenguas extranjeras deviene de la transformación de sus docentes.

Además, en 2017 se dirigieron por primera vez los cursos de otras lenguas en un experimento piloto que pretende hacerse masivo en 2018 con la ayuda de la cooperación internacional. Japonés, chino, italiano, francés y alemán forman parte de los nuevos retos para FLIP. Esta cooperación internacional será parte fundamental del año 2018 por lo que será una línea de trabajo que se convertirá en eje central.

Los datos tanto de los exámenes de ingreso PIENSE y ESLAT para primer ingreso de bachillerato y

licenciatura muestran que, si bien hay un avance en las preparatorias con respecto al ingreso de estudiantes en el idioma inglés, éste deja mucho que desear considerando las metas lingüísticas propuestas por la política institucional. Es por ello que resulta urgente e imprescindible un proceso de transformación total en el currículum del idioma inglés en el sistema de educación media superior. Por ello, en conjunto con el SEMS, FLIP desarrolló, con la colaboración de expertos internacionales, un proyecto piloto llamado SER GLOBAL. Este proyecto, que se inscribe entre las innovaciones educativas a nivel mundial, busca a través del uso del idioma inglés el rompimiento de las fronteras entre las disciplinas utilizando la metodología CLIL y el aprendizaje basado en fenómenos. Este pilotaje derivó en 2017 en la construcción de la TAE Ser Global que comenzará a operar en algunas preparatorias de la Red en 2018.

Los trabajos con el Gobierno del Estado y con otras instituciones educativas para mejorar el manejo del idioma inglés en el estado, proyecto llamado Jalisco Bilingüe continuaron en 2017, y esta Coordinación fue sede de una de sus sesiones además de convertirse en la voz de las IES del Estado con respecto a este tema en el subcomité correspondiente.

En las páginas siguientes se desarrollan las actividades que cubrieron las ahora diferentes unidades que de acuerdo a la norma componen la Coordinación de Lenguas Extranjeras, mismas que absorbieron los subprogramas que FLIP venía operando en años anteriores.

2. UNIDAD DE PROGRAMAS

Con el fin de abonar a las estrategias y metas planteadas por la Política Institucional de Lenguas Extranjeras, durante el año 2017 se ofrecieron oportunidades para el aprendizaje del idioma inglés en modelos presencial, semipresencial y virtual en los

diferentes programas curriculares y extracurriculares de inglés de la Red atendiendo a más de 34,792 usuarios entre alumnos de los calendarios A y B y Verano, administrativos y docentes en los diferentes calendarios.

CENTRO UNIVERSITARIO O DEPENDENCIA	MODELO PRESENCIAL INTENSIVO			MODELO SEMI - INTENSIVO Y/O CON APOYO EN LÍNEA			MODELO VIRTUAL Y/O AUTOGESTIVO		
	PROGRAMA	2016	2017	PROGRAMA	2016	2017	PROGRAMA	2016	2017
CUAAD	JOBS	325	447				MEC		17
							ROSETTA STONE	114	114
CUCBA	JOBS	73	381				MEC		
							ROSETTA STONE	130	130
CUCEA	JOBS	402	467				MEC		
	PALE	7849	6885				ROSETTA STONE	30	30
CUCEI	JOBS	1054	1523				MEC		298
							ROSETTA STONE	200	200
CUCS	JOBS	150	644	FILEX	801	895	MEC		300
							ROSETTA STONE	98	98
CUCSH	JOBS	458	789	CELEX		5439	MEC		
							ROSETTA STONE	80	80

CENTRO UNIVERSITARIO O DEPENDENCIA	MODELO PRESENCIAL INTENSIVO			MODELO SEMI - INTENSIVO Y/O CON APOYO EN LÍNEA			MODELO VIRTUAL Y/O AUTOGESTIVO		
	PROGRAMA	2016	2017	PROGRAMA	2016	2017	PROGRAMA	2016	2017
CUALTOS	JOBS	234	371	CLAP	1553	961	MEC		76
							ROSETTA STONE		
CUCIENEGA	JOBS	76	197	FILEX	186	166	MEC		143
							ROSETTA STONE	50	50
CUCOSTA	JOBS	103	234	INGLÉS		2477	MEC		126
							ROSETTA STONE		
CUCOSTA SUR	JOBS	171	432			0	MEC		76
							ROSETTA STONE	100	100
CULAGOS	JOBS	146	462	FILEX	810	979	MEC		70
							ROSETTA STONE	103	103
CUNORTE	JOBS	143	265	FILEX	314	307	MEC		76
							ROSETTA STONE		
CUSUR	JOBS	53	175	FILEX	3769	3507	MEC		153
							ROSETTA STONE	100	100
CUTONALA	JOBS	459	1059				MEC		142
							ROSETTA STONE		
CUVALLES	JOBS	43	129	CELEX	6440	2617	MEC		101
							ROSETTA STONE	150	150
SEMS							MEC		44
Administrativos y docentes de la Red							MEC		6
							EF	130	140
							Oxford Online Skills Program		61
SUBTOTAL			14460			17348			2984
TOTAL	34792								

2.1 PROGRAMA DE INGLÉS JOBS



El total de estudiantes atendidos durante el 2017 correspondió a 34,792 de los cuales 7,575 estudiantes corresponden al Programa de inglés JOBS, diseñado e implementado de manera exclusiva por PROULEX a través de la Coordinación de Lenguas Extranjeras para los alumnos en los diferentes Centros Universitarios de la Red, tanto en zona metropolitana como regional. El programa se encuentra en su segundo año de implementación, por lo que todavía se encuentra en proceso de desarrollo (contempla al menos 3 años

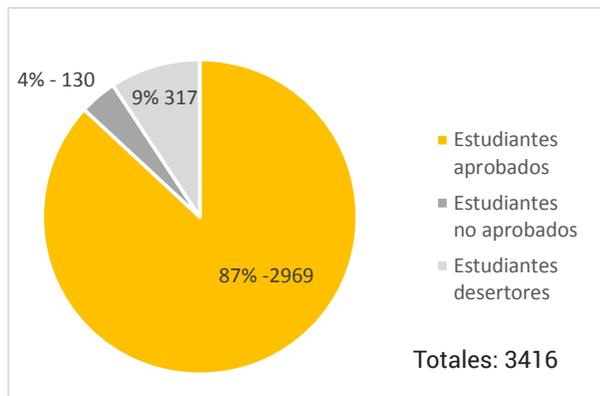
una generación completa). En este tenor, en el ciclo 2017A se tuvieron inscritos 3,416 estudiantes; el promedio de deserción fue del 9% y de reprobación 4%. Mientras que en el calendario 2017B, de los 4,159 estudiantes inscritos, el promedio de deserción fue del 7% y el porcentaje de reprobación fue de 5%.

Cabe mencionar que los Centros Universitarios, a través de la Comisión de Becas, determinan los criterios de selección de estudiantes para participar

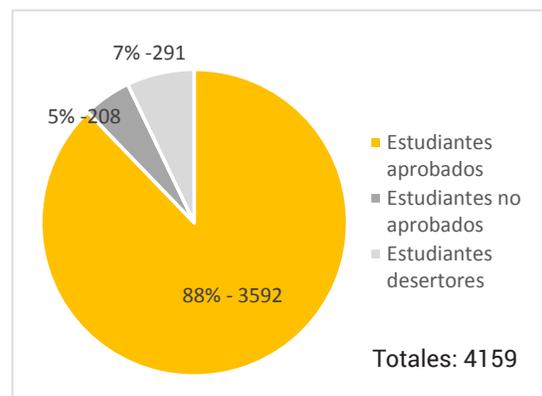
en dicho programa, así como los espacios del Centro que previamente han sido dispuestos para ello. PROULEX, por su parte, provee el servicio de cursos intensivos de lunes a viernes, dos horas diarias en seis niveles a grupos de 25 estudiantes máximo. Sin embargo, hay que señalar que se contó con la autorización, en este año 2017, para la apertura de secciones con menos de 20 estudiantes. El número de horas de estudio totales por calendario corresponde a 150.

Otro punto a destacar es que el ritmo de crecimiento de las secciones del programa JOBS es limitado debido a la falta de espacios áulicos en algunos Centros Universitarios. Es importante mencionar que, en el 2016, el Consejo de Rectores autorizó un monto del presupuesto para la construcción de aulas flexibles con el objetivo de proveer más espacios áulicos. Por ello, durante el 2017B dichas aulas han sido instaladas en un 95%.

ALUMNOS JOBS 2017 A



ALUMNOS JOBS 2017 B



El siguiente cuadro da cuenta de la cantidad de grupos y alumnos por centro universitario y por

calendario escolar que resume la actividad del programa JOBS en los calendarios 2017A y 2017B.

