

# 2022 Informe de actividades





# **DIRECTORIO**

# Universidad de Guadalajara

**Dr. Ricardo Villanueva Lomelí** Rector General

**Dr. Héctor Raúl Solís Gadea** Vicerrector Ejecutivo

Mtro. Guillermo Arturo Gómez Mata Secretario General

# Coordinación General Académica y de Innovación

**Dr. Carlos Iván Moreno Arellano**Coordinador General Académico y de Innovación

Mtra. Andrea González Torres Jefa Unidad de Lenguas

Mtra. Yesenia Elizabeth Ruvalcaba Cobián Responsable Área de Programas

**Dr. Víctor Manuel Olea Contreras** Responsable Área Profesional Docente

Edición y Diseño Sergio Emilio Juárez Hernández

D.R. © 2023, Universidad de Guadalajara http://flip.cga.udg.mx/ Abril del 2023

# Introducción

El presente documento presenta las acciones y estrategias implementadas durante el año 2022 por la Unidad de Lenguas de la Coordinación General Académica y de Innovación para la enseñanza y aprendizaje de idiomas en la Universidad de Guadalajara en el que se alcanzaron importantes resultados.

Programas como JOBS, JOBS SEMS, FILEX, FILEX *Faculty* y *Connect* se mantienen y consolidan como referentes para el aprendizaje del idioma inglés en nuestra casa de estudio. Por otra parte, también se ha reforzado el autoaprendizaje mediante las plataformas de autoestudio, con las que además del inglés se pueden tener acceso a una amplia gama de idiomas.

También se desarrollaron actividades lúdicas y dinámicas enfocadas a fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de idiomas. Una de ellas fue la Feria Itinerante de Lenguas Extranjeras que estuvo presente en distintos planteles de la Red Universitaria. Estas estrategias conformaron un importante catálogo de actividades compuesto por charlas, talleres, teatro, cine y demás expresiones culturales que permitieron el acercamiento a diversos idiomas de una manera distinta y menos formal, pero totalmente didáctica.

La formación y fortalecimiento del cuerpo docente de lenguas es de suma importancia para los objetivos en materia de idiomas que plantea la sociedad actual. Por ello se han implementado estrategias como *CLIL* para mejorar las habilidades docentes del profesorado.

De igual forma se apoyó la certificación de idiomas para la comunidad universitaria que así lo solicite. Estas acciones han sido de suma ayuda para los procesos de titulación, intercambio académico e inserción profesional ya que los instrumentos proporcionados cuentan con prestigio a nivel nacional e internacional.

Asimismo, se implementaron distintos diagnósticos de idioma con el propósito de identificar el nivel de dominio de los docentes y sus necesidades e intereses lingüísticos. Para ello se llevaron a cabo dos ejercicios focalizados a docentes de inglés el primero de ellos en SEMS que dio continuidad a la edición de 2021 pero ahora en planteles regionales. El segundo se llevó a cabo en CUALTOS. Por último, se realzó este ejercicio, pero para los profesores de la División de Contaduría de CUCEA aunque el propósito principal de este fue el de conocer los intereses e inquietudes en materia de idiomas del profesorado participante.

# **PROGRAMAS**

En 2022 se dio continuidad a una serie de programas y acciones enfocados en la enseñanza y aprendizaje de idiomas para nivel bachillerato en el Sistema de Educación Media Superior y para nivel pregrado en los centros universitarios. Esto con importantes resultados que han beneficiado a la comunidad universitaria.

# Sistema de Educación Media Superior

#### Programa Connect

En el 2022A, se sostuvieron reuniones con diferentes planteles del Sistema de Educación Media Superior lo cual repercutió positivamente en otras Preparatorias implementando este programa en 2022B. Cabe señalar que el Programa *Connect* prioriza el enfoque "Aprendizaje Basado en Proyectos (*Project Based Learning*)" y el desarrollo de habilidades interpersonales o *soft-skills*, con los siguientes objetivos de aprendizaje:

- 1. Aprender a disfrutar el aprendizaje.
- 2. Desarrollar la autoconfianza.
- 3. Trabajar en equipo.
- 4. Construir futuras habilidades de comunicación para la vida.
- 5. Desarrollar competencias de administración de proyectos.

En 2022 se tuvieron 89 grupos de las preparatorias 2, 9 14 y 22, así como 84 grupos de la preparatoria San José del Valle (Tabla 1), la cual hizo extensivo desde 2021 el programa para estudiantes de todos los semestres en ambos turnos bajo su propio financiamiento y con la coordinación académica de la Unidad de Lenguas.

Tabla 1. Beneficiarios Connect 2022

Preparatorias participantes	Profesores	Grupos	Alumnos
San José del Valle	11	84	4,200
No. 2, No. 9, No. 14, No. 22	16	89	4,353
Total			8,553

Asimismo, durante el 2022, se llevó a cabo un evento con profesores del Nivel Medio Superior como parte de su curso introductorio al programa con la finalidad de darles a conocer los objetivos y metas de aprendizaje y práctica del idioma esperados por cada módulo del programa *Connect* (Imagen 1).



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

#### **JOBS SEMS**

JOBS SEMS inició operaciones en el ciclo 2020B y logró atender 3,690 estudiantes en dicho año. En 2021 se beneficiaron 17,578 alumnos del Nivel Medio Superior de primer ingreso, mostrando un crecimiento del 363.8%, y en 2022 18,175 con un crecimiento del 3.4% (Tabla 2).

