

# FILEX

Diagnóstico del Programa de Formación  
Internacional por Lenguas Extranjeras



## **Universidad de Guadalajara**

**Dr. Miguel Ángel Navarro Navarro**  
Rector General

**Dr. Carlos Iván Moreno Arellano**  
Vicerrector Ejecutivo

**Mtro. José Alfredo Peña Ramos**  
Secretario General

**Dra. Sonia Reynaga Obregón**  
Coordinadora General Académica

## **Coordinación de Lenguas Extranjeras**

**Dra. Wendy Díaz Pérez**  
Coordinadora de Lenguas Extranjeras

**Mtra. Yesenia Elizabeth Ruvalcaba Cobián**  
Jefa de la Unidad de Programas

## Índice

Introducción . . . . .	4
Antecedentes . . . . .	5
Diagnóstico del Programa FILEX en la Red Universitaria . . . . .	7
Colección de datos . . . . .	7
Resultados generales del diagnóstico FILEX . . . . .	8
Numeralia del Programa FILEX en la Red Universitaria . . . . .	11
Esquemas de Contratación y Sostenimiento del Programa en la Red . . . . .	12
Centro Universitario de Ciencias de la Salud . . . . .	13
Centro Universitario de la Ciénega . . . . .	16
Centro Universitario de los Lagos . . . . .	19
Centro Universitario del Norte . . . . .	21
Centro Universitario del Sur . . . . .	22
Perfil docente . . . . .	24
Conclusiones . . . . .	25
Referencias . . . . .	26

## Introducción

El programa de Formación Internacional por Lenguas Extranjeras (FILEX) se implementó desde la Coordinación General de Cooperación e Internacionalización de la Universidad de Guadalajara en el año 2007 a solicitud de los Centros Universitarios y surgió en respuesta a las recomendaciones del Plan de Desarrollo Institucional Visión 2010, el Plan Nacional de Educación (2007-2012), así como las recomendaciones de la Secretaría de Educación Pública (2006) acerca de las Políticas, Estándares y Recomendaciones para la Enseñanza y la Certificación de Lenguas Extranjeras.

El presente documento es resultado del diagnóstico realizado en el calendario 2017B y cuya meta fue determinar las principales fortalezas y áreas de oportunidad para dicho programa en los Centros Universitarios de la Red en los que se implementa.

## Antecedentes

FILEX es un programa de carácter extracurricular con dos modalidades; intensiva semanal y semi-intensiva sabatina. Actualmente, es implementado en cinco Centros Universitarios de la Red Universitaria (Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Centro Universitario del Sur, Centro Universitario de los Lagos, Centro Universitario de la Ciénega, Centro Universitario del Norte).

El programa fue diseñado bajo la referencia del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Extranjeras (MCER, 1998) y con el fin de proporcionar oportunidades a los alumnos para el aprendizaje de idiomas (considerado como un medio para la internacionalización). El segundo documento de referencia en que se apoyó la creación del programa FILEX fue el National Standards for Foreign Language Learning (ACTFL, 2010), así como las recomendaciones y documentos nacionales mencionados anteriormente.

Cabe mencionar que el programa FILEX también se fundamentó en los enfoques constructivista, comunicativo e interaccionista, es decir, bajo la concepción de que el estudiante construye su conocimiento, lo comunica y aprende a interactuar con otros para ponerlo en práctica. A estos tres modelos se añadió de manera transversal el enfoque didáctico tecnológico, con el objetivo de satisfacer las nuevas tendencias educativas basadas en las TICs, de tal forma que el componente online se alojaba en la plataforma Moodle principalmente con recursos conocidos como "hot potatoes".

La meta planteada por el programa era que al concluir 6 niveles de inglés los alumnos tendrían un nivel de dominio B1- en relación con el MCERL. Con estas metas lingüísticas como parte de la filosofía del programa, el egresado universitario podría contar con las competencias lingüísticas que le permitan enfrentar el mundo laboral, tener acceso a programas de posgrados de calidad, así como a programas de movilidad e intercambio.

Durante el período comprendido del año 2012 al 2014, el programa FILEX sufrió modificaciones en su esquema metodológico, considerando la inclusión de materiales de mayor enfoque comunicativo por iniciativa de la Unidad de Fomento a la Internacionalización de la Coordinación de Cooperación e Internacionalización (CGCI).

Sin embargo, en el 2014 a partir de cambios organizacionales en la Unidad de Fomento a la Internacionalización, FILEX fue administrado e implementado directamente por cada Centro Universitario asignando a un responsable de programa, por ello se generaron cambios y adecuaciones que flexibilizaron algunas fortalezas del mismo incorporando nuevas prácticas.

Posteriormente, a partir del mes de octubre del 2017, el Programa FILEX que desde su creación se centralizaba en la Coordinación de Cooperación e Internacionalización (CGCI), pasó a formar parte de la Coordinación de Lenguas Extranjeras para su monitoreo y control. Por ello, en el ciclo 2017B, se realizó el diagnóstico de la implementación de dicho programa en la Red Universitaria.