CENTRO UNIVERSITARIO	2017A		2017B	
	TOTAL DE ALUMNOS	SECCIONES	TOTAL DE ALUMNOS	SECCIONES
CUAAD	220	16	227	21
CUALTOS	173	12	198	16
CUCBA	151	12	230	13
CUCEA	250	14	217	14
CUCEI	735	37	788	44
CUCIÉNEGA	95	16	102	10
CUCOSTA	113	7	121	8
CUCS	219	16	425	15

CENTRO UNIVERSITARIO	2017A		2017B	
	TOTAL DE ALUMNOS	SECCIONES	TOTAL DE ALUMNOS	SECCIONES
CUCSH	371	23	418	28
CUCSUR	134	13	298	15
CULAGOS	208	14	254	16
CUNORTE	123	8	142	11
CUSUR	82	6	93	10
CUTONALÁ	486	26	573	34
CUVALLES	56	4	73	6
TOTALES	3,416	224	4,159	261

Además de lo anterior, al término del calendario 2017B se proporcionó un curso de 30 hrs. para alumnos JOBS de niveles 4 y 5. Dicha convocatoria se publicitó a través de las Redes

sociales institucionales dando oportunidad a 20 estudiantes del programa para recibir formación académica especializada en escritura en el idioma inglés.

2.2 PROGRAMAS DE INGLÉS EN LA RED

En relación a los programas extracurriculares de inglés en la Red universitaria, se realizó un diagnóstico durante el 2017B con el fin de detectar buenas prácticas para la enseñanza de inglés que permitan la unificación de metas lingüísticas estipuladas en la Política Institucional de Lenguas Extranjeras, así como las necesidades actuales de cada programa.

En este tenor, en el modelo presencial intensivo se ubican el programa PALE de CUCEA y JOBS en todos los Centros Universitarios. Cabe señalar que el programa PALE se considera bajo la modalidad intensiva dada su compatibilidad con las metas lingüísticas planteadas por la Política (B1 MCERL) y el número de horas de estudio que este ofrece. Dicho programa atendió en 2017 a 6,885 estudiantes, entre los dos calendarios escolares del 2017.

Asimismo, es importante señalar que en la modalidad semi-intensiva se ubican varios programas de la Red, por ejemplo, el programa de inglés FILEX operó en 5 Centros Universitarios de la Red (CUSUR, CULAGOS, CUNORTE, CUCIÉNEGA y CUCS) con un total de 5,854 alumnos entre los ciclos A y B. De manera similar, el

programa CELEX CUCSH atendió un total de 5439 alumnos, mientras CLAP atendió a 961 y CUCOSTA a 2477 estudiantes entre los ciclos A y B.

Cabe mencionar que, a partir de que el Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (FLIP, por sus siglas en inglés) se transforma en Coordinación de Lenguas Extranjeras, el Programa de Formación Internacional por Lenguas Extranjeras (FILEX) que desde su creación se centralizaba en la Coordinación de Cooperación e Internacionalización (CGCI), pasa a esta Coordinación para su monitoreo y control. Por ello, en el 2017B, se realizó un diagnóstico de la implementación de dicho programa en la Red y se detectó lo siguiente:

Se requiere homogeneizar número de horas de estudio, selección de materiales para el aprendizaje y enseñanza del idioma inglés, unificación de metas lingüísticas y selección de metodología, entre otros.

En conclusión y haciendo un comparativo de crecimiento, se puede decir que los datos que presentó el Informe de la Universidad de Guadalajara en 2013 daban cuenta de un estimado de 6,787 estudiantes

aprendiendo inglés en el Programa FILEX, en modelo semi-intensivo. En ese momento, iniciaba operaciones el programa PALE con 830 estudiantes en modelo presencial intensivo en el calendario 2013A y 1,435 en el calendario B. Si comparamos los datos disponibles con la numeralia de los programas

existentes en el 2017, el salto cuantitativo en ambos modelos es notorio. El más claro es el correspondiente al modelo intensivo, que incrementó su matrícula de 2,265 estudiantes en PALE CUCEA durante los dos ciclos de 2013 a 14,460 ahora en toda la Red con los programas de inglés JOBS y PALE.

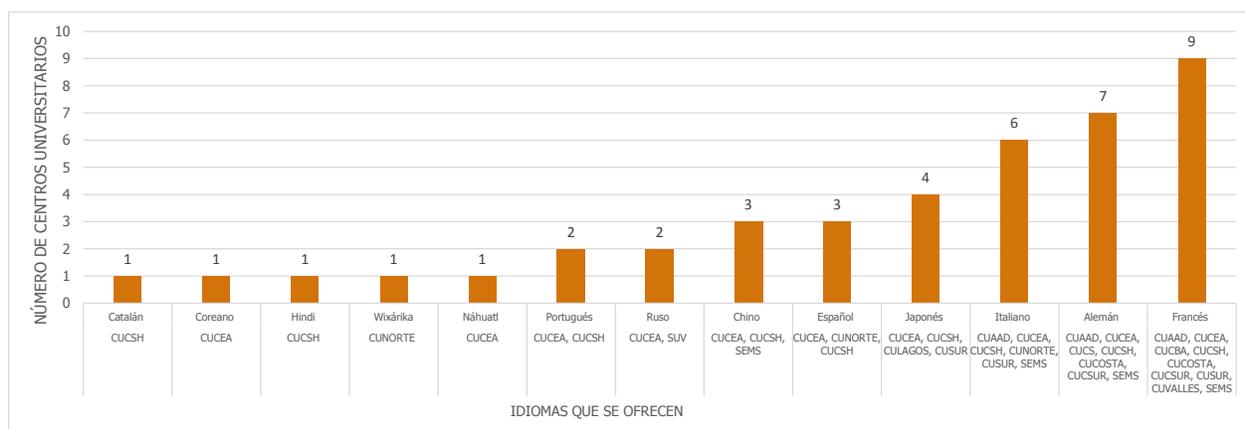
2.3 PROGRAMAS PILOTO DE OTRAS LENGUAS (ALEMÁN, FRANCÉS, ITALIANO, CHINO Y JAPONÉS)

Con el fin de abonar a las estrategias y metas planteadas por la Política Institucional de Lenguas Extranjeras en materia de aprendizaje de idiomas adicionales al inglés, se llevó a cabo un diagnóstico de las lenguas extranjeras impartidas en el 2017B en la Red universitaria, mismo que contribuyó a la elaboración de un manual de implementación de programas extracurriculares de otras lenguas en la Universidad de Guadalajara. Cabe mencionar que los resultados de dicho diagnóstico mos-

traron que la oferta esta diversificada en relación a la obligatoriedad, número de horas de estudio, metas lingüísticas, materiales y metodología, principalmente. Por ello, en dicho manual se propone ofrecer cursos de alemán, francés, italiano, chino y japonés con lineamientos específicos para su implementación.

La siguiente gráfica muestra los idiomas que se ofrecen en la Red Universitaria.

IDIOMAS EN LA RED UDG



En el ciclo 2017B (primera ocasión que se realizó este tipo de levantamiento de datos) se atendieron 3,189 alumnos en diferentes programas, cursos

y talleres extracurriculares y curriculares de la Red universitaria, como puede observarse en la tabla a continuación:

LENGUAS EXTRANJERAS											
	ALEMÁN	CATALÁN	CHINO	COREANO	ESPAÑOL	FRANCÉS	HINDI	ITALIANO	JAPONÉS	PORTUGUÉS	RUSO
CUAAD	10					10		1			
CUCBA						10					
CUCEA	200		15	15		575		225	60		
CUCEI											
CUCS	30										
CUCSH	164	30	43		15	747	10	30	110	145	
CUALTOS											
CUCIENEGA											
CUCOSTA	40					80					
CUCOSTA SUR	20					150					
CULAGOS									72		
CUNORTE					40			80			
CUSUR						40		40	25		
CUTONALA	38					41		7			
CUVALLES						48					
SEMS											
SUV											23
SUBTOTAL	502	30	58	15	55	1701	10	383	267	145	23
TOTAL	3189										

Es importante mencionar que dichos idiomas se imparten bajo diferentes esquemas como talleres, clases o clubs de conversación, entre otros, incluso algunas veces a través de becarios, tal como se muestra a continuación:

CENTRO UNIVERSITARIO	IDIOMAS QUE SE OFERTAN	HORAS CLUB DE CONVERSACIÓN O TALLERES SEMESTRAL	HORAS POR SEMESTRE (CURSOS PRESENCIALES)	PLANTA DOCENTE	TIPO DE CONTRATACIÓN
CUAAD	ALEMÁN	15	0	1	ASIGNATURA
	FRANCÉS	0	45		
	ITALIANO	15	0		
	FRANCÉS	15	0		
CUALTOS	0	0	0	0	0
CUCEA	FRANCÉS	30	120	12	ASIGNATURA
	ALEMÁN	30	120		
	JAPONÉS	30	120		
	COREANO	30	0		
	CHINO	30	0		
	NÁHUATL	30	0		
	ESPAÑOL	30	0		
	RUSO	30	0		
	PORTUGUÉS	30	0		
	ITALIANO	30	120		
CUCEI	0	0	0	0	0
CUCIÉNEGA	0	0	0	0	0
CUCS	ALEMÁN	30	0	2 BECARIOS	SERVICIO BECARIO
CUCSH	ALEMÁN	0	45	32	ASIGNATURA
	CHINO	0	45		
	FRANCÉS	0	45		
	ITALIANO	0	45		CONTRATO CIVIL
	JAPONÉS	0	45		
	CATALÁN	0	45		
	ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS	0	45		HONORARIOS
	HINDI	0	45		
	PORTUGUÉS	0	45		

CENTRO UNIVERSITARIO	IDIOMAS QUE SE OFERTAN	HORAS CLUB DE CONVERSACIÓN O TALLERES SEMESTRAL	HORAS POR SEMESTRE (CURSOS PRESENCIALES)	PLANTA DOCENTE	TIPO DE CONTRATACIÓN
CUCSUR	FRANCÉS	0	100	1	ASIGNATURA
	ALEMÁN	0	100	1	ASIGNATURA
CULAGOS	JAPONÉS	0	56	2 DOCENTES PROPORCIONADOS POR EL IDEFT	NO APLICA
CUNORTE	WIXÁRICA	0	24	1	ASIGNATURA
	ESPAÑOL	0	24	1	ASIGNATURA
	ITALIANO	0	36	1	ASIGNATURA
CUSUR	FRANCÉS	0	60	1	HONORARIOS
	ITALIANO	0	60	1	HONORARIOS
CUTONALÁ	0	0	0	0	0
CUVALLES	FRANCÉS	0	36	1	ASIGNATURA
SUV	RUSO	0	60	1	PTC A

Asimismo, durante los ciclos 2017V y 2017B se implementaron dos pilotajes en las instalaciones de la Coordinación de Lenguas Extranjeras con los siguientes objetivos:

- Monitorear la demanda de idiomas por Centros Universitarios.