Tabla 2. Distribución JOBS SEMS 2022

Escuelas Participantes	2021A	2021B	2022A	2022B
Escuela Preparatoria Metropolitana Jalisco	390	426	403	386
Escuela Preparatoria Metropolitana No.2	196	174	149	170
Escuela Preparatoria Metropolitana No.3	246	338	298	320
Escuela Preparatoria Metropolitana No.4	350	351	380	359
Escuela Preparatoria Metropolitana No.5	307	339	386	406
Escuela Preparatoria Metropolitana No.6	347	465	476	478
Escuela Preparatoria Metropolitana No.7	363	378	399	380
Escuela Preparatoria Metropolitana No.8	249	365	339	391
Escuela Preparatoria Metropolitana No.9	234	222	201	210
Escuela Preparatoria Metropolitana No.10	566	756	824	821
Escuela Preparatoria Metropolitana No.11	325	387	397	429
Escuela Preparatoria Metropolitana No.12	366	295	244	301
Escuela Preparatoria Metropolitana No.13	245	304	373	416
Escuela Preparatoria Metropolitana No.14	185	200	192	213
Escuela Preparatoria Metropolitana No.15	328	375	358	302
Escuela Preparatoria Metropolitana No.16	97	44	29	30
Escuela Preparatoria Metropolitana No.17	309	202	182	175
Escuela Preparatoria Metropolitana No.18	309	259	268	192
Escuela Preparatoria Metropolitana No.19	249	242	212	206
Escuela Preparatoria Metropolitana No.20	119	140	152	136
Escuela Preparatoria Metropolitana No.21	0	0	3	43
Escuela Preparatoria Metropolitana No.22	140	98	87	117
Escuela Preparatoria Tonalá	227	208	233	218
Escuela Preparatoria Tonalá Norte	324	190	191	208
Escuela Preparatoria Tlajomulco	425	274	299	333
Escuela Preparatoria Santa Anita	370	455	482	447
Escuela Preparatoria Toluquilla	125	92	123	105
Escuela Preparatoria Cihuatlán	48	27	28	33
Escuela Preparatoria El Salto	106	81	121	102
Escuela Preparatoria Vocacional	635	544	498	540
Escuela Preparatoria San José Del Valle	137	89	71	96
Escuela Preparatoria Politécnica	308	249	315	385
Escuela Preparatoria Politécnica Ing. Jorge Matute Remus	131	230	247	261
Escuela Preparatoria Huejuquilla	18	5	4	2
Total de Alumnos:	8,774	8,804	8,964	9,211

# Pregrado y Posgrado

#### **JOBS**

En 2022, se atendieron 19,076 alumnos en el Programa de inglés JOBS, diseñado e implementado por PROULEX a través de la Unidad de Lenguas Extranjeras para alumnos de los Centros Universitarios de la Red; es decir, la matricula registró un aumento del 03.54% pasando de 18,424 alumnos a 19,076.

De igual manera, el número de secciones de JOBS aumentaron un 07.31% en comparación con el año anterior ya que el programa pasó de 766 a 822 secciones anuales (Tabla 3).

Tabla 3. Secciones y alumnos JOBS 2022

Our bro Hair and India		22A	2022B			
Centro Universitario	Secciones	Alumnos	Secciones	Alumnos		
CUAAD	24	564	18	455		
CUCBA	23	554	17	423		
CUCEA	7	169	7	204		
CUCEI	122	2,991	116	2,824		
CUCS	63	1,471	55	1,149		
CUCSH	49	1,199	57	1,318		
CUALTOS	5	124	9	201		
CUCIENEGA	12	205	6	125		
CUCOSTA	2	38	1	40		
CUCSUR	9	259	11	285		
CULAGOS	8	280	9	191		
CUNORTE	12	233	10	289		
CUSUR	1	57	1	51		
CUTONALÁ	52	1,244	50	1,106		
CUVALLES	16	352	12	289		
SUV	-	6	-	8		
CUTLAJOMULCO	6	164	9	208		
Totales:	411	9,910	411	9,166		

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Al observar la distribución de alumnos de JOBS por sexo, se distingue una mayor participación de mujeres en todas las modalidades en 2022 (Tabla 4).

Tabla 4. Distribución de alumnos JOBS por sexo 2022

Modalidad	Masculino	Femenino
Intensivo 2022A	38.71%	61.29%
Sabatino 2022A	39.24%	60.76%
Intensivo 2022B	39.59%	60.41%
Sabatino 2022B	39.42%	60.58%

El aumento de secciones se debió a la compactación de grupos principalmente en los niveles 5 y 6, así como también en aquellos grupos que tenían en común nivel y horario, aunque fuesen de centros universitarios diferentes. Con esto se establecieron 411 secciones para el calendario Ay B (Gráfica 1).

Gráfica 1. Histórico de alumnos y secciones JOBS 2016A - 2022B 12.000 411 411 450 355 400 10.000 314 305 306 350 301 279 270 8.000 300 240 224 250 6.000 163 200 4.000 150 100 2.000 50 2017B 2018A 2018B 2019A 2019B 2020A 2020B 2021A 2021B Alumnos Secciones

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Asimismo, se comenzó con el pilotaje del Programa JOBS PLUS en sus dos modalidades: Club de conversación y Preparación para TOEFL, cabe señalar que dichos cursos se ofertaron a raíz de la demanda por parte de los alumnos y con la finalidad de realizar una reestructuración del Programa JOBS para el año 2023. Para dichos cursos se abrieron 23 secciones en donde pudieron participar alumnos de todos los centros universitarios.

Asimismo, durante 2022 egresaron la octava y novena generación JOBS con un total de 1,652 estudiantes universitarios que concluyeron dicho programa durante los ciclos 2022A y 2022B (Tabla 5).

Tabla 5. Histórico egresados JOBS

	Tabla 3. Historico egresados 3000											
Centro Universitario	2017B	2018A	2018V	2018B	2019A	2019B	2020A	2020B	2021A	2021B	2022A	2022B
CUAAD	0	12	0	5	29	24	17	34	19	17	24	61
CUCBA	0	0	0	0	9	10	11	0	0	39	23	11
CUCEA	5	12	0	17	19	22	12	30	0	13	7	63
CUCEI	0	61	71	65	117	125	129	162	220	242	122	610
CUCS	0	0	0	33	14	35	30	84	28	60	63	196
CUCSH	8	16	30	31	45	29	23	41	16	65	49	80
CUTONALA	0	7	0	44	40	41	41	82	135	85	52	158
CUALTOS	7	0	0	0	0	0	20	0	0	0	5	11
CUCIENEGA	0	0	0	0	0	11	16	0	0	0	12	2
CUCOSTA	0	0	0	0	11	0	11	0	0	18	2	1
CUCSUR	0	8	0	0	12	31	17	20	23	12	9	5
CULAGOS	0	8	0	10	24	0	19	0	9	15	8	7
CUNORTE	0	0	0	0	0	6	10	22	0	0	12	10
CUSUR	0	4	0	0	0	0	7	0	28	14	1	2
CUVALLES	0	0	0	0	0	0	10	11	16	11	16	24
TOTALES	20	128	101	205	320	334	373	486	494	591	411	1,241

# Programa de Formación Internacional por Lenguas Extranjeras - FILEX

Durante el 2022, el programa FILEX atendió a 4,725 alumnos y continuó siendo implementado en los centros universitarios CUCIENEGA, CULAGOS, CUCS, CUTONALÁ y CUSUR (Gráfica 2). Cabe mencionar que el CUCS implementó el programa en verano y el CUAAD se reintegró al programa FILEX durante el semestre 2022B después de haber dejado el programa durante el ciclo 2020B.