## Diagnóstico del Programa FILEX en la Red Universitaria

### Colección de datos

A través de un instrumento en línea y de reuniones de trabajo presenciales con los responsables de programa en cada Centro Universitario, la Coordinación de Lenguas Extranjeras detectó que la implementación del Programa FILEX en la Red Universitaria decayó desde el 2014 en relación a los lineamientos y procesos homogéneos y estandarizados que permitieran alcanzar una meta lingüística clara y en congruencia con las metas planteadas por la Política de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Guadalajara. Con ello, los procesos administrativos y académicos del programa fueron mayormente flexibles sin contar con una concepción epistemológica clara.

Durante las sesiones de trabajo presenciales, en las que fue fundamental la participación de los responsables de programa, se presentaron de manera oral y escrita, el crecimiento de FILEX en los Centros Universitarios y sedes. De igual forma, fue administrado un cuestionario que tuvo como objetivo coleccionar los datos más relevantes del programa en cuanto a metas lingüísticas, horas de estudio, materiales y personal docente del mismo.

## Resultados generales del diagnóstico FILEX

Los resultados del diagnóstico mostraron una marcada disparidad en relación al número de horas totales de estudio planteadas inicialmente por el programa, el número de horas de estudio por nivel, las modalidades, la meta lingüística y la selección de la metodología para la enseñanza del idioma inglés, entre otros. Así, se observaron los siguientes aspectos:

- Discrepancia en número de horas de estudio y metas del Programa
- Libro de texto que requiere actualizarse
- Exámenes de aprovechamiento antiguos o en desuso
- Examen de ubicación en línea, en papel, y/o que no se utiliza en algunos Centros Universitarios
- Falta de seguimiento al modelo o con apoyo en línea
- Necesidades de capacitación para docentes y responsables de programa
- Criterio de calificaciones diferente por Centro Universitario
- Mecanismos de inscripción y reinscripción variados
- Programa de Certificación no definido
- Bajo seguimiento en la trayectoria estudiantil
- Metodología no definida para la enseñanza del idioma inglés

Asimismo, derivado del diagnóstico realizado en el ciclo 2017B se presenta la siguiente tabla resumen a fin de especificar la oferta académica del programa en los Centros Universitarios.



Tabla 1. Oferta Académica FILEX por Centro Universitario (2017B)

CU	Año de inicio	Dirigido a	Modalidad	HORAS POR SEMESTRE	HORAS EN LÍNEA	HORAS TOTALES	NIVELES
CUCS	2011	Alumnos, Docentes, Personal Administrativo, Externos	Semanal 4 horas; Sabatino 4 horas	60	0	360	6
CUNorte	2009	Alumnos, Docentes, Personal Administrativo, Externos	Semanal 4 horas; Nivel 2, 6 horas por semana*	66 *97 para nivel 2	30	730	6
CUSur	2009	Alumnos, Docentes, Personal Administrativo, Externos	Semanal 4 horas; Sabatino 4 hora	60	0	360	6
CULagos	2012	Alumnos, Docentes, Personal Administrativo, Externos	Semanal 4 horas	68	32	408	6
CUCiénega	2009	Alumnos, Docentes, Personal Administrativo, Externos	Semanal 4 horas; intensivo 10 horas por semana	80	0	480	6

Las actividades adicionales mencionadas en la tabla 2 se ofrecen en los Centros Universitarios que cuentan con FILEX, las cuales son organizadas por los docentes y responsables de programa, a fin de reducir la deserción (tutorías) y fomentar la práctica del idioma extra aula (talleres y clubes). Cabe mencionar que el número de horas que se invierten en el diseño e implementación de un taller o un club dependen en gran medida de la disponibilidad que tengan los docentes o las aulas disponibles; priorizando los horarios de mayor demanda de estudiantes, es por ello que el número de horas por taller es variado.

Tabla 2. Oferta de Talleres en FILEX 2017B a 2019B

CU	Actividades adicionales
<b>CUCS</b>	Club de conversación Tutorías Recursos de aprendizaje Centro de Aprendizaje Global Eventos culturales
<b>CUNorte</b>	Tutorías Eventos culturales
<b>CUSur</b>	Talleres de reading Talleres de writing Club de conversación Tutorías Recursos de aprendizaje Centro de Aprendizaje Global Eventos culturales
<b>CULagos</b>	Talleres de reading Club de conversación Tutorías Eventos culturales Analizar cortometrajes Juegos
<b>CUCiénega</b>	Talleres de reading Talleres de writing Club de conversación Tutorías