- Evaluar la viabilidad para la enseñanza de otros idiomas en la Red Universitaria.

Finalmente, con el objetivo de integrar lengua, contenido y cultura nacional e internacional se llevó a cabo un pequeño evento de altares de muerto durante el calendario 2017B en las instalaciones del FLIP.



En resumen, el número total de alumnos que se atendieron en ambos calendarios fue de 96 ,entre alumnos, personal administrativo y docente de la Universidad de Guadalajara, también se incluyó un curso de japonés introductorio para 18 alumnos y personal de la Universidad durante el verano 2017.

Dada la demanda de la Comunidad Universitaria en relación al estudio de otros idiomas, en el 2017B se amplió la oferta de idiomas a francés, alemán, italiano, japonés y chino. Por ello, a través de las Redes sociales institucionales y Gaceta Universitaria se lanzó la convocatoria con



los requisitos para participar. Cabe mencionar que dichos cursos no tuvieron costo para los estudiantes y los criterios de selección fueron los siguientes:

- Ser alumno o personal activo de la universidad.
- Tener promedio mayor o igual a 90.
- Breve exposición de motivos para participar.

Se eligieron hasta 20 alumnos con promedio más alto por idioma, exceptuando japonés y chino debido al comportamiento de la demanda. En casos en donde el promedio fue igual para el lugar 20 – 21 se valoraron los motivos de cada participante, así como el orden de prelación.

La siguiente tabla muestra la oferta de otras lenguas en FLIP en el 2017B:

	ALUMNOS INSCRITOS	IDIOMA	CALIFICACIÓN PROMEDIO	DESERCIÓN (NÚM. DE ALUMNOS)
	20	ALEMÁN	96.6	0
	20	ITALIANO	95.07	5
	20	FRANCÉS	94.5	7
	15	JAPONÉS	88.05	6
	13	CHINO	94.33	10
TOTALES	88	5 IDIOMAS	93.71	28

Asimismo, la siguiente tabla muestra la oferta de idiomas en el Sistema de Educación Media Superior:

FRANCÉS	ALEMÁN	CHINO MANDARÍN	ITALIANO
PREPARATORIA NO. 5	PREPARATORIA NO. 5	PREPARATORIA NO. 5	PREPARATORIA NO. 5
PREPARATORIA NO. 15	PUERTO VALLARTA	PREPARATORIA NO. 15	POLITÉCNICO
LAGOS DE MORENO	PREPARATORIA NO. 13		PREPARATORIA NO. 6
PUERTO VALLARTA			
PREPARATORIA NO. 7			
ACATLÁN DE JUÁREZ			
PREPARATORIA NO. 13			
PREPARATORIA NO. 10			

Cabe mencionar que los alumnos que actualmente estudian una lengua adicional al inglés en SEMS lo hacen a través de Trayectorias Académicas Especializantes (TAE).

2.4 COLABORACIÓN CON SEMS EN PROYECTO “SER GLOBAL”

En el 2017, la Coordinación de Lenguas Extranjeras fue pionera en establecer colaboración con el Sistema de Educación Media Superior con el fin de reforzar la confianza y la motivación en alumnos de preparatoria en el aprendizaje del idioma inglés y el uso de dicha lengua franca; esto a través de proyectos transversales de interés para los alumnos que les permitirán integrar lengua y contenido apoyados en la metodología CLIL (Content and Language Integrated Learning) y al cual se le denominó “Ser Global”.

Las preparatorias que participan y sus proyectos son las siguientes:

- Preparatoria Regional de Autlán. -Happiness.
- Preparatoria Regional de Chapala. -Superheroes & The environment.
- Preparatoria Regional de Puerto Vallarta. -Modulecho.
- Preparatoria San Martín de Hidalgo. -Discovering my Generation C Identity.
- Preparatoria Regional de Tonalá Norte. -Superheroes & The environment.
- Preparatoria 2. -Nutrition story telling.
- Preparatoria 3. -Styrofoam.
- Preparatoria 4. -Nutrition story telling.
- Preparatoria 5. -Well-being.
- Preparatoria 7. -Soul.
- Preparatoria 9. -Discovering my Generation C Identity.
- Preparatoria 12. -The wall of thousand faces.
- Preparatoria 15. -Happiness.
- Preparatoria 16 y 18. -Subculture Runway.
- Preparatoria 17. -Soul.
- Preparatoria 19. -Superheroes & The environment.

2.5 IMPULSO A TIC EN EL APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS

El área de impulso a TICs en el aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras coordinó la implementación de 3 plataformas para el aprendizaje del inglés (Macmillan English Campus, Oxford Online Skills Program C1 y Education First) durante el 2017 beneficiando a un total de 2,984 alumnos, personal

docente y administrativo. Asimismo, en 2018 se pretende comenzar la coordinación de la plataforma (Rosetta Stone) para el aprendizaje en línea de inglés y otras lenguas, como francés, italiano, alemán, chino y japonés para alumnos y personal de la Universidad de Guadalajara.

	MODELO VIRTUAL Y/O AUTOGESTIVO		
	PROGRAMA	2016	2017
CUAAD	MEC		17
	ROSETTA STONE	114	114
CUCBA	MEC		
	ROSETTA STONE	130	130
CUCEA	MEC		
	ROSETTA STONE	30	30
CUCEI	MEC		298
	ROSETTA STONE	200	200
CUCS	MEC		300
	ROSETTA STONE	98	98
CUCSH	MEC		
	ROSETTA STONE	80	80
CUALTOS	MEC		76
	ROSETTA STONE		
CUCIENEGA	MEC		143
	ROSETTA STONE	50	50

	MODELO VIRTUAL Y/O AUTOGESTIVO		
	PROGRAMA	2016	2017
CUCOSTA	MEC		126
	ROSETTA STONE		
CUCOSTA SUR	MEC		76
	ROSETTA STONE	100	100
CULAGOS	MEC		70
	ROSETTA STONE	103	103
CUNORTE	MEC		76
	ROSETTA STONE		
CUSUR	MEC		153
	ROSETTA STONE	100	100
CUTONALA	MEC		142
	ROSETTA STONE		
CUVALLES	MEC		101
	ROSETTA STONE	150	150
SEMS	MEC		44
ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES	MEC		6
	EF	130	140
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM		61
TOTAL		2645	2984

2.5.1 PLATAFORMAS ONLINE (MODELO BLENDED + TUTOR PARA LOS CENTROS DE APRENDIZAJE GLOBAL)

La plataforma **Macmillan English Campus (MEC)**, exclusiva para el aprendizaje del inglés, promueve el acceso a cursos bajo el modelo de contenido y soporte donde el acceso a actividades de aprendizaje y materiales en línea representa una opción adicional y funge como apoyo a las sesiones presenciales de aprendizaje del idioma con tutores especializados. En el 2017 (Calendarios A y B) se asignaron 1,944 licencias a alumnos de los 15 Centros Universitarios y a la Preparatoria 19 de la Universidad de Guadalajara.

Cabe mencionar que en el Centro Universitario de Tonalá se está trabajando un pilotaje del modelo Macmillan English Campus (MEC) Blended + Tutor que incluye la participación de 14 profesores (de la LIMSEDILE). Dichos profesores se reúnen de manera virtual (Skype) al menos una hora por semana con los estudiantes de diferentes programas educativos que están estudiando inglés por medio de MEC. Por lo anterior, CUTONALÁ diseñó un programa donde los estudiantes asisten de manera obligatoria a las instalaciones del Centro

de Aprendizaje Global (CAG) para recibir la asesoría virtual mientras el avance en los ejercicios de MEC se realiza en los tiempos y espacios que el estudiante decida. Uno de los objetivos principales es que los estudiantes incrementen sus habilidades lingüísticas en inglés mediante el uso de recursos multimedia sin las restricciones de tiempo y espacio. La promoción, registro, asignación, seguimiento y monitoreo de las licencias se realizó por la responsable del CAG de CUTONALÁ en coordinación con el área de TICs de la Coordinación de Lenguas Extranjera (FLIP).