1.802

1.118

1.118

CUAAD CUTONALA CUCIENEGA CULAGOS CUCS CUSUR

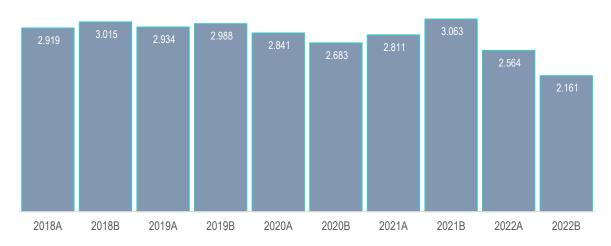
2021A 2022V 2022B

Gráfica 2. Estudiantes FILEX 2022

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

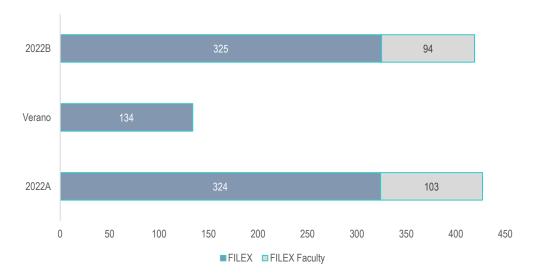
Durante el 2022 se tuvo un total de 4,725 estudiantes distribuidos en los ciclos A y B (Gráfica 3).

Gráfica 3. Histórico de alumnos FILEX



Adicional al modelo estándar del programa FILEX, durante 2022 CUCS continuó con la variante FILEX *Faculty*, orientada para que docentes y administrativos del Centro Universitario pudiesen formarse en la lengua extranjera inglés atendiendo a 197 estudiantes (Gráfica 4).

Gráfica 4. Estudiantes FILEX y FILEX Faculty 2022



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

#### Programa de Otras Lenguas - OLE

Una de las funciones sustantivas de la Universidad de Guadalajara de acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2025 Visión 2030 de la Universidad de Guadalajara, es "mantener actualizada la oferta educativa y los planes de estudio en los diferentes niveles, evaluando su pertinencia respecto a la evolución de un entorno dinámico, local y global". Atendiendo a esta temática de Formación Integral y Global, en el eje de Docencia e Innovación Académica, crear oportunidades de fortalecimiento de habilidades sociales, de comunicación, y capacidad de relacionarse con otros en lenguas extranjeras resulta importante para el cumplimiento de esta visión.

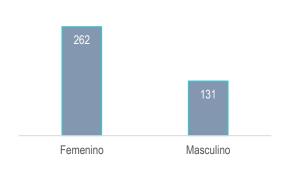
Por ello, el objetivo del Programa de Otras Lenguas es el de ofrecer cursos extracurriculares de lenguas extranjeras, talleres y eventos culturales que abonen a la competitividad y al perfil internacional del alumnado, profesorado y personal administrativo de nuestra casa de estudios siguiendo las directrices del PDI 2019-2025 Visión 30. Desde 2007, el Plan Nacional de Educación propuso la enseñanza de al menos una segunda lengua y un requisito de egreso de la educación superior. Así mismo, se propuso fortalecer la incorporación de los estudiantes al mercado laboral mediante el manejo de otros idiomas.

Teniendo esto en mente, el Programa de Otras Lenguas puso a disposición de los Centros de la Red los planes y programas para el aprendizaje de cinco idiomas centrales adicionales al inglés: francés, alemán, italiano, chino y japonés para su adopción bajo el Modelo Autofinanciable, iniciando la transición del pilotaje realizado de 2017 a 2021 financiado por la Unidad de Lenguas. Durante 2022 y bajo el modelo autofinanciable se atendieron un total de 393 estudiantes, docentes y personal administrativo provenientes del CUCS, CUSUR y CULAGOS (Gráfica 5).



Gráfica 5. Estudiantes FILEX y FILEX Faculty 2022

Cabe señalar que de la comunidad estudiantil que participó en el programa OLE, alrededor del 67% fue del sexo femenino (Gráfica 6).



Gráfica 6. Distribución de estudiantes OLE por sexo

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Además de Ofrecer cursos extracurriculares de alemán, chino, francés, japonés e italiano o lo que vocacionalmente cada Centro Universitario solicite, el Programa de Otras Lenguas tiene como objetivos específicos:

- Incrementar la movilidad académica a través del desarrollo de habilidades lingüísticas en el alumnado y personal universitario.
- Buscar en colaboración con otras instancias universitarias la creación de convenios con instituciones internacionales enfocadas en la enseñanza de otras lenguas.
- Proporcionar apoyo a los Centros Universitarios en la generación de buenas prácticas para la enseñanza de lenguas extranjeras de acuerdo con sus necesidades.
- Ofrecer clubs, talleres y tutorías para el fortalecimiento y práctica de lenguas extranjeras.
- Realizar actividades de carácter lúdico para el fomento del uso de lenguas extranjeras en la Red.
- Generar ambientes innovadores que contribuyan a promover y fortalecer las estrategias de internacionalización y entendimiento lingüístico y cultural.

En este sentido, durante 2022 se sostuvieron reuniones con Centros Universitarios de la Red con la finalidad de darles a conocer la operatividad del modelo autofinanciable del programa de otras lenguas.

#### Certificaciones

Atendiendo a los objetivos de movilidad académica y colaboración internacional, se buscó la certificación de los estudiantes en los dos idiomas más solicitados durante 2022: alemán y francés.

En cuanto al idioma alemán, se eligió la certificación *Goethe-Zertifikat*, aplicada por el instituto Bezirk – IDEAL (Instituto de Enseñanza para el Aprendizaje de Lenguas S.C.), una de las instituciones más importantes en el campo de estudio de la lengua alemana (Imagen 2).



Imagen 2. Participantes certificación idioma alemán

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Para certificar el idioma francés, se benefició a 25 estudiantes, docentes y personal administrativo quienes aplicaron el Examen TCF (Test de Conocimiento de Francés), el cual es avalado internacionalmente y es dirigido a todos los públicos no francófonos que, por motivos profesionales, personales o académicos, desean evaluar y validar sus conocimientos del francés. Dicha prueba fue aplicada en el Centro de Exámenes

Internacionales del Corporativo Proulex – Comlex quien administra y supervisa una variedad de exámenes diseñados y verificados por instituciones internacionales con el prestigio y la solvencia profesional que establecen los parámetros de las competencias lingüísticas. Con esto, se benefició a 50 integrantes de la comunidad universitaria que buscaban certificar su dominio en alguno de estos idiomas (Tabla 6).