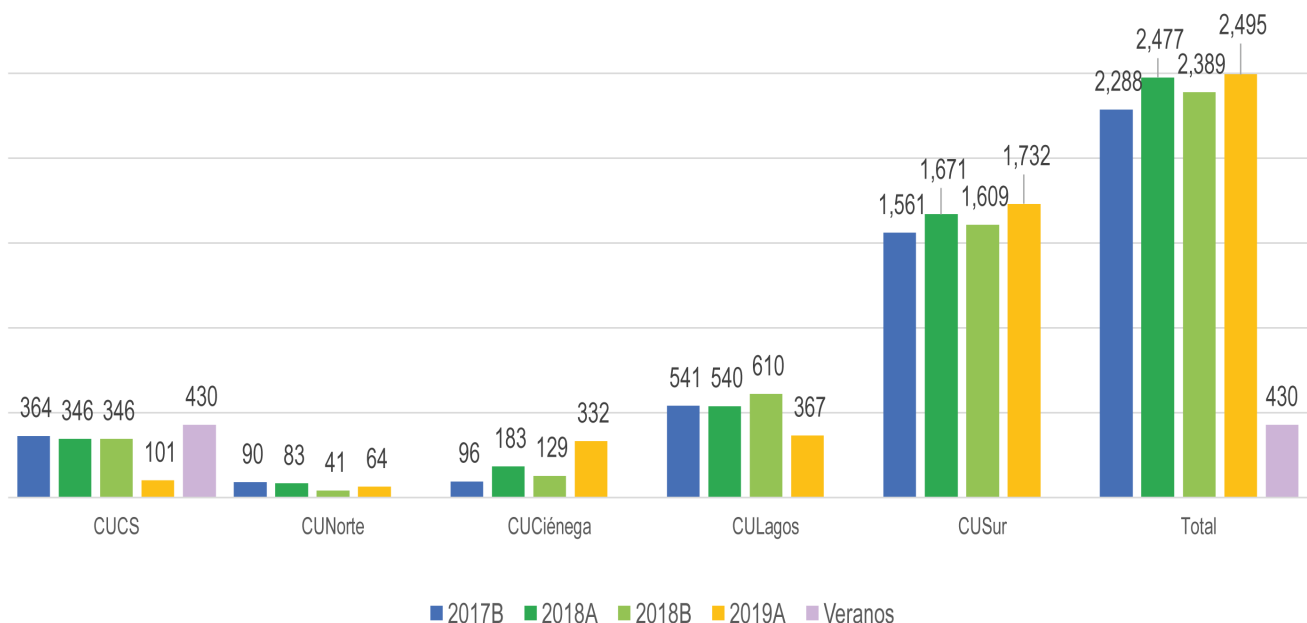
También, como parte complementaria al programa, se han realizado eventos culturales cada semestre, que promueven el aprendizaje de la lengua inglesa, así como su cultura. Estos eventos culturales están abiertos a la comunidad universitaria en general, no solo a los estudiantes del programa, teniendo como propósito el desarrollo de actividades que requieren la participación del alumno enfocada principalmente a la representación de días festivos característicos de culturas anglófonas.

## Numeralia del Programa FILEX en la Red Universitaria

Al realizar el comparativo de estudiantes matriculados en el programa FILEX en los 5 Centros mencionados anteriormente se observa que CUNorte tuvo una deserción del 50.7%, CUCiénega del 29.5% y CUSur del 3.7%; en Centros como CUCS el número de estudiantes se mantuvo y en CULagos hubo un incremento del 11.4% en relación con el ciclo anterior. Cabe señalar que a pesar de que la deserción aumentó en algunos Centros Universitarios, el nivel general del programa relacionado con este rubro solamente correspondió al 3.1%.

Es importante comentar que, de acuerdo con información proporcionada por los Centros Universitarios, la deserción aumentó debido a situaciones de carácter administrativo y contractual como el caso de CUNorte (disminución en el número de contratos de profesores) y CUCiénega (cambio y contratación de responsable de centro del programa una vez iniciado el ciclo 2018B), situaciones que dificultaron el seguimiento a estudiantes.

Gráfica 1. Matrícula FILEX 2017B, 2018A, 2018B y 2019A



## Esquemas de Contratación y Sostenimiento del Programa en la Red

De acuerdo con la información recabada, la contratación de profesores para el programa FILEX se realiza bajo contratos civiles por servicios profesionales y/o asimilables a salarios. Cabe mencionar, que en la mayoría de los Centros Universitarios el programa es autofinanciable, por lo que usualmente el pago de nómina de los docentes se hace a través de recursos autogenerados. Además, en algunos casos el Centro Universitario determina si puede otorgar el servicio a externos (preferentemente egresados y/o público en general), así como también define el monto de la inscripción.

En este sentido, usualmente la cantidad de grupos en un programa FILEX dependen de la matrícula, por lo tanto no es viable abrir grupos con menos de 15 alumnos que dificulten la generación de ingresos y limiten la posibilidad de contratación de docentes (honorarios puros y asimilables a salarios).

El pago estimado por hora clase que percibe un docente en el programa FILEX corresponde a la modalidad, cabe señalar que en el caso los cursos intensivos, se consideran 16 horas bajo el concepto de planeación, que contempla el diseño de clubs de conversación y talleres de diversas áreas, así como su impartición.