La plataforma para el aprendizaje del inglés **Oxford Online Skill Program (OOSP) C1** promueve el acceso a cursos de inglés con una mezcla de contenidos, actividades de aprendizaje en línea como discusiones y actividades colaborativas entre participantes que incentiven la mejora de las habilidades lingüísticas, tanto productivas como receptoras. En el 2017 se abrieron tres cursos de C1 para 61 profesores de la Universidad de Guadalajara.

2.5.2 PLATAFORMAS PARA PERSONAL DIRECTIVO Y ACADÉMICO

La plataforma **Education First (EF)** promueve el acceso a cursos de inglés totalmente en línea con actividades de aprendizaje integradas que incluyen materiales, herramientas de comunicación entre tutores y participantes, autoevaluación, monitoreo de progreso, entrega y recepción de

documentos y tareas con acceso a retroalimentación por parte de los tutores. Por ello, en el 2017, se asignaron 130 licencias a personal directivo y docentes de contenido de la Universidad de Guadalajara de las cuales 82 fueron utilizadas.

2.5.3 PLATAFORMAS ONLINE (MODELO AUTOGESTIVO)

La plataforma Rosetta Stone proporciona acceso a cursos de inglés, francés, alemán, italiano, chino y japonés totalmente en línea con actividades de aprendizaje integradas que incluyen materiales, herramientas de comunicación y práctica de la pronunciación, autoevaluación y monitoreo de progreso por parte del administrador. En este sentido, en diciembre de 2017 se adquirieron 1,350

licencias para alumnos, personal docente y administrativo de los 15 Centros Universitarios de la Red, con el fin de dar continuidad a los proyectos ya implementados o por implementarse en los CAG. Por ello, en el calendario 2017B se generó una reunión con los responsables de los CAG para conocer sus opiniones y necesidades en torno a la plataforma.



2.6 FOMENTO AL USO DE LENGUAS EXTRANJERAS

TEATRO

En el 2017, al igual que en años anteriores, FLIP promovió el uso del idioma inglés en contextos lúdicos, favoreciendo el aprendizaje de lenguas extranjeras. En esa ocasión se invitó a toda la comunidad universitaria a disfrutar a la obra educativa **“Around the world in 80 days”**; obra musical presentada **totalmente en inglés** que se presentó durante el mes de noviembre en 5 sedes de la Red Universitaria.

Durante estas funciones se logró beneficiar a 2,250 alumnos, que al estar en contacto con la lengua inglesa en contextos extra-aula se espera que mejoren sus habilidades lingüísticas, incrementen su vocabulario y, sobre todo, que minimicen la resistencia al aprendizaje de idiomas.



3. UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL DE DOCENTES

El Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara contempla entre sus estrategias para el desarrollo de competencias globales e interculturales, la integración del aprendizaje de idiomas extranjeros en los programas de la Red, lo que conlleva a contemplar docentes de idiomas y en idiomas con una formación adecuada para llevar a cabo estas tareas.

En respuesta a lo anterior, uno de los puntos esenciales establecidos en la Política Institucional de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Guadalajara es el perfil idóneo de los profesores DE idiomas y EN idiomas, el cual se refiere a la formación docente especializada en docencia DE idiomas y EN idiomas, además de un nivel adecuado de la lengua a objeto. En un primer momento, los perfiles se han establecido tanto para los docentes de inglés como para los que impartirán su asignatura en inglés en los diferentes niveles educativos.

DOCENTES DE INGLÉS

Para el Sistema de Educación Media Superior, los docentes deben tener como mínimo, además de lo que determina la norma, un nivel de dominio

del idioma de B2 de acuerdo al MCER, un curso de formación docente especializada, conocido como Teacher Training, además de una certificación en Teaching Knowledge Test (TKT), módulos 1, 2 y 3, emitidos por la Universidad de Cambridge, o aquellos que la CGA determine para cada lengua distinta a la inglesa; de igual manera estas se especificarán para los perfiles de una lengua distinta a la inglesa..

Para el nivel pregrado, los docentes deben tener como mínimo un nivel de dominio del idioma de C1 de acuerdo al MCER, una Licenciatura en Docencia del Inglés, o bien una licenciatura en otra área además de un TKT, o una certificación de la Universidad de Cambridge (ICELT, COTE, CELTA o DELTA) o cualquier otra que la CGA determine y también ésta especificará los perfiles para el resto de las lenguas.

Para el nivel posgrado, los docentes de idioma inglés deben tener como mínimo un nivel de dominio del idioma de C1 de acuerdo al MCER, además de una Maestría en Enseñanza de Inglés o bien una Maestría en otra área, más una certificación en Enseñanza de Inglés emitida por la Universidad de Cambridge o cualquier otra que la CGA determine, asimismo esta especificará los perfiles para el resto de las lenguas.

DOCENTES EN INGLÉS

En cuanto a los docentes de EN inglés, que son aquellos que imparten su materia utilizando el inglés como lengua de comunicación, se sugiere que estos cuenten con un nivel mínimo de idioma de B2 y una certificación en la metodología Aprendizaje Integrado de Contenido y Lengua CLIL por sus siglas en inglés (Content and Language Integrated Learning).

La Coordinación de Lenguas Extranjeras a través de la Unidad de Desarrollo Profesional de Docentes tiene entre sus actividades la elaboración de diagnósticos institucionales vinculados con el perfil de los docentes en materia de lenguas extranjeras, así como la promoción de estrategias para lograr el desarrollo del perfil docente necesario para la enseñanza DE lenguas extranjeras y EN lenguas extranjeras. Los resultados del diagnóstico que se tiene a la fecha se describen a continuación.

FORMACIÓN DE PROFESORES DE CONTENIDO

Durante 2017 se tuvieron cuatro grupos de profesores en formación metodológica para la enseñanza de contenidos EN inglés, impartida por especialistas de Educluster Finland, grupo de la Universidad de Jyväskylä, Finlandia, que utiliza como base la metodología Content and Language Integrated Learning (CLIL). Dos de estos grupos estuvieron conformados por profesores del nivel de educación superior (pre y posgrado), dando continuidad al proyecto de formación que se viene realizando desde 2015, tanto de los Centros Universitarios de la ZMG como de Centros Universitarios Regionales.

Además, se realizaron dos cursos de capacitación con esta metodología para profesores del SEMS. Estos profesores participan en el proyecto Ser Global, que consiste en la implementación de una innovación educativa en el Sistema de Educación Media Superior que pretende desarrollar la enseñanza



basada en fenómenos a través del desarrollo de proyectos, apoyándose para ello en la metodología CLIL. Esto implica el hecho de que profesores de contenido y de lengua generen proyectos junto con los estudiantes, en donde se utilice el idioma inglés.

El primero de estos cursos se llevó a cabo en el mes de enero en un formato más corto, para la realiza-

ción de un pilotaje en las preparatorias en el calendario 2017 A. El segundo grupo fue capacitado en el formato regular con duración de dos semanas presenciales durante los meses de julio y diciembre.

El total de profesores inscritos en este año para la formación en CLIL fue de 163, de los cuales 112 han concluido la capacitación.

GRUPO	INSCRITOS	CONCLUYERON	EFICIENCIA TERMINAL
SEMS 1	23	23	100%
PRE Y POSGRADO 4	32	23	72%
PRE Y POSGRADO 5	53	35	66%
SEMS 2	55	31	56%

COMUNIDAD CLIL

El 13 de julio tuvo lugar el evento de lanzamiento de la Comunidad CLIL de la Universidad de Guadalajara, con el objetivo de generar un espacio de colaboración (físico y virtual), en el que los profesores previamente capacitados en la metodología CLIL puedan colaborar entre academias, centros universitarios y los tres niveles educativos; además de apoyarse mutuamente para la implementación de estrategias; compartir experiencias, materiales y recursos; generar innovación; aprender nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje en inglés y

continuar su entrenamiento para el dominio de la lengua extranjera (inglés). En el evento estuvo presente el Rector General de esta Institución quien dio un mensaje en el que dejó clara la importancia de la enseñanza de contenidos EN inglés y la disposición a apoyar el proyecto de formación e implementación.

Durante este evento, los miembros de la comunidad propusieron una serie de actividades que se resumen en el siguiente gráfico.

SOPORTE A NETWORKING (O CREACIÓN DE REDES)		SOPORTE ACADÉMICO	OTROS (APOYOS ADMINISTRATIVOS)
PRESENCIALES	VIRTUALES		
<i>Co-teaching</i> (enseñanza compartida)	Sitio web de la Comunidad de CLIL	Retroalimentación profesional	Estímulos académicos
Colaboración entre docentes para proyectos conjuntos (incluso multidisciplinarios y/o multinivel)	Facebook (grupo cerrado para miembros)	Eventos de integración	Presupuesto para elaboración de materiales
Compartir experiencias	Canal de Youtube	Apoyo en la creación y desarrollo de material audiovisual	Presupuesto y prioridad para movilidad internacional
	Blog/Newsletter	Asesoría y revisión de materiales escritos	Descargas de horas
		24 hours <i>desk-help support</i>	Reconocimientos de <i>Co-teaching</i>

En atención a ellos, se está trabajando en el diseño y desarrollo de contenidos del sitio Web de CLIL, mismo que ya se encuentra disponible albergado en el sitio de FLIP.