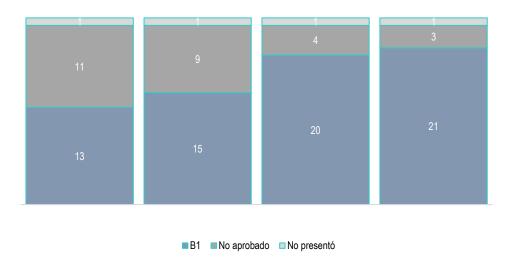
Tabla 6. Certificaciones OLE

Idioma	Beneficiados
Alemán	25
Francés	25
Total	50

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Como el *Goethe-Zertifikat* acredita el uso autónomo del idioma alemán por habilidad en un nivel B1 de acuerdo al MCER, los resultados en términos generales fueron positivos (Gráfica 7).

Gráfica 7. Resultados certificaciones de alemán por habilidad 2022



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

En tanto, el examen TCF hace una evaluación general de las competencias lingüísticas centrándose en las habilidades oral, escrita, además del dominio de las estructuras del idioma francés en una escala del A1 hasta C2 correspondiente al MCER. De esta forma se reportaron interesantes resultados (Gráfica 8).

No presentó

40%

Gráfica 8. Resultados de las Certificaciones de francés por nivel de dominio 2022

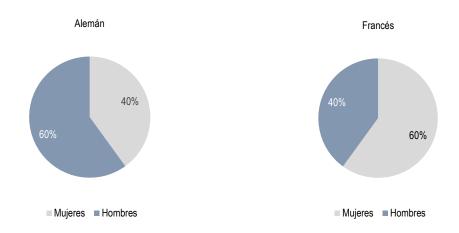
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

C1

В2

В1

Por último, señalar que la distribución de los participantes por sexo fue distinta en cada idioma. Así, para el idioma alemán la mayoría fue del sexo masculino con 15 participantes mientras que para el francés la mayoría también alcanzó la cifra de 15 pero del sexo femenino (Gráfica 9).



Gráfica 9. Distribución de beneficiados por sexo e idioma: alemán y francés.

#### Lenguas Extranjeras en la Red Universitaria

En 2022 los centros universitarios continuaron ofertando idiomas bajo diferentes modalidades y de manera general en formato de talleres con interesantes resultados (Tabla 7).

RED UNIVERSITARIA 13,873 2,645 3,253 11,739 14,460 16,652 16,379 23,573 43,810 45,200 18,788 20,353 18,852 16,448 23,381 18,761 4,852 2,283 2,500 5,708 4,813 16,652 19,883 18,553 1,155 1,325 583 **CU TEMÁTICOS** 10,311 11,136 12,567 12,314 14,781 20,269 21,269 801 6,334 8,211 6,152 6,248 9,152 5,013 652 1,267 828 927 2,837 328 325 575 55 131 91 27 73 8.251 70 CUCEA 7.352 7.403 7,487 8,137 8 321 0 0 188 257 112 211 CUCEI 1,054 1,523 2,162 2,415 4,012 5,463 5,815 0 0 0 0 0 2,916 0 200 498 158 182 2,539 292 58 cucs 150 1,189 1,050 1,619 3,078 2,620 801 895 692 1,291 1,228 1,097 980 98 398 206 205 111 94 121 458 5,084 19 CUCSH 1,780 7,519 4,861 80 134 125 926 615 701 5,439 4,930 80 128 22 5,102 5,899 10,342 CUALTOS 217 95 CUCIÉNEGA 76 197 330 186 166 377 446 398 50 124 24 26 9 239 111 289 312 363 193 83 CUCOSTA 103 234 333 260 289 231 78 0 2,477 2,000 1,854 883 1,968 1,980 0 126 66 48 21 41 8 171 512 410 40 27 26 36 515 0 100 176 7 146 559 471 32 64 CUNORTE 143 124 592 45 28 23 22 19 CUSUR 53 175 210 140 173 194 108 3.769 3.507 3.280 3.359 3.341 3.932 2.920 100 253 92 74 42 15 3 CUTONALÁ 459 1.059 1.586 1.939 2.334 2.582 2.350 0 581 143 0 142 63 74 54 85 16 1,741 CUVALLES 43 129 129 154 479 664 641 6,440 2,617 2,525 2,104 2,081 1,395 150 251 50 38 27 38 28 1,522 SUV 0 0 0 0 0 0 0 0 1.360 1.023 2 022 2 652 AG 0 0 0 0 0 0 142 57 0 736 297

Tabla 7. Participación programas FLIP 2020-2022

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> El modelo presencial intensivo contempla del 2020 al 2022 al programa JOBS en modalidades sabatina, semanal y online (impartido en todos los CU y PALE en CUCEA). En el caso de SEMS, este modelo atendió en 2022 a 18,176 estudiantes de preparatorias Metropolitanas y Regionales. 2 El modelo semi-intensivo y/o con apoyo en línea considera los participantes de los siguientes programas: FILEX (en CUAAD, CUCS, CUCIÉNEGA, CULAGOS, CUSUR y CUTONALÁ.), CELEX (en CUCSH y CUValles), INGLÉS (en CUCOSTA) y CLAP (en CUALTOS). En caso de SEMS este rubro corresponde a alumnos del programa CONNECT (Preparatoria San José del Valle, Preparatorias 2, 9, 12, y 22). 3 El modelo virtual y/o autogestivo en 2017 considera 207 trabajadores universitarios con 6 licencias de software MEC, 140 EF y 61 Oxford Online Skills Program (OOSP); en el año 2018 se asignaron 122 licencias de software EF y 20 OOSP a la Administración General (AG), en 2019 se consideran 15 licencias de software EF y 42 OOSP para la AG, en 2021 se consideran 40 licencias de software EF y 696 licencias Busuu Premium Membership.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> El modelo virtual y/o autogestivo en 2017 considera 207 trabajadores universitarios con 6 licencias de software MEC, 140 EF y 61 Oxford Online Skills Program (OOSP); en el año 2018 se asignaron 122 licencias de software EF y 20 OOSP a la Administración General (AG), en 2019 se consideran 15 licencias de software EF y 42 OOSP para la AG, en 2021 se consideran 40 licencias de software EF y 696 licencias Busuu Premium Membership. En 2022, las licencias Busuu Premium Membership se desglosan por idioma.