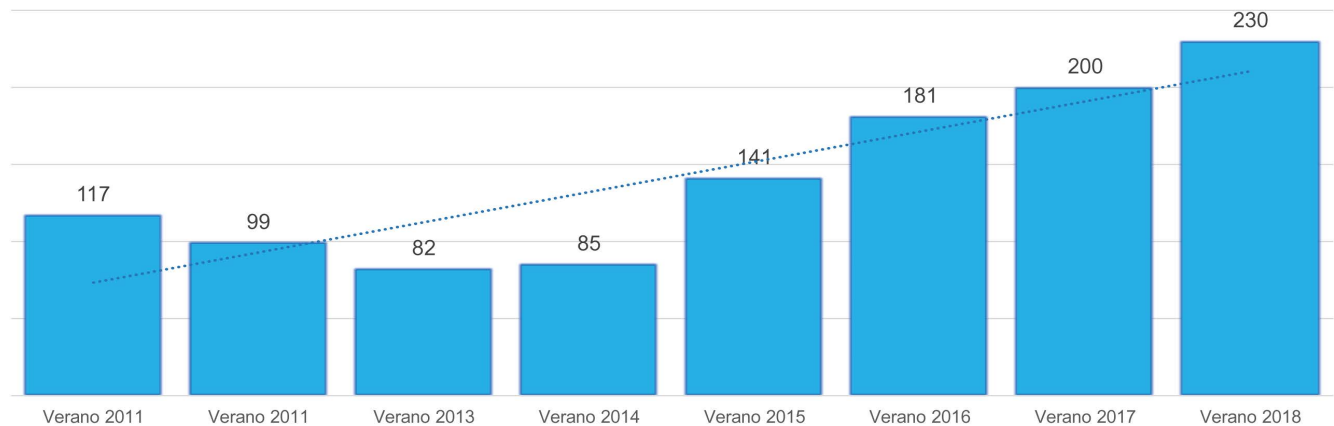
Aspecto	FILEX Sabatino CUCS	FILEX Intensivo	
Pago por hora	\$229.00	\$75.00	
		\$160.00	
Tipo de contratación	Honorarios	Honorarios	
		Contrato civil	
		Asignatura	
Horas/semana	4	24	Clase
		16	Planeación
Horas/smestre	60	360	Clase
		240	Planeación
Pago semestral	\$13,780.00	\$59,872.00	

## Centro Universitario de Ciencias de la Salud

El programa FILEX CUCS inició en el año 2008 con un pilotaje en modalidad semi-intensiva con clases de 4 horas por semana apoyado con actividades en la plataforma Macmillan English Campus (MEC) atendiendo un total de 134 alumnos.

Después de dicho pilotaje, FILEX CUCS suspendió labores hasta el ciclo Verano 2011 en el que se retomó este programa para así continuar ininterrumpidamente hasta la fecha.

Gráfica 2. Matricula veranos FILEX CUCS

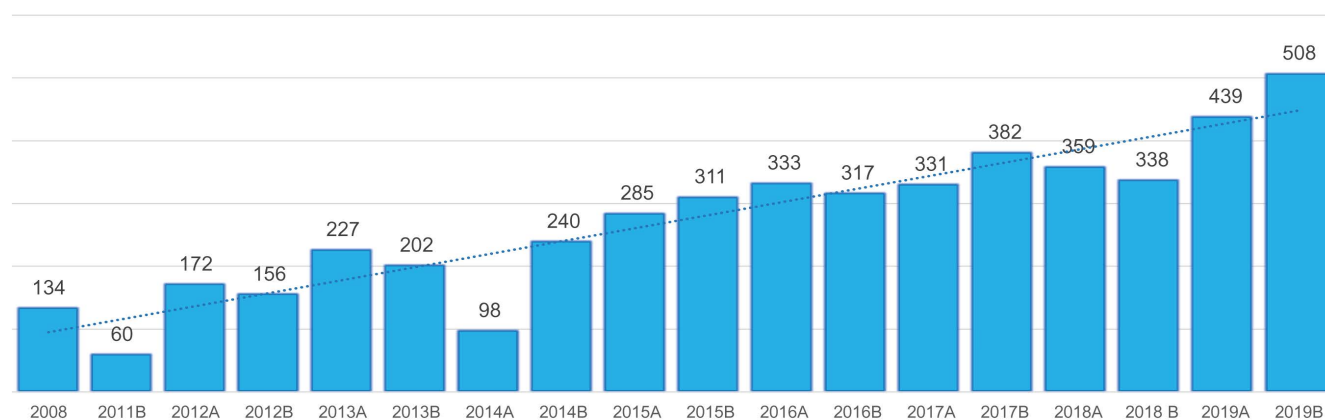


La gráfica 2 muestra la matrícula por ciclo escolar durante los veranos FILEX CUCS, al respecto, tanto demanda como cobertura van en incremento. Esta oferta resulta atractiva para los estudiantes que desean adelantar un nivel en el programa durante el ciclo de verano.

En CUCS, las plataformas MEC y Moodle quedaron en desuso aproximadamente en el año 2014 debido a que los contenidos del libro estaban desfasados con los del curso. Por ello, el componente en línea únicamente se vio reforzado mediante el uso de recursos ofrecidos por el Centro de Aprendizaje Global.

Es importante resaltar que se han llevado a cabo diversos pilotajes bajo la modalidad semi-intensiva y que, uno de los objetivos al diversificar la oferta, es generar mayores oportunidades de estudio para fortalecer la cobertura del programa en el Centro Universitario.

Gráfica 3. Crecimiento de la matrícula de FILEX CUCS



Además, desde el momento en el que se retomó el programa en el CUCS y particularmente a partir del año 2015, la matrícula del programa ha incrementado como se puede apreciar en la gráfica 3.