Este programa inicio operaciones en el año 2015. A la fecha, los resultados se dan en distintos programas y centros universitarios. El CGU aprobó en diciembre de 2017 el primer programa de Maestría

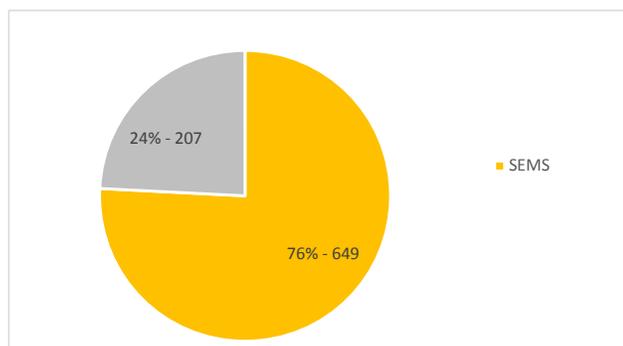
impartido totalmente en inglés. Otros programas de licenciatura y posgrado ofrecen cursos parcial o totalmente en inglés. Tal es el caso de 2 doctorados (Gestión de la Educación Superior y Tecnologías de la Información), 2 maestrías (Administración y Tecnologías del Aprendizaje) y 5 licenciaturas (Negocios Internacionales, Relaciones Internacionales, Ing. en Comunicaciones y Electrónica, Ing. Industrial e Ing. Mecatrónica).

3.1 DIAGNÓSTICO GENERAL DE PROFESORES DE INGLÉS

Desde el 2015 se ha trabajado en conocer el perfil docente de los profesores de inglés en cuanto a su nivel de dominio del idioma inglés y formación docente especializada en enseñanza de lenguas extranjeras. Al 2017 se ha logrado recopilar una

base de datos con un registro total de 856 docentes de inglés activos, de los cuales el 76% (649) corresponde a profesores de Sistema de Educación Media Superior y el 24% (207) a Pregrado.

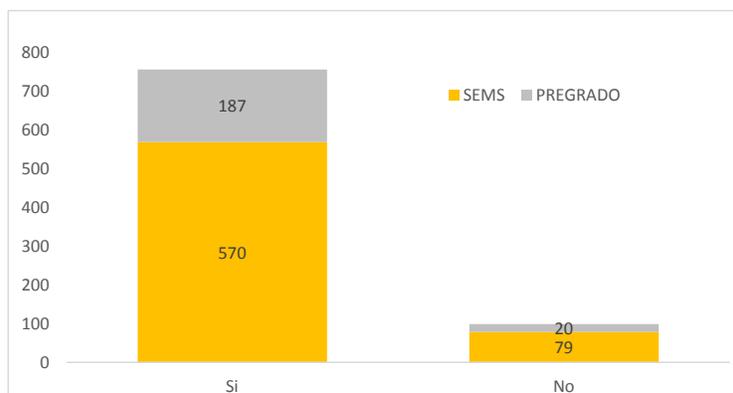
TOTAL DE DOCENTES ACTIVOS



A la fecha se ha logrado aplicar el diagnóstico a 757 profesores de inglés, lo que representa el 88% de la población total. Con lo cual, se conocen los perfiles

del 90% de los profesores de nivel pregrado y del 88% de los del SEMS.

PARTICIPANTES EN EL DIAGNÓSTICO



De acuerdo a los resultados del diagnóstico, se puede determinar que únicamente 280 profesores de la población total, cuenta con un perfil idóneo para impartir clases de inglés, lo que representa el 37%.

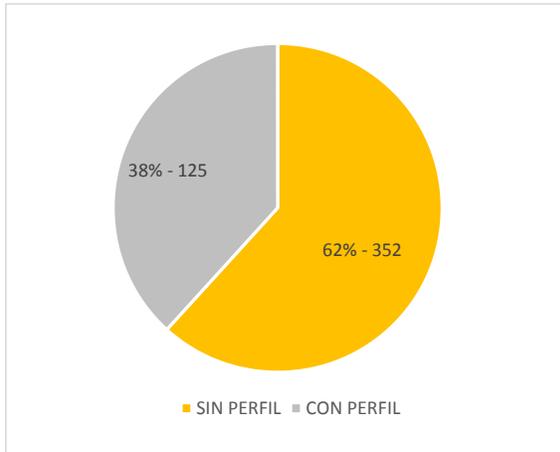
Del total de los 280 profesores con perfil idóneo, el 78% de estos está ubicado en el SEMS y el 22% en Pregrado.

CU/SEMS	DIAGNOSTICADOS		CON PERFIL	
	2016	2017	2016	2017
CUAAD	4	4	1	1
CUCEA	41	40	14	17
CUCS	10	10	1	1
CUCSH	24	24	9	10
CUALTOS	8	8	1	1
CUCIENEGA	17	17	7	9
CUCOSTA	13	13	6	6
CUCOSTA SUR	17	17	5	5
CULAGOS	8	8	2	2
CUNORTE	18	17	0	1
CUSUR	9	9	1	1
CUTONALA	4	4	3	4
CUVALLES	10	10	2	2
SUV	6	6	2	2
SEMS	568	570	211	218
TOTAL	757	757	265	280

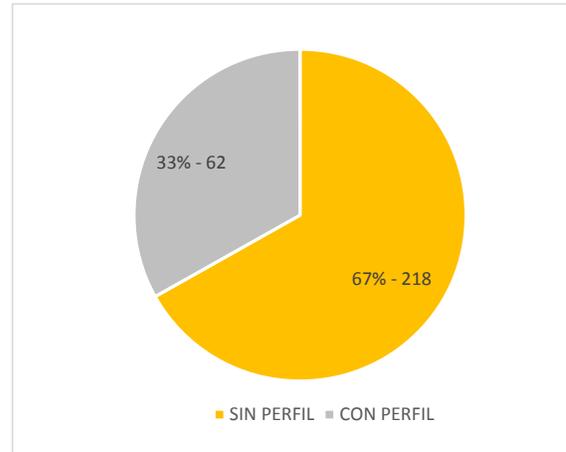
Por nivel educativo, se percibe que mientras el 38% de los profesores del SEMS ya cuentan con perfil, en el nivel pregrado solo el 33% lo tiene. La dificultad radica en que, además de una formación docente

especializada en la enseñanza de idiomas, los profesores de inglés tienen que contar con un nivel adecuado del idioma; esto es, C1 para pregrado y B2 para SEMS.

SEMS



PREGRADO



El diagnóstico aplicado a los docentes de inglés permitió conocer las debilidades de los profesores para lograr consolidar su perfil. Por un lado, se encontró que algunos profesores ya cuentan con el nivel de inglés requerido para el área donde imparten su materia, pero necesitan la formación docente especializada. Por el contrario, otro grupo de ellos ya la tiene, pero necesita trabajar en su nivel de inglés. Sin embargo, una situación preocupante es que de los 480 profesores, aproximadamente 240 de ellos no tienen ni el nivel de inglés ni la formación pedagógica adecuada. Alrededor de

100 profesores cuentan con un nivel adecuado de Lengua por lo que de realizar un Diplomado en Enseñanza del Inglés contribuirían a elevar los índices de profesores con perfil.

Además existe la posibilidad de que profesores de SEMS que cuentan únicamente con B1 realicen la Certificación en Enseñanza del Inglés, llamada Certificate in English Language Teaching Secondary (CELTS), que ofrece la Universidad de Cambridge y posteriormente se dediquen a elevar su nivel de inglés a B2 para alcanzar el perfil.

	SEMS	PREGRADO
SIN PERFIL	352	125
SIN NIVEL DE IDIOMA	198	45
SIN FORMACIÓN DOCENTE ESPECIALIZADA	225	49

Con base en los resultados obtenidos del diagnóstico de docentes de inglés y con el propósito de coadyuvar en el incremento de perfiles idóneos de los docentes de inglés, a través del programa de Formación, Actualización y Certificación de docen-

tes de inglés y de FLIP 2017 se impartieron cursos de Actualización y de Mejoramiento de Idioma en los que participaron 141 docentes y 80 en los cursos de Formación Docente Especializada en enseñanza del inglés.

Para lo anterior se contó con la colaboración de instituciones locales e internacionales tales como Proulex, International House, Norwich Institute for Language Education, Education First, Oxford University Press Instituto Interuniversitario de Calidad y Buenas Prácticas y MacMillan English Campus. El número de profesores participantes en estos cursos disminuyó drásticamente en un 45% con respecto al año 2016, debido un tanto a la disminución de presupuesto en estos rubros. Aunque la mayor causa se debió al poco interés por parte de los profesores para inscribirse, quienes manifestaron contar con poco o nulo apoyo por parte de sus autori-

dades para asistir a los cursos, o bien tener una agenda de trabajo muy demandante que no les permitía la asistencia a cursos. A pesar de lo anterior, en el año 2017 este programa logró que el número de profesores de inglés con perfil creciera en un 6% con respecto al año anterior.

Es importante resaltar que en el año 2013 no existían datos sobre el perfil de los docentes de inglés en nuestra institución. Es a partir de 2015 que existen los primeros datos de los más de 800 profesores de esta lengua y que, a la par, comienza un proceso de formación y actualización en la búsqueda de un perfil básico mínimo.