Además del inglés, también se tuvo un amplio interés en otros idiomas por parte de nuestros estudiantes (Tabla 8).

Tabla 8. Participación programas FLIP 2020-2022

CENTRO	ALEMÁN	CATALÁN	CHINO	ESPAÑOL	FRANCÉS	HINDI	ITALIANO	RUSO	JAPONÉS	PORTUGUES	COREANO	WIXÀRIKA	TOTAL
CUAAD	0	0	0	0	144	0	82	0	0	0	0	0	226
CUCBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUCEA	90	0	46	96	2343	0	780	0	161	5	15	0	3,536
CUCEI	50	0	4	0	34	0	9	9	17	7	8	0	138
CUCS	56	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	97
CUCSH	453	5	0	12	714	0	180	0	99	174	0	0	1,637
CUALTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUCIENEGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUCOSTA	46	0	371	472	333	0	0	0	0	0	0	0	1,222
CUCSUR	0	0	0	0	158	0	0	0	0	0	0	0	158
CULAGOS	57	0	0	0	41	0	0	0	54	0	0	0	152
CUNORTE	0	0	0	0	12	0	70	0	0	0	0	40	122
CUSUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUTLAJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUTONALÁ	20	0	0	0	141	0	27	0	35	22	0	0	245
CUVALLES	0	0	0	0	165	0	0	0	0	0	0	0	165
SUV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	772	5	421	580	4,126	0	1,148	9	366	208	23	40	7,698

#### Impulso a TIC en el aprendizaje de lenguas extranjeras

El área de impulso a TICs en el aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras coordina la implementación de plataformas virtuales para el aprendizaje de lenguas extranjeras. Dichas plataformas han incluido una variedad de cursos de autoestudio y la Unidad de Lenguas prioriza aquellas que incluyan cursos de inglés, francés, italiano, alemán, chino y japonés.

Durante los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 se adquirieron licencias *Rosetta Stone*, *Macmillan English Campus* (MEC) durante el 2017, y *Education First Solo* durante el 2022 y 2021 para el uso de estudiantes activos de la universidad de Guadalajara. Adicionalmente, durante los años 2016, 2017, 2016 y 2019 se utilizaron Licencias de autoaprendizaje *Education First Premium* para uso exclusivo de administrativos y docentes.

Finalmente, durante 2021 y 2022 se implementaron licencias *Busuu Premium Membership* para uso general de toda la Red Universitaria incluyendo a personal administrativo y docente (Tabla 9).

Tabla 9. Participación programas FLIP 2020-2022

CU		MODE	LO VIRTUAL Y	//O AUTOGES	TIVO			
CU	PROGRAMA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	MEC	-	150	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	114	114	84	51	23	-	-
CUAAD	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	40	-	-	-
CUAAD	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	27	33	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	131	81
	MEC	-	125	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	130	130	64	39	17	-	-
CUCBA	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	19	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	9	5	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	37	18
	MEC	-	375	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	30	30	188	120	53	-	-
CUCEA	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	137	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	59	107	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	104	105
	MEC	-	300	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	200	200	158	96	42	-	-
CUCEI	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	86	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	64	51	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	241	82
	MEC	-	300	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	98	98	206	125	55	-	-
CUCS	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	80	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	56	15	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	79	191
	MEC	-	250	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	80	80	128	78	34	-	-
CUCSH	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	56	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	22	26	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	99	54
	MEC	-	75	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	-	-	43	26	12	-	-
CUAltos	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	7	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	2	2	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	21	103
CUCiénega	MEC	-	175	-	-	-	-	-

	ROSETTA STONE	50	50	83	50	22	-	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	74		-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	_	_	_		2	15	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	_	_	-	_	-	11	11
	MEC	_	125	-	-	_	-	
	ROSETTA STONE		-	66	40	17		_
CUCosta	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	8	- 11	-	-
CUCUSIA	EDUCATION FIRST SOLO		-		-	4	7	-
				-	-	4	34	
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-			-		15
	MEC	-	75	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	100	100	40	24	11	-	-
CUCSur	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	3	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	15	16	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	20	56
	MEC	-	50	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	103	103	30	18	8	-	-
CULagos	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	14	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	48	26	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	38	14
	MEC	-	75	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	-	-	45	28	12	-	-
CUNorte	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	0	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	1	12	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	10	22
	MEC	_	150	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	100	100	92	56	24	_	-
CUSur	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	18	-	_	-
Oodui	EDUCATION FIRST SOLO	_	-	_	-	9	11	_
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	4	6
	MEC MEC	-	125	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE			63	38	17		
OUT I		-	-				-	-
CUTonalá	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	36	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	17	22	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	13	42
	MEC	-	100	-	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	150	150	50	31	13	-	-
CUValles	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	7	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	4	16	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	22	45
CUTlajomulco	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	25	8	-
Corrajoniuico	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	39	30
	MEC	-	44	-	-	-	-	-
SUV	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	1	3	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	116	127
	INGLÉS SUV	1360	-	-	-	-	-	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	15	-	-	-
SEMS	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	25	55	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	45	49
	MEC	-	60	-	-	-	-	-
A 1-1-1-1-1	EF	130	140	140	15	-	40	-
Administrativos y docentes de la Red	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	130	61	20	42	-	40	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP		- 01	- 20	- 42	-	696	549
Fatal was - # -	DUOUU PREMIUM MEMBEROHIP							
Total por año		2,645	3,910	1,500	1,477	750	2,230	1,600

Durante el año 2022, se dio continuidad a la primera generación *Busuu*, la cual inició el 21 de octubre del 2021 y finalizó el día 20 de octubre del 2022. Adicionalmente, la segunda generación *Busuu* inició el día 14 de noviembre del mismo año. En esta segunda generación se adquirieron 1,600 licencias *Busuu Premium Membership* (Tabla 10).

Cabe señalar que estas licencias brindan acceso a la escuela de autoestudio y comunidad de aprendizaje de lenguas *Busuu*, en la cual puede estudiarse de forma autónoma hasta 13 lenguas (portugués, inglés, español, alemán, francés, italiano, turco, chino, árabe, polaco, ruso, japonés y coreano). Estas licencias tienen vigencia de 1 año a partir de su activación.

Las licencias *Busuu* son gestionadas, administradas y monitoreadas por FLIP. Los Responsables de Lenguas de cada Centro Universitario cuentan con acceso a la plataforma de gestión con el fin de poder monitorear resultados.