Tabla 4. Oferta del programa FILEX CUCS desde el año 2008 al 2019

Calendario	Número de Estudiantes	Total de grupos	Modalidad	Horas presenciales	Horas en línea	Total de horas
2008	134	9	Semi-intensivo 2 días a la semana, 4 horas	60	40	100
Verano 2011	117	4	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2011B	60	4	Sabatino 4 horas	60	40	100
2012A	172	8	Sabatino 4 horas	60	40	100
Verano 2011	99	5	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2012B	156	6	Sabatino 4 horas	60	40	100
2013A	227	11	Sabatino 4 horas	60	40	100
2013 Verano	82	5	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2013B	202	10	Sabatino 4 horas	60	40	100
2014A	98	5	Sabatino 4 horas	60	40	100
Verano 2014	85	7	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2014B	240	10	Sabatino 4 horas	60	40	100
2015A	285	11	Sabatino 4 horas	60	40	100
Verano 2015	141	8	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2015B	311	11	Sabatino 4 horas	60	40	100
2016A	333	12	Sabatino 4 horas	60	40	100
Verano 2016	181	9	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2016B	317	10	Sabatino 4 horas	60	40	100
2017A	331	13	Sabatino 4 horas	60	40	100
Verano 2017	200	9	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2017B	382	13	Semi-intensivo 2 horas diarias Sabatino 4 horas	60	40	100
2018A	346	12	Semi-intensivo 2 horas diarias Sabatino 4 horas	60	40	100
	13	1	2 horas, 2 días por semana	60	40	100
Verano 2018	230	9	Intensivo 2 horas diarias	60	40	100
2018B	338	13	Semi-intensivo 2 horas diarias Sabatino 4 horas	60	40	100
2019A	439	12	Semi-intensivo 2 horas diarias Sabatino 4 horas	60	40	100
2019B	508	12	Semi-intensivo 2 horas diarias Sabatino 4 horas	60	40	100

## Centro Universitario de la Ciénega

FILEX CUCiénega inició actividades en el ciclo 2008B, con la modalidad semi-intensiva de 1 hora clase (4 días a la semana) y 1 hora de actividades en línea, haciendo un total de 5 horas a la semana. Eventualmente, a partir del ciclo 2011A la distribución de la carga horaria se estableció en 2 clases semanales de 2 horas cada una, y 1 hora en línea trabajando en la plataforma Moodle. Este cambio de esquema de programación fue determinado en parte por la disponibilidad de los estudiantes en relación a la carga académica de sus programas de estudio.

Adicionalmente, en el ciclo 2015A, se inicia la modalidad intensiva, la cual consiste principalmente en cursar 2 horas de inglés de lunes a viernes, otorgando la posibilidad de estudiar 2 niveles en un mismo semestre. Es importante comentar que dicha modalidad operó desde el 2015A hasta el 2019A, de acuerdo con información proporcionada por el Centro Universitario; sin embargo, a raíz del cambio de modalidad, la deserción y eficiencia terminal del programa se vio severamente impactada, tal como se muestra en la gráfica 4.

Por otra parte, la tabla 5 muestra algunos aspectos generales del programa en CUCiénega desde el ciclo 2008B al 2019B.

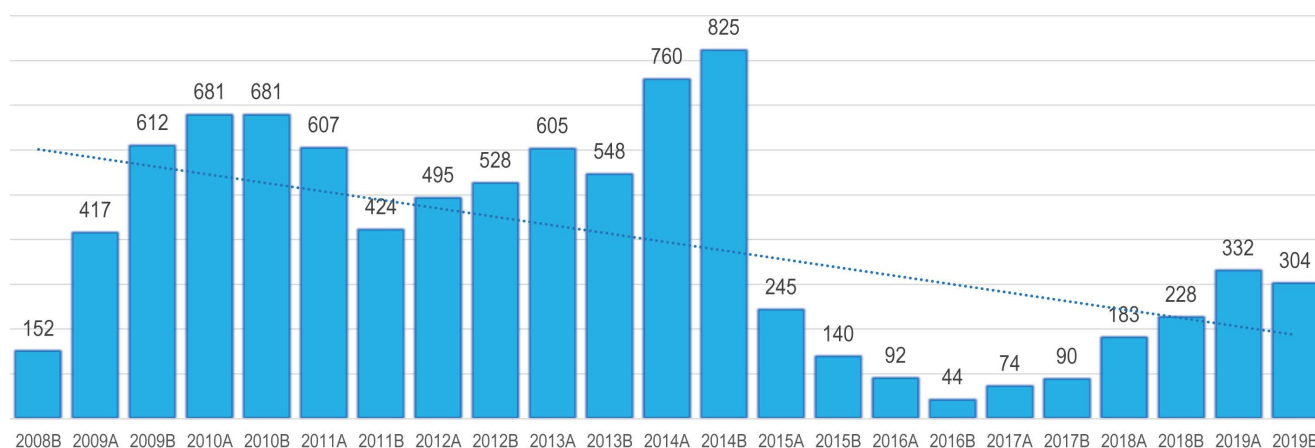
Tabla 5. Oferta Académica del Programa FILEX CUCiénega							
Ciclo escolar	Dirigido a	Intensividad	Horas por semestre	Horas en línea	Horas en totales	Niveles	Número de estudiantes
2008B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 4 horas por semana	60	40	100	2	152
2009A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 4 horas por semana	60	40	100	3	417
2009B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 4 horas por semana	60	40	100	5	612
2010A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 4 horas por semana	60	40	100	5	681



2010B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	681
2011A	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	607
2011B	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	424
2012A	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	495
2012B	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	528
2013A	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	605
2013B	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	548
2014A	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	760
2014B	Alumnos y trabajadores universitarios	Semi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	825
2015A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	245
2015B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	140
2016A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	92
2016B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	44
2017A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	74
2017 B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	90
2018A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	183
2018B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	129
2019A	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	332
2019B	Alumnos y trabajadores universitarios	Intensivo 10 horas/se-mi-intensivo 4 horas por semana	60	40	100	6	304

La matrícula en CUCiénega ha ido decreciendo debido, entre otros factores, a la falta de posibilidades de contratación de docentes para el programa, la ausencia de aulas y baja difusión del programa entre el alumnado, así como al cambio de oferta en la modalidad FILEX (intensiva 10 horas semanales) y la existencia de otros programas como JOBS.