4. UNIDAD DE EVALUACIÓN Y APOYO A LA CERTIFICACIÓN

Con el fin de cubrir los objetivos de la Política Institucional de Lenguas Extranjeras en materia de certificación de lenguas extranjeras, FLIP gestionó durante el periodo 2017 la aplicación de 1,127 exámenes de certificación, en su mayoría del idioma inglés. Sin embargo, por primera ocasión se realizaron certificaciones de francés y alemán. A continuación se describen los instrumentos utilizados:

INGLÉS

- TOEFL itp - Test of English as a Foreign Language
- TOEFL iBt - Test of English as a Foreign Language
- iTEP- International Test of English Proficiency
- IELTS - International English Language Testing System
- CAE - Cambridge English: Advanced

FRANCÉS

- Examen DELF - Diplome d'études en langue française

ALEMÁN

- Examen de alemán del Goethe Institut

Estos exámenes, con validez internacional, además de favorecer la certificación de conocimientos, promueven la internacionalización y que la comunidad universitaria continúe con estudios a nivel posgrado; particularmente los beneficiados expresaron que al obtener la certificación podrán:

- Realizar movilidad internacional
- Cubrir con el requisito de egreso del dominio del inglés en los programas de licenciatura que así lo establezcan
- Comprobar nivel de idioma al ingreso a posgrados

Las certificaciones fueron distribuidas de forma equitativa entre todos los Centros Universitarios y el Sistema de Universidad Virtual, favoreciendo tanto a estudiantes, académicos y administrativos de toda la Red Universitaria.

EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN	
TIPO DE EXAMEN	BENEFICIADOS
TOEFL iBT	100
TOEFL iTP	700
ITEP	200
IELTS	100
CAE	5
DELTA	15
GOETHE	7
TOTAL	1127

De 2013 a 2017 la promoción de certificación de lengua fue creciendo. Particularmente desde el año 2015, cuando por primera vez se ofrecie-

ron de manera masiva. Se tiene registro de que desde 2015 se aplican más de 1,000 certificaciones por año.

CURSOS DE PREPARACIÓN PARA EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN

Adicionalmente a la aplicación de los exámenes, y con el afán de desarrollar habilidades para tomar exámenes internacionales, se llevaron a cabo 12

cursos de preparación para los exámenes TOEFL iBT y IELTS tanto presenciales como en línea, favoreciendo a 240 estudiantes.

PREPARACIÓN PARA EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN		
CURSOS	INSCRITOS	
	2016	2017
PREPARACIÓN TOEFL iBT	120	120
PREPARACIÓN IELTS	120	60
PREPARACIÓN TOEFL iBT ONLINE		60
TOTAL	240	240



ENCUENTRO CERTIFICACIÓN

Durante el 2017 se llevó a cabo el primer encuentro de evaluación y certificación de idiomas en la Red Universitaria. Durante este primer encuentro, cada Centro Universitario, a través de un representante, compartió sus experiencias en la aplicación de instrumentos de evaluación (exámenes de ubicación, de diagnóstico, de lecto-comprensión, etc.) y las particularidades de cada uno de ellos.

En dicho encuentro se expresó la necesidad de contar con instrumentos de medición confiables, de rea-

lizar evaluaciones congruentes con la metodología de enseñanza y los recursos de apoyo (libros de texto, audios, etc.). De igual manera, se rescató la importancia de evaluar las cuatro habilidades del lenguaje y de proponer instrumentos de evaluación para fines diversos: algunos sólo con validez interna, otros con validez nacional o internacional de acuerdo a la demanda y necesidad de los estudiantes. Se propuso el uso de una sola tabla de equivalencias entre los distintos exámenes así como homogeneizar requisitos de egreso e ingreso en cada programa educativo.



AULA DE CERTIFICACIONES

Debido a la importancia que la certificación de lenguas ha adquirido, no solo para el crecimiento profesional, sino para los procesos de acreditación e internacionalización, es de suma importancia que la institución cuente con un espacio idóneo para llevar a cabo este proceso de evaluación. Por ello, FLIP gestionó el equipamiento de un aula con las condiciones necesarias para la aplicación de exámenes de certificación de lenguas extranjeras. En este espacio se podrán atender hasta 720 usuarios de manera mensual.

MONITOREO E INFORMES

Desde el año 2014 se aplica, a los aspirantes de primer ingreso a pregrado, la prueba ESLAT.

Dentro de la aplicación de la Prueba de Aptitud Académica (PAA) elaborada por la empresa internacional College Board, se aplica una evaluación de conocimientos de inglés. Dicha prueba se llama ESLAT (English as a Second Language Assessment Test), que a su vez se compone de tres áreas: Uso de lenguaje y vocabulario, lectura y redacción indirecta. Después de las pruebas necesarias, a partir del ciclo 2017A, se ha sustituido el ESLAT por r-ESLAT que es su nueva versión.

La puntuación que arroja este examen clasifica al estudiante en 4 niveles de conocimientos: principiante, básico, intermedio y avanzado, siendo este último el más elevado.

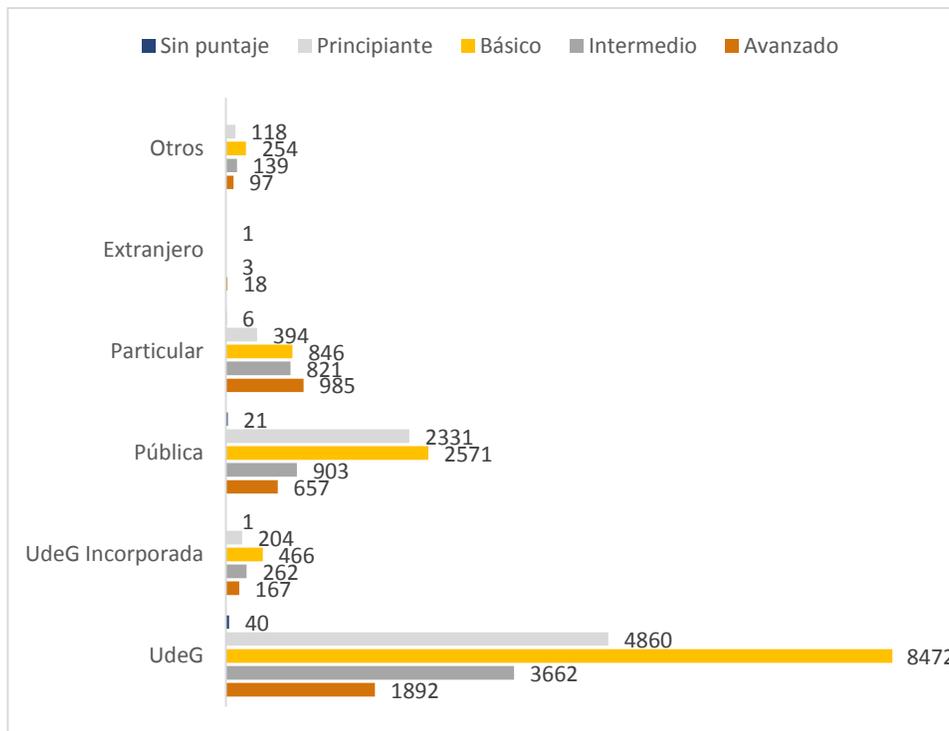
De manera general, en los calendarios 2017 A y 2017B la institución recibió 3,816 aspirantes en nivel avanzado, lo que podría interpretarse, según los cri-

terios establecidos por College Board, como que el 13% de la población de nuevo ingreso presenta conocimientos en nivel B2. Siguiendo el razonamiento, el 26% de estudiantes admitidos obtuvieron el nivel principiante, que podría ser equivalente al nivel A1.

Analizando la procedencia de los estudiantes admitidos encontramos que la tendencia de los ciclos anteriores se mantiene, pues cerca del 63% de estos estudiantes egresaron de una preparatoria oficial, es decir, perteneciente al Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y solo un 10% de escuelas particulares tanto de Jalisco como de otros estados.

Sin embargo, al revisar los niveles de conocimientos de los aspirantes por su escuela de procedencia, es notorio que la mayor cantidad de estudiantes con el nivel avanzado son egresados de una escuela oficial de la institución; sin embargo, dichos estudiantes solo representan el 10% del total. Además, de las escuelas particulares, el 32% de sus aspirantes admitidos obtuvieron también, el nivel avanzado. Para una mejor comprensión se agrega el gráfico siguiente.