Tabla 10. Distribución de licencias Busuu 2022

Sistema/Centro Universitario	Busuu
Personal Administrativo	154
Personal Docente	395
CUAAD	81
CUCBA	18
CUCEA	105
CUCEI	82
CUCS	191
CUCSH	54
CUALTOS	103
CUCIENEGA	11
CUCOSTA	15
CUCOSTASUR	56
CULAGOS	14
CUNORTE	22
CUSUR	6
CUTONALÁ	42
CUVALLES	45
CUTLAJOMULCO	30
SEMS	49
SUV	127
Total	1,600

Los estudiantes, docentes y administrativos beneficiados firmaron una carta compromiso como parte de los requisitos para ser acreedores a una licencia, de esta forma fueron asignadas las licencias en toda la Red quedando una distribución de 66% para estudiantes, 25% para docentes y 9% para personal administrativo.

Por otra parte, la generación uno que abarca desde su asignación en octubre del 2021 y hasta el fin de la licencia en octubre del 2022 y que está integrada por 1,760 beneficiados, obtuvieron 1,766 certificados de nivel (Tabla 11). Cabe mencionar que no todos los idiomas expiden certificado, entre ellos chino, coreano y ruso.

Tabla 11. Certificados Busuu por idioma y nivel

Idioma	A1	A2	B1	B2	C1	Negocios	Total Idioma
Alemán	69	43	19	11	0	0	142
Español	3	3	1	2	0	0	9
Francés	104	61	26	18	0	4	213
Inglés	445	377	217	124	23	13	1,199
Italiano	44	24	15	11	0	0	94
Japonés	29	8	0	0	0	0	37
Portugués	24	20	17	11	0	0	72
Total Nivel	718	536	295	177	23	17	1,766

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

De esta forma, queda una distribución de certificados del 68% para inglés, 12% para francés, 8% para alemán, 5% para italiano, 4% para portugués, 2% para japonés y 1% para español.

Mientras que la generación dos que abarca de noviembre del 2022 con corte al 31 de diciembre del mismo año integrada por 1,600 beneficiados, obtuvieron 53 certificados de nivel con una distribución del 81% para idioma inglés, 9% para francés, 6% para alemán y 4% para italiano. Estas licencias continuarán su uso durante el 2023 y finalizarán durante el mes de noviembre por lo que se espera un incremento considerable de estas cifras para el próximo año.

#### FLIP en la Red Universitaria

Durante el 2022, se llevaron a cabo cursos, talleres y eventos académicos, culturales y de fomento al uso de lenguas extrajeras en diferentes sedes de la Red, todos ellos abiertos a alumnos, docentes y administrativos de la comunidad universitaria.

En este sentido se llevaron a cabo cursos, talleres y eventos académicos, culturales y de fomento al uso de lenguas extrajeras en diferentes sedes de la Red, todos ellos abiertos a alumnos, docentes y administrativos de la comunidad universitaria.



Imagen 3. Feria Itinerante de Lenguas Extranjeras

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

#### Feria itinerante de Lenguas Extranjeras

Para cumplir con el objetivo relacionado a generar ambientes innovadores que contribuyan a fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de habilidades blandas que impacten de forma positiva a los estudiantes en un entorno local y global, en 2022, se diseñó la Feria Itinerante de Lenguas Extranjeras, creando oportunidades de fortalecimiento de habilidades sociales, de comunicación, y capacidad de relacionarse con otros así como de acercar la cultura de otros países a los Centros de la Red (Imagen 4).



Imagen 4. Feria Itinerante de Lenguas Extranjeras

#### Women's History Month

La Feria Itinerante se presentó en cuatro ediciones a lo largo del año. Primeramente, durante el mes de marzo con el tema *Women's History Month*. De manera presencial la Feria se presentó los días 29 de marzo y 1 de abril en la Preparatoria Regional Santa Anita y la Preparatoria No.9 del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara respectivamente. En dichos eventos se implementaron charlas y talleres en inglés en las que participó un total de 401 alumnos complementando con webinars al que se sumaron 3221 personas de la comunidad universitaria de forma virtual.

#### Back to School

La Feria también se presentó con el tema *Back to School* en CUCEA. Para esta edición, atendiendo uno de los propósitos sustantivos del PDI relacionado con la difusión cultural, el Programa de Otras Lenguas creó este proyecto para promover el aprendizaje y uso de lenguas extranjeras a través de la música, considerando a esta un recurso al servicio del aprendizaje de idiomas, al mismo tiempo que fomenta la cultura de la paz y la interculturalidad en la comunidad universitaria. El Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, Visión 2030 (tradición y cambio) establece que es imprescindible pensar más allá de

los aspectos tradicionales y crear espacios transdisciplinares que fomenten una visión global en los servicios ofrecidos en el nivel medio superior, licenciatura y posgrado.



Imagen 4. Back to School Feria Itinerante de Lenguas Extranjeras

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Si bien la música se considera un lenguaje universal por ser un medio de comunicación intercultural, la relación música-lenguaje va mucho más allá de esto. Se encontró que la música tiene efectos positivos en la competencia lingüística y en la percepción cognitiva que van desde el reconocimiento del lenguaje y los sonidos hasta detectar y hacer predicciones sobre los patrones del lenguaje. Por otro lado, la música puede generar un mayor interés por aprender una lengua extranjera, mejorar cualidades necesarias en el proceso de aprendizaje de idiomas como lo son la memoria, el ritmo del lenguaje y el entendimiento del mensaje reproducido en la canción.

Además, en esta edición, se llevaron a cabo talleres de preparación para la Certificación *TOEFL*, impartidos por *ETS*, quien por más de 70 años evalúa y certifica el nivel de inglés alrededor del mundo. Se capacitó a 100 estudiantes de la Red Universitaria de la Universidad de Guadalajara en cuatro habilidades del idioma inglés *Listening*, *Reading*, *Structure* y *Writing*. Este curso-taller los preparó para presentar el examen de certificación

de nivel de inglés TOEFL y lograr obtener un mayor puntaje. De esta forma, los estudiantes que en su mayoría tienen planes de intercambio académico, pueden obtener los requisitos para la movilidad y titulación.

Adicionalmente, se contó con la presencia del equipo de CUCEA GLOBAL, el Centro de Estudios Japoneses (CEJA), la Esquina Franklin y *EducationUSA*, quienes dieron a conocer los programas para el aprendizaje de Lenguas Extranjeras a los que pueden acceder los alumnos de la Red. Todos estos programas, abiertos a toda la comunidad estudiantil, ofrecen la oportunidad de estudiar una tercera o cuarta lengua en diversos horarios y modalidades al alcance de todos.