Gráfica 4. Crecimiento del Programa FILEX CUCiénega



Además, cambios de carácter administrativo para el programa en el Centro Universitario han dificultado que la rotación del personal clave para su implementación lleve un seguimiento puntual o continuidad a los procesos de implementación del mismo.

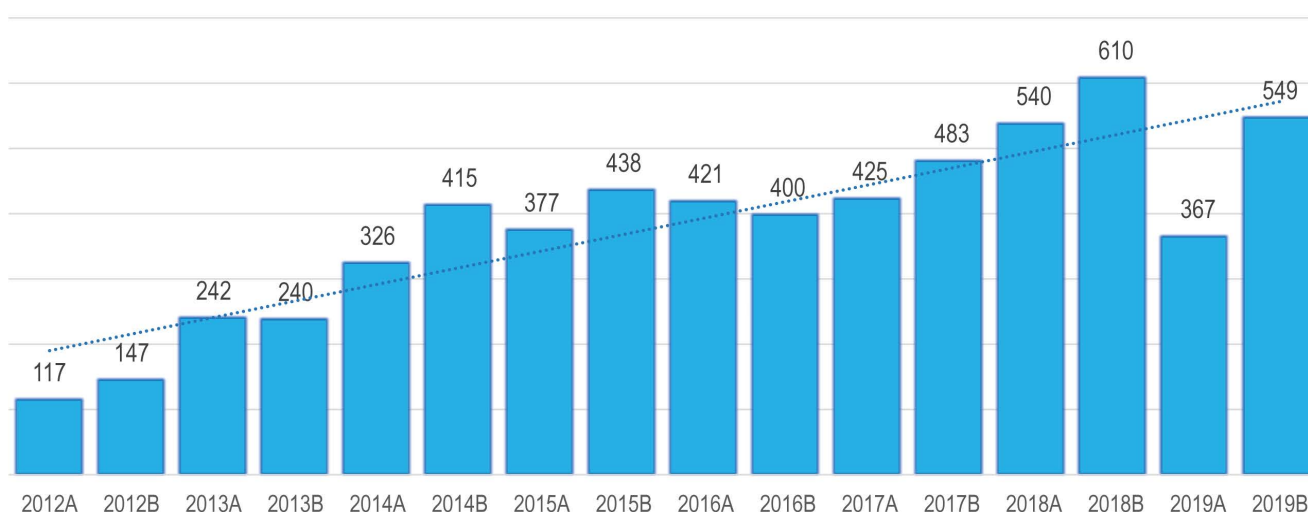
## Centro Universitario de los Lagos

Derivado de la necesidad de contar con un programa de aprendizaje del idioma inglés flexible para los alumnos del Centro Universitario de los Lagos, se implementó el programa FILEX en el año 2012.

Tabla 6. Histórico de matrícula en FILEX CULagos					
Calendario	Número de estudiantes	Total de grupos	Horas presenciales	Horas en línea	Total de horas por nivel (6 niveles en total)
2012A	117	6	60	40	100
2012B	147	7	60	40	100
2013A	242	13	60	40	100
2013B	240	19	60	40	100
2014A	326	19	60	40	100
2014B	415	19	60	40	100
2015A	377	21	60	40	100
2015B	438	19	60	40	100
2016A	421	24	60	40	100
2016B	400	19	60	40	100
2017A	425	22	60	40	100
2017B	483	28	60	40	100
2018A	540	27	60	40	100
2018B	610	32	60	40	100
2019A	367	33	60	40	100
2019B	654	32	60	40	100

A partir de su implementación en CULagos, el Programa FILEX ha visto un incremento muy importante en la cantidad de alumnos que se han inscrito.

Gráfica 5. Histórico de alumnos inscritos en el programa FILEX CULagos 2012-2019



Asimismo, es importante mencionar que FILEX CULagos ha contado con dos sedes desde su creación; Sede San Juan con 180 estudiantes (2018B) y Sede Lagos de Moreno con 430 (2018B), dando un total de 610 estudiantes.