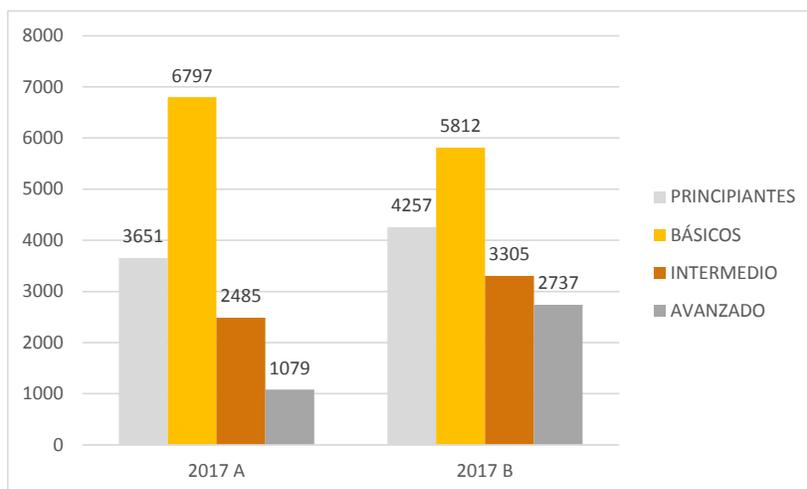
RESULTADOS EN EL ESLAT POR TIPO DE ESCUELA (2017A-2017B)



Debido al cambio de la prueba a partir del 2017, sería incompatible hacer un análisis histórico, por lo que solo se pueden analizar los ciclos 2017 A y 2017 B. Es notorio como para el caso del primer ciclo, la

cantidad de estudiantes entre los diferentes niveles es mayor y para el último ciclo los niveles intermedio y avanzado son muy semejantes, incluso con el nivel principiante. Lo anterior se observa en el gráfico 2.

RESULTADO DEL ESLAT POR CICLO ESCOLAR



El examen se compone de tres partes: la lectura, la escritura y el lenguaje. Los resultados de las áreas que componen el r-ESLAT son importantes para analizar y con este fin se agrega el gráfico 3 donde

se observa que CUNORTE, CUSUR y CUVALLES en el 2017 fueron los CU con los puntajes promedio de las áreas más bajas de toda la Red Universitaria.

RESULTADO DEL ESLAT POR CICLO ESCOLAR



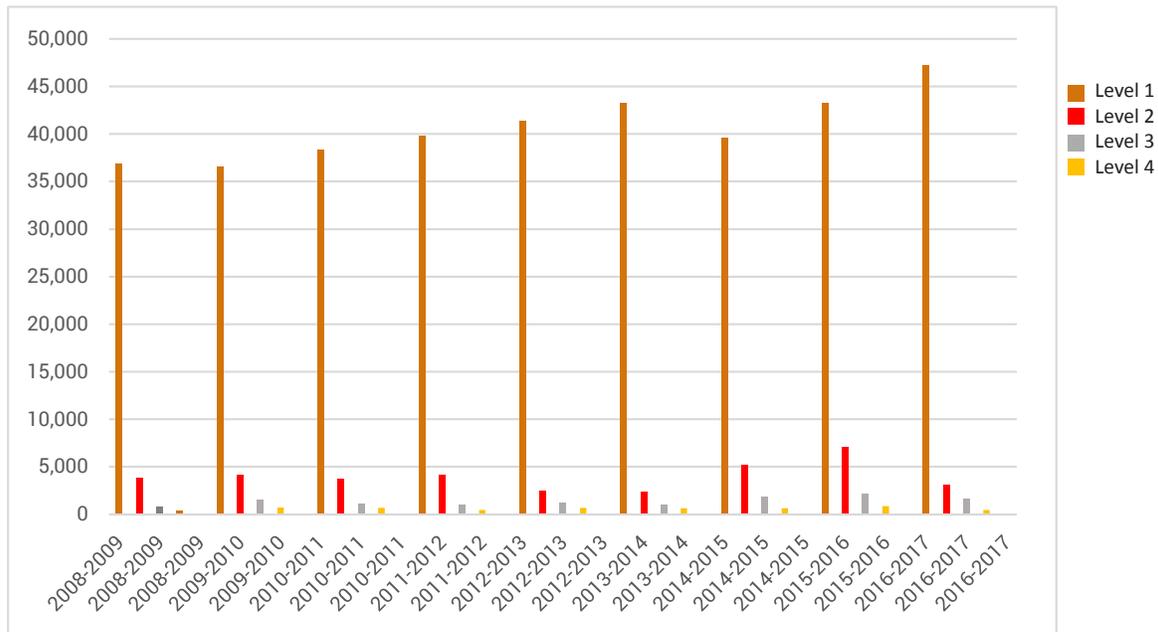
De igual forma, el College Board elabora el examen de ingreso para el Sistema de Educación Media Superior (SEMS), llamado PIENSE II; este examen se compone de varias áreas, como lo son

la habilidad cognoscitiva, español, matemáticas y finalmente inglés. A su vez, la parte de inglés tiene dos componentes: el uso del lenguaje y el análisis y comprensión de lectura. Los resul-

tados del examen se clasifican en 4 niveles, representando mayores conocimientos. Los datos nos demuestran que es indispensable y urgente la transformación del aprendizaje del inglés en el SEMS; esta transformación deberá llevar a una mejora significativa en los resultados del ESLAT al inicio del pregrado.

Dentro de los principales datos se encuentra que, para el ciclo 2016 – 2017, de los 52,520 estudiantes el 90% tiene conocimientos en el nivel I, que es el nivel más bajo posible en la prueba; contra un 1% en el nivel IV que es el nivel más alto. Con fines ilustrativos, se agrega el gráfico 4 en donde se muestra el histórico de resultados.

HISTÓRICO DE RESULTADOS DEL PIENSE II



Los Centros Universitarios han presentado diversas solicitudes de información para dar respuesta a sus procesos de acreditación en los diferentes Programas Educativos; con el fin de dar mayor se-

riedad al análisis de los datos, se adquirieron licencias de Tableau, un sistema más amable para el análisis y procesamiento de datos para la toma de decisiones.

5. VINCULACIÓN

En 2017 FLIP continuó su trabajo de colaboración con el proyecto Jalisco Bilingüe, conformado por miembros del sector empresarial, educativo y gubernamental con el objetivo de impulsar el aprendizaje y uso de lenguas extranjeras en el estado. Igualmente se trabajó con la mesa 2 de la Agenda de Competitividad. Se colaboró con la Secretaría de Educación Pública del estado en la 4ta Jornada de Tecnologías en el Aula.

En el plano internacional, se firmaron convenios con la Universidad Internacional de Sienna para el apoyo en los cursos de italiano. Se realizó una gira en conjunto con la CGCI a Japón para promocionar el aprendizaje del idioma japonés mediante un programa de prácticas profesionales y se presentaron ponencias en los foros de CAEI en Montréal, Canadá.

Por último, se asistió a los foros de TESOL en Estados Unidos, IATEFL, en el Reino Unido, Consejo Británico en México, y ALTE en Italia. También se trabajó un convenio de colaboración con la asociación Chapala Lake Society. Actualmente se trabaja en la preparación de un convenio con ETS para las certificaciones de TOEFL.

Con el objetivo de explicar de una manera sencilla y más detallada las acciones y programas con que cuenta el FLIP y la Coordinación de Lenguas Extranjeras, en 2017 se generaron los primeros materiales de contenido que se encuentran abiertos y disponibles en el canal de You Tube de FLIP. De igual manera se generaron reportes acerca de los proyectos Speaking Camp y Ser Global, así como los informes de los resultados Eslat y Piense.

6. CONCLUSIONES

La coordinación de los distintos niveles educativos de la Red, así como el trabajo en equipo de todos los centros universitarios y sus responsables de programas de lenguas es quizás el elemento más valioso que permitirá a la institución cumplir las metas que se propuso con la constitución de una política institucional de lenguas extranjeras en el año 2015.

Esta política, cabe recordar, obedece a la necesidad de contar con los elementos básicos para que la estrategia de internacionalización que la misma se ha planteado pueda cristalizarse en acciones tanto de movilidad como de publicaciones, redes y realización de proyectos internacionales e incluso la internacionalización de su currículum, que culminen en la compartición de conocimientos de punta y en consecuencia en el impulso de la calidad de la educación que busca la Universidad de Guadalajara.

Los resultados positivos de una política como esta repercuten de manera directa en la competitivi-

dad del estado de Jalisco y del país, pero también en la visión global y la responsabilidad social de la comunidad universitaria y, como efecto, de los ciudadanos.

El caminar con las metas propuestas encuentra retos que se deben afrontar y aprendizajes que quedan para la mejora y para las innovaciones que debemos seguir buscando en cada paso.

Reflexionar y documentar cada paso resulta imprescindible en un año como el 2018 que cierra un periodo de la administración universitaria. Tres proyectos serán estratégicos en este año 2018 para la institución, en este tema: la transformación del aprendizaje de lenguas en SEMS, la internacionalización del propio programa, y las recomendaciones que se emitirán para la nueva administración derivadas del análisis a tres años de implementación de la política y de su programa, ahora gestionado por la Coordinación de Lenguas Extranjeras.