Imagen 5. Difusión de programas para aprendizaje de lenguas extranjeras

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

#### Teatro en inglés

Del 11 al 14 de octubre del 2022 se llevaron a cabo cuatro funciones de teatro lúdico para la enseñanza del idioma inglés en diversos Centros de la Universidad de Guadalajara. La puesta en escena inició en CUTlajomulco y la Preparatoria San José del Valle el 11 de octubre, a la que asistieron estudiantes de niveles medio superior y superior. La gira continuó por CUAltos y CULagos el 13 de octubre y terminó en el Cineforo con un público total de más de 1,800 asistentes.

La obra de teatro, llamada *Odyssey*, se elaboró por expertos pedagogos con la finalidad de abordar la enseñanza y el aprendizaje de la Lengua Inglesa desde lo vivencial. El equipo artístico de la compañía *Artspot* crea estas obras originales y adaptaciones de los clásicos, combinando el teatro musical, la comedia y las historias significativas en su propia manera fresca y distintiva.

Este evento, fue organizado por la Unidad de Lenguas a través del Programa Institucional de Lenguas Extranjeras (FLIP) de la CGAI, fue totalmente en inglés, por lo que promovió el uso de la lengua en contextos lúdicos-extra aula, a fin de elevar la confianza y promover la práctica auditiva de dicho idioma (Imagen 6). Así mismo, este tipo de obras fortalecen contenidos y habilidades de pensamiento crítico a través del arte y la diversión, aumenta el interés del estudiante en aprender inglés y exalta los valores humanos en el proceso.



Imagen 6. Teatro en Inglés

#### Taller de Experiencia Interactiva

Si bien es necesario el conocimiento de lenguas extranjeras para ser competente en el contexto global, fue fundamental desarrollar aquellas habilidades blandas que le permitan a nuestros estudiantes interactuar con otros eficazmente en otros idiomas con respeto y empatía por otras culturas, relacionarse y comunicarse efectivamente con otros y resolver problemas de manera colaborativa. Por ello, con el objetivo de fortalecer el perfil de nuestra comunidad universitaria, la Unidad de Lenguas analizó diversas metodologías y proveedores de servicios de gamificación, incorporando técnicas de la psicología para promover el aprendizaje y el desarrollo de habilidades blandas, utilizando en todo momento la lengua extranjera, lo que permitió además mejorar las habilidades lingüísticas de producción y comprensión oral y escrita. En este taller se beneficiaron 258 alumnos de niveles Medio Superior y Superior de la Red Universitaria (Tabla 12).

Tabla 12. Taller de verano Experiencia Interactiva

Sedes	Evento	Beneficiados
CUVALLES	Taller 1	74
CUTONALÁ	Taller 2	72
Virtual Red UDG	Taller 3	112
Total		258

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

En este sentido, se desarrollaron talleres de verano que para fortalecer habilidades blandas que les permitan a nuestros estudiantes interactuar con otros eficazmente en otros idiomas con respeto y empatía por otras culturas, relacionarse y comunicarse efectivamente con otros y resolver problemas de manera colaborativa. Estos talleres de verano se crearon con la visión de crear oportunidades que, al utilizar lenguas extranjeras, impulsaran habilidades blandas como lo son las de liderazgo, creatividad, crear una experiencia interactiva que promueva la igualdad de género a través de la paz y el respeto, así como construir una visión enfocada en la creación de alianzas para el logro de objetivos (Imagen 7).

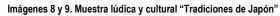


Imagen 7. Talleres de verano

#### Evento de Japonés

En 2022 se llevó a cabo la muestra lúdica y cultural "Tradiciones de Japón". Como parte de las actividades fue recreada una ceremonia del té, uno de los rituales más importantes de la cultura japonesa y con más contenido espiritual debido a la influencia que tiene del budismo zen. Dicha muestra fue presentada por el Centro de Estudios Japoneses del CUCSH (CEJA). Con kimonos de primavera y de otoño, las profesoras del CEJA mostraron la manera en que la anfitriona selecciona y prepara los utensilios para elaborar cuidadosamente el té, en una ceremonia que sirve para socializar con amigos y miembros de la comunidad en la que viven.

También fue mostrado el cortometraje *The dance of time*, que habla del significado de la danza butoh en la vida moderna, dirigido por el bailarín y promotor de esta danza, lñaki Oyarvide. Tras la proyección los asistentes presenciaron varias piezas de danza butoh, un baile tradicional japonés que tiene su origen tras la Segunda Guerra Mundial como una forma de representar la tragedia de las víctimas mediante movimientos que implican también cierto grado de espiritualidad (Imágenes 8 y 9).





Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

#### Talleres y clubs de idiomas

Con el apoyo de los diferentes prestadores de servicio social con los que contó la Unidad de Lenguas durante 2022, se llevaron a cabo los siguientes talleres, los cuales estuvieron abiertos a la comunidad universitaria y tuvieron una duración de cuatro semanas en ambos calendarios y en los que se reportaron 40 integrantes de la comunidad universitaria como beneficiados (Tabla 13). Estos se llevaron a cabo bajo modalidad virtual (Imagen 10).

Tabla 13. Talleres extracurriculares de japonés

Sedes	Nombre del taller	Beneficiados
Virtual Red UDG	Introducción a la cultura japonesa	20
Virtual Red UDG	Conversación básica en japonés	20
Total		40

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

じこしょうかい

・にじゅいっさい。
・グアダラハラ。
・がくせい。こくさいかんけい。さんねんせい。
・りょうりをするのがすきです。
・にねんかんにほんごをべんきょうしました。
・りゅうがくしたいですから、にほんを
べんきょうします。

「Faban Joheshua Leo Guzman Akeri

Nayeli Flores EN3

Imagen 10. Club de idioma japonés

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

# **DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE**

#### Profesionalización

#### Content and Language Integrated Learning

En 2022 se dio continuidad al proceso de formación de los profesores que forman parte de la Red Universitaria a tráves de la metodología *Content and Language Integrated Learning* (*CLIL*), o Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lenguas Extranjeras, que tiene como principal objetivo proporcionar las herramientas necesarias para que aquellos que lo desean puedan trasladar el contenido curricular de su clase a idioma inglés. Así, este año se vieron beneficiados 60 profesores que lograron tomar dicha certificación y fortalecer su práctica docente con dicha herramienta pedagógica.

Para ello se ofertó una modalidad en inglés, tanto para profesores del Sistema de Educación Media Superior como para profesores de pregrado y posgrado de los diferentes centros que conforma la Red Universitaria. El curso se impartió en dos partes, la primera en el ciclo 2022ª culminando con la evaluación en octubre de ese año, con una participación total de 33 profesores, de los cuales 16 pertenecen al SEMS y 17 de Educación Superior. De estos mismos, 9 son hombres y 22 mujeres (Imagen 11).

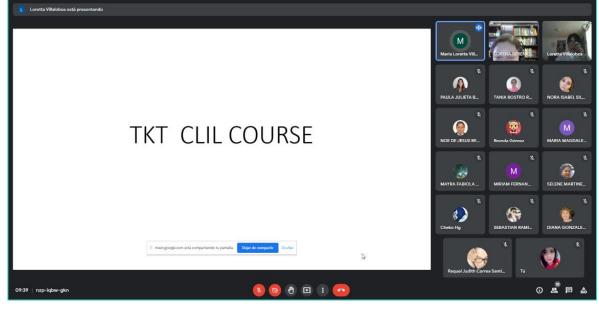


Imagen 11. Curso CLIL

Para la segunda parte correspondiente al calendario 2022B y que finalizó con la evaluación en diciembre del 2022 (Imagen 12)



Imagen 12. Evaluación CLIL

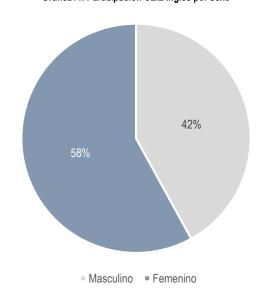
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Para esta actividad se contó con la participación de 27 profesores en total, 15 de bachillerato y 12 de nivel superior, de los cuales 14 fueron hombres y 13 mujeres (Gráfica 10).

17 16 15 12 12 Ciclo 2022A Ciclo 2022B ■ SEMS □ CU

Gráfica 10. Participación CLIL inglés por sistema educativo y ciclo

Gran parte de las actividades se realizaron en línea, atendiendo las observaciones de la mayoría de los docentes que se mostraron a favor de esta modalidad, esto exceptuando las evaluaciones, que tuvieron lugar en las instalaciones de *English Key*. Asimismo, se tuvo una participación de 35 mujeres y 25 hombres (Gráfica 11).



Gráfica11. Participación CLIL inglés por sexo

De igual forma, bajo la misma metodología y a solicitud de algunos profesores que imparten idiomas en la Red Universitaria, se ofertó un curso CLIL en español (Imagen 13).

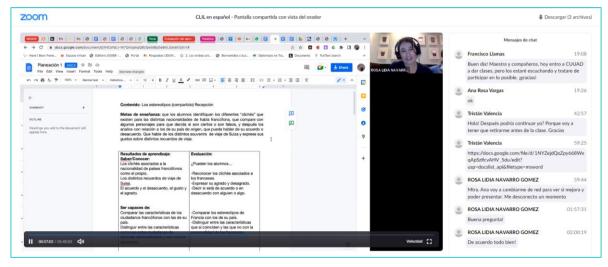
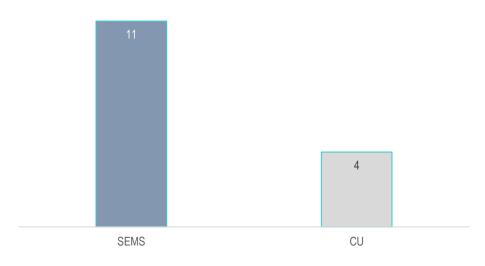


Imagen 13. CLIL en español

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

En donde se buscó que 15 profesores de la Red Universitaria pudieran aprender esta valiosa herramienta para ponerla en práctica dentro del aula de clase (Gráfica 12).



Gráfica 12. Participación CLIL inglés por sistema educativo

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

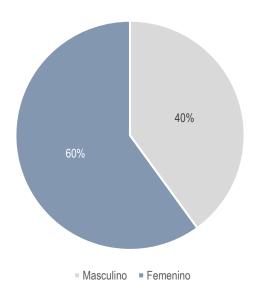
Se contó con la presencia de 10 profesores interesados en aplicar la metodología por medio del francés, 2 en italiano, 2 en chino y, finalmente, 1 en inglés (Tabla 14).

Tabla 14. Número de participantes CLIL español por idioma

Idioma	Participantes
Francés	10
Italiano	2
Chino	2
Inglés	1

Los docentes beneficiados, forman parte de los siguientes planteles educativos: Preparatoria Regional de Tamazula de Gordiano, Preparatoria 5, Preparatoria 9, Preparatoria 12, Preparatoria 20, Preparatoria 14, CUCSH, CUCS y CUCSUR. De estos mismos, 9 fueron mujeres y 6 hombres (Gráfica 13).

Gráfica 13. Participación CLIL español por sexo



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

#### **CLIL Workshop**

Como parte de las actividades de seguimiento a todos los profesores que han asistido a los cursos *CLIL*, dentro del marco del encuentro de innovación educativa *Innova Forum* en mayo del 2022 se realizó el *CLIL Workshop* (Imagen 14). Para ello se invitó a todas las generaciones de profesores *CLIL*, a asistir a dos conferencias magistrales y un taller de 20 horas impartido por David Marsh y Miriam Jiménez Bernal, expertos en dicha metodología, en modalidad híbrida.



Imagen 14. CLIL Workshop

Además, se contó con la presencia virtual de Peeter Mehisto, otra autoridad en metodología *CLIL*, que dictó una conferencia. Durante dicho ejercicio los asistentes llevaron a cabo, bajo la guía de los especialistas, una serie de actividades encaminadas a poner en práctica el conocimiento teórico CLIL (Imagen 15).



Imagen 15. Sesión CLIL Workshop

Para dicho evento se contó con la participación de 32 docentes (Imagen 16). De estos, 13 pertenecen a SEMS, 18 son profesores de pregrado o posgrado y 1 es parte del Sistema de Universidad Virtual (Tabla 15).



Imagen 16. Docentes en la sesión CLIL Workshop

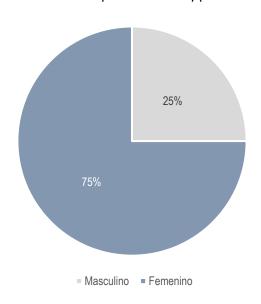
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Por adscripción tuvimos participación de profesores de CUCBA, CUCS, CUCEA, CUCEI, CUCSH