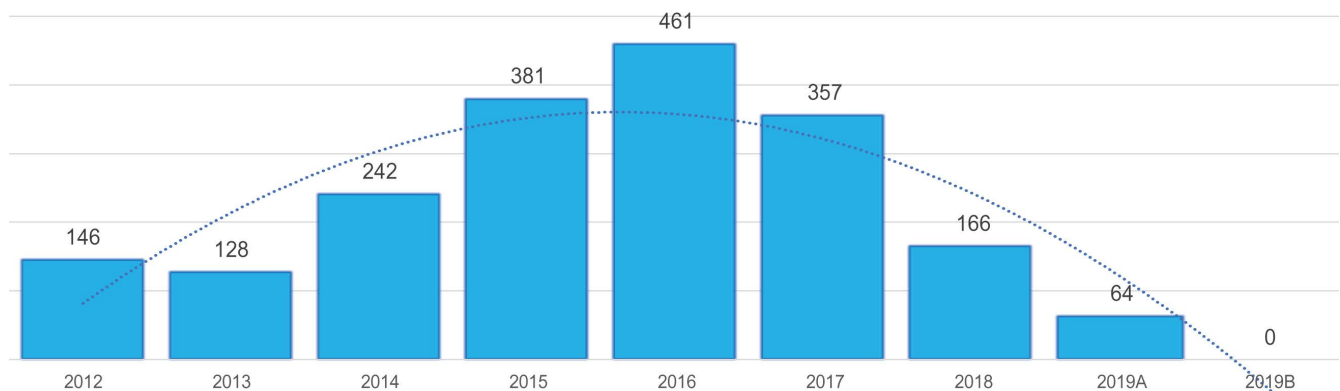
El programa ha ido creciendo en este Centro Universitario, incrementado al mismo tiempo, la necesidad de tener más aulas equipadas para la enseñanza de idiomas. Por ello, debido a la falta de espacios, algunas actividades del programa se llevan a cabo en el Centro de Aprendizaje Global, mismo que cuenta con recursos informativos en línea con tutor y de autogestión para consolidar el aprendizaje de la segunda lengua.

## Centro Universitario del Norte

El programa FILEX CUNorte inició operaciones en el ciclo 2009A y para el calendario 2013A contaba con 199 alumnos, mismos que se fueron incrementando con el pasar de los años. Actualmente se ofrece a alumnos, académicos, administrativos y externos.

Es necesario señalar que en el municipio de Colotlán, existe un nivel de marginación social elevado y condiciones económicas precarias que han limitado el aprendizaje de un segundo idioma, esto es un aliciente para que la institución atienda esta situación a través de sus programas de lenguas. Por ello, es importante señalar que el contexto social de los estudiantes de este Centro Universitario, determina en gran medida las características de lo que el programa puede ofrecer.

Gráfica 6. Crecimiento del programa FILEX CUNorte 2012-2019

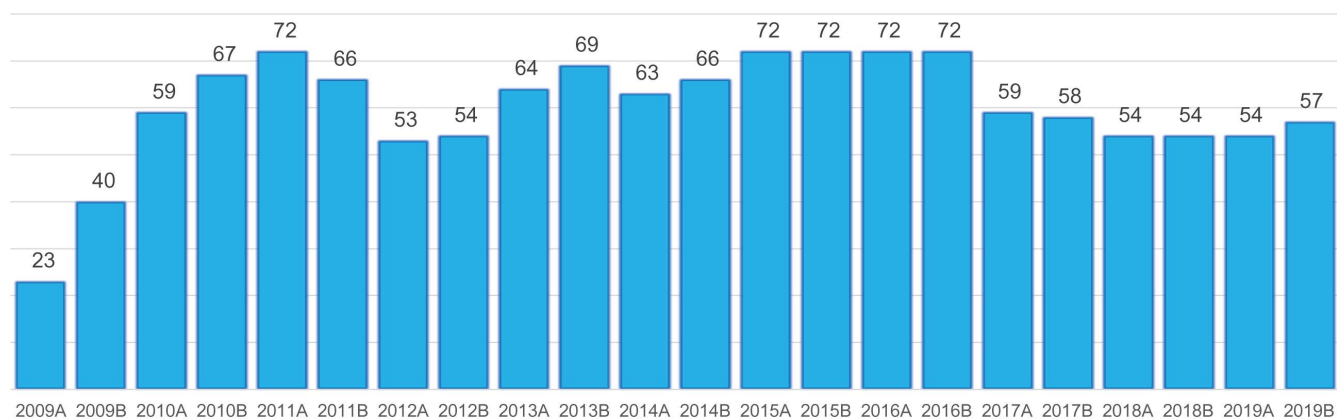


La gráfica 6 muestra un decremento considerable de la matrícula durante los últimos años. Es importante comentar que dicho decremento obedece, entre otros factores, a la disminución de contratos para profesores y a la falta de difusión del programa entre la comunidad del Centro Universitario y externos, además de la incorporación de otros programas de lenguas como JOBS.

## Centro Universitario del Sur

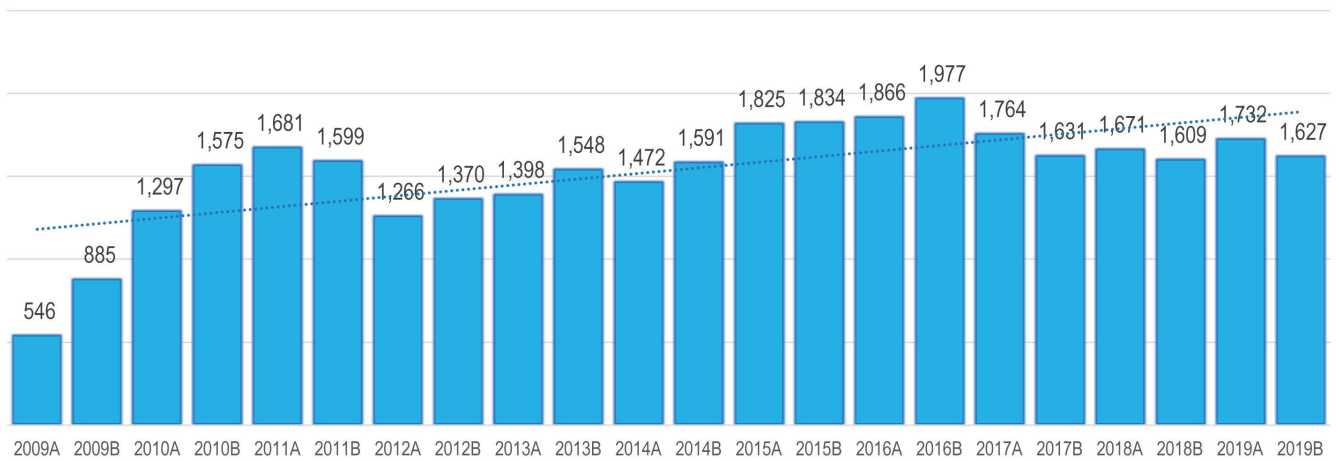
A partir del ciclo escolar 2009A se implementó en CUSur el Programa FILEX, que ha venido ofreciendo a los estudiantes de los programas educativos una oportunidad para cursar el idioma bajo el esquema semi-intensivo. El programa prioriza estudiantes provenientes de programas educativos que no incluyen el idioma inglés de manera curricular, sin embargo, la comunidad estudiantil del Centro Universitario puede inscribirse si así lo desea.

Gráfica 7. Crecimiento grupos en el Programa FILEX en CUSur



Cabe mencionar que el material del Centro de Aprendizaje Global es sumamente importante, puesto que los docentes se apoyan en recursos en línea que permiten fortalecer la presencialidad del programa.

Gráfica 8. Crecimiento de la matrícula de FILEX en CUSur



Como se observa en las gráficas 7 y 8, el programa cuenta con un gran número de inscritos por calendario, teniendo en el 2016B el mayor número de registros hasta el momento.

## Perfil docente

De acuerdo con los datos colectados durante el diagnóstico elaborado durante el ciclo 2018B, laboraron 38 docentes en el programa. Sin embargo, en algunos centros regionales se ha reportado escasez de profesorado calificado, situación que influye directamente en el número de estudiantes registrados, debido a que no se puede cubrir la demanda de los estudiantes porque no se cuenta con profesores y/o posibilidades contractuales para abrir grupos nuevos.

Como parte primordial de garantizar la calidad de la práctica docente, los profesores candidatos al programa deben demostrar dominio del idioma a un mínimo de B2 por medio de una entrevista y una clase demostrativa. Al respecto, los responsables de programa en los Centros Universitarios compartieron su plantilla con la Coordinación de Lenguas Extranjeras, quien a partir del 2019A marcó las directrices académicas del programa en la Red Universitaria y orientará a los responsables para fortalecer el capital humano existente en materia de enfoques y metodologías de la enseñanza de lenguas extranjeras.

Como resultado de esta transformación, para el ciclo 2019B se tiene un registro de 43 docentes, de los cuales el 95%, cuenta con perfil deseable para pertenecer a FILEX.



## Conclusiones

Con la finalidad de fortalecer la implementación del programa FILEX en la Red Universitaria y de acuerdo a lo establecido en la norma, la Coordinación de Lenguas Extranjeras retomará la influencia sobre los procedimientos y lineamientos académicos del programa, que en su momento se tuvo a través de la CGCI, y generará acuerdos con los responsables del programa en los Centros Universitarios.

Para ello, se han generado reuniones con los responsables de programa para la creación de un nuevo Programa FILEX con el que se busca homogenizar procesos y alinearlos a la Política Institucional de Lenguas Extranjeras con el propósito de crear una propuesta permanente y flexible para el aprendizaje del idioma inglés entre la comunidad universitaria y que, además, permita la convivencia de varios programas de lenguas con la flexibilidad de poder transitar entre ellos y alcanzar la meta lingüística.

## Referencias

American Council on the Teaching of Foreign Languages (s.f) National Standards for Foreign Language Education. Recuperado el 21 de enero del 2014. Disponible en: [www.actfl.org/advocacy/discoverlanguages/resources](http://www.actfl.org/advocacy/discoverlanguages/resources)

Consejo de Europa (1998). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Estrasburgo: Recommendations n° R (98) 6 of the Committe of Ministers to member States concerning Modern Languages.

Consejo de Europa (2011). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación.

National Standards in Foreign Language Education Project. (1996). Standards for foreign language learning in the 21st century. Yonkers, NY

Universidad de Guadalajara (2010). Plan de Desarrollo Institucional: Líneas estratégicas en la formación y docencia (visión 2030)

Universidad de Guadalajara (2016). Política Institucional de Lenguas Extranjeras. Programa Institucional de Lenguas Extranjeras; Foreign Languages Institutional Program (FLIP).

## Agradecimientos

Los datos mencionados en este reporte fueron recabados a través de los responsables del Programa FILEX en la Red Universitaria, cuyo apoyo es indispensable para enfrentar los retos e implementar las innovaciones y actualizaciones que permitan mantener y desarrollar la calidad del programa.

- Mtra. Marcela Luna Díaz, responsable en CUCS.
- Mtro. Erick Castañeda Cervantes, responsable en CUCiénega.
- Lic. Mayli Villalobos Manzo, responsable en CULagos.
- Lic. Lorena Zullet Villaseñor Pinal, responsable en CUSur.
- Lic. Eva Karina Gamboa Gutiérrez, responsable en CUNorte.



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Coordinación General Académica  
Coordinación de Lenguas Extranjeras