7. ANEXO ESTADÍSTICO

Estudiantes en el modelo presencial intensivo, por calendario escolar 2016-2017

CENTRO UNIVERSITARIO O DEPENDENCIA	MODELO PRESENCIAL INTENSIVO							
	PROGRAMA	2016A	2016B	TOTAL	2017A	2017V	2017B	TOTAL
CUAAD	JOBS	88	237	325	220		227	447
CUCBA	JOBS	33	40	73	151		230	381
CUCEA	JOBS	180	222	402	250		217	467
	PALE			7849	3229	290	3366	6885
CUCEI	JOBS	362	692	1054	735		788	1523
CUCS	JOBS	72	78	150	219		425	644
CUCSH	JOBS	83	375	458	371		418	789
CUALTOS	JOBS	125	109	234	173		198	371
CUCIENEGA	JOBS	0	76	76	95		102	197
CUCOSTA	JOBS	0	103	103	113		121	234
CUCOSTA SUR	JOBS	0	171	171	134		298	432
CULAGOS	JOBS	0	146	146	208		254	462
CUNORTE	JOBS	0	143	143	123		142	265
CUSUR	JOBS	0	53	53	82		93	175
CUTONALA	JOBS	134	325	459	486		573	1059
CUVALLES	JOBS	0	43	43	56		73	129
SUBTOTAL		1077	2813	11739	6645	290	7525	14460
TOTAL		11739			14460			

Estudiantes en el modelo semi-intensivo y/o con apoyo en línea, por calendario escolar 2016-2017

CENTRO UNIVERSITARIO O DEPENDENCIA	MODELO SEMI - INTENSIVO Y/O CON APOYO EN LÍNEA							
	PROGRAMA	2016A	2016B	TOTAL	2017A	2017V	2017B	TOTAL
CUAAD								
CUCBA								
CUCEA								
CUCEI								
CUCS	FILEX			801	331	198	366	895
CUCSH	CELEX				2559	160	2720	5439
CUALTOS	CLAP			1553	305		656	961
CUCIENEGA	FILEX			186	73		93	166
CUCOSTA	INGLÉS				1140	100	1237	2477
CUCOSTA SUR								0
CULAGOS	FILEX	410	400	810	433		546	979
CUNORTE	FILEX	178	136	314	131		176	307
CUSUR	FILEX			3769	1765	125	1,617	3507
CUTONALA								
CUVALLES	CELEX	4198	2242	6440	1158		1459	2617
SUBTOTAL				13873	7895	583	8870	17348
TOTAL		13873			17348			

Estudiantes en el modelo virtual y/o autogestivo, por calendario escolar 2016-2017

CENTRO UNIVERSITARIO O DEPENDENCIA	MODELO VIRTUAL Y/O AUTOGESTIVO				
	PROGRAMA	2016		2017	
		ASIGNADAS	UTILIZADAS	ASIGNADAS	UTILIZADAS
CUAAD	MEC			150	17
	ROSETTA STONE	114	114	114	114

CUCBA	MEC			125	0
	ROSETTA STONE	130	130	130	130
CUCEA	MEC			375	0
	ROSETTA STONE	30	30	30	30
CUCEI	MEC			300	298
	ROSETTA STONE	200	200	200	200
CUCS	MEC			300	300
	ROSETTA STONE	98	98	98	98
CUCSH	MEC			250	0
	ROSETTA STONE	80	80	80	80
CUALTOS	MEC			75	76
	ROSETTA STONE				
CUCIENEGA	MEC			175	143
	ROSETTA STONE	50	50	50	50
CUCOSTA	MEC			125	126
	ROSETTA STONE				
CUCOSTA SUR	MEC			75	76
	ROSETTA STONE	100	100	100	100
CULAGOS	MEC			50	70
	ROSETTA STONE	103	103	103	103
CUNORTE	MEC			75	76
	ROSETTA STONE				
CUSUR	MEC			150	153
	ROSETTA STONE	100	100	100	100
CUTONALA	MEC			125	142
	ROSETTA STONE				
CUVALLES	MEC			100	101
	ROSETTA STONE	150	150	150	150
SEMS	MEC			44	44
SUV	INGLÉS SUV	1360	1360		
ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES DE LA RED	MEC			60	6
	EF	130	130	140	140
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM			61	61
TOTAL		2645	2645	3910	2984

Estudiantes de otras lenguas, por calendario escolar 2016-2017

	LENGUAS EXTRANJERAS										
	ALEMÁN	CATALÁN	CHINO	COREANO	ESPAÑOL	FRANCÉS	HINDI	ITALIANO	JAPONÉS	PORTUGUÉS	RUSO
CUAAD	10					10		1			
CUCBA						10					
CUCEA	200		15	15		575		225	60		
CUCEI											
CUCS	30										
CUCSH	164	30	43		15	747	10	30	110	145	
CUALTOS											
CUCIENEGA											
CUCOSTA	40					80					
CUCOSTA SUR	20					150					
CULAGOS									72		
CUNORTE					40			80			
CUSUR						40		40	25		
CUTONALA	38					41		7			
CUVALLES						48					
SEMS											
SUV											23
SUBTOTAL	502	30	58	15	55	1701	10	383	267	145	23
TOTAL	3189										

Profesores de inglés en la Red Universitaria 2016-2017

CU/SEMS	ACTIVOS		DIAGNOSTICADOS		CON PERFIL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CUAAD	5	5	4	4	1	1
CUCEA	48	46	41	40	14	17
CUCS	15	15	10	10	1	1
CUCSH	26	26	24	24	9	10
CUALTOS	8	8	8	8	1	1
CUCIENEGA	18	18	17	17	7	9
CUCOSTA	13	13	13	13	6	6

CUCOSTA SUR	17	17	17	17	5	5
CULAGOS	10	10	8	8	2	2
CUNORTE	19	18	18	17	0	1
CUSUR	11	11	9	9	1	1
CUTONALA	4	4	4	4	3	4
CUVALLES	10	10	10	10	2	2
SUV	6	6	6	6	2	2
SEMS	647	649	568	570	211	218
TOTAL	857	856	757	757	265	280

Nivel de dominio de lengua de los docentes de la Red Universitaria 2016-2017

NIVEL DE DOMINIO DE LENGUA										
CU/SEMS	C1-C2		B2		B1		A2		A1	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CUAAD	1	1	2	2	1	1		0		0
CUCEA	15	18	24	20	2	2		0		0
CUCS	1	1	1	1	3	3	5	5		0
CUCSH	9	10	10	10	4	3	1	1		0
CUALTOS	1	1	7	7		0		0		0
CUCIENEGA	8	10	8	6	1	1		0		0
CUCOSTA	7	7	4	4	2	2		0		0
NIVEL DE DOMINIO DE LENGUA										
CU/SEMS	C1-C2		B2		B1		A2		A1	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CUCOSTA SUR	8	8	7	7	2	2		0		0
CULAGOS	2	2	3	3	2	2	1	1		0
CUNORTE	2	2	8	7	6	6	2	2		0
CUSUR	1	1	3	3	5	5		0		0
CUTONALA	3	4	1	0		0		0		0
CUVALLES	4	4	5	6	1	0		0		0
SUV	2	2	1	1	1	1	2	2		0

SEMS	47	50	317	316	170	170	32	32		2
TOTAL	111	121	401	393	200	198	43	43	0	2

Certificaciones TOEFL Itp, TOEFL Ibt, IELTS, FCE, CAE y CPE aplicadas en la Red Universitaria 2016-2017

DEPENDENCIA	TOEFL ITP		TOEFL IBT		IELTS		FCE		CAE		CPE	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CUAAD	25	38	10	5	3	5	1		1			
CUCBA	25	31	10	4	3	4	1		1			
CUCEA	25	95	10	12	3	12	1		1			
CUCEI	25	78	10	10	3	10	1		1			
CUCS	25	78	10	10	3	10	1		1			
CUCSH	25	61	10	8	3	8	1		1			
CUALTOS	25	21	10	3	3	3	1		1			
CUCIENEGA	25	41	10	5	3	5	1		1			
CUCOSTA	25	32	10	4	3	4	1		1			
CUCSUR	25	19	10	3	3	3	1		1			
CULAGOS	25	15	10	3	3	3	1		1			
CUNORTE	25	21	10	3	3	3	1		1			
CUSUR	25	39	10	5	3	5	1		1			
CUTONALÁ	25	31	10	4	3	4	1		1			
CUVALLES	25	24	10	3	3	3	1		1			
SUV	15	18	5	3	3	3	1		1			
ADMON. CENTRAL	60	58	10	15	2	15	4		4	5	5	
TOTAL	450	700	165	100	50	100	20	0	20	5	5	0

Certificaciones TOEFL Itp, TOEFL Ibt, IELTS, FCE, CAE y CPE aplicadas en la Red Universitaria 2016-2017

DEPENDENCIA	BULATS		ELASH-2		DTES-2		APTIS		DELFI		GOETHE	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CUAAD			7		5		7					
CUCBA			7		5		7					
CUCEA	10		7		5		7					
CUCEI			7		5		7					
CUCS			7		5		7					
CUCSH			7		5		7					
CUALTOS			7		3		7					
CUCIENEGA			6		3		7					
CUCOSTA			6		2		7					
CUCSUR			6		2		7					
CULAGOS			6		2		7					
CUNORTE			6		2		7					
CUSUR			7		2		7					
CUTONALÁ	10		7		2		7					
CUVALLES			7		2		7					
SUV							10					
ADMN. CENTRAL							5			15		7
TOTAL	20	0	100	0	50	0	120	0	0	15	0	7

Estudiantes en curso de preparación para exámenes de certificación 2016-2017

CURSOS	INSCRITOS	
	2016	2017
PREPARACIÓN TOEFL IBT	120	120
PREPARACIÓN IELTS	120	60
PREPARACIÓN TOEFL IBT ONLINE		60
TOTAL	240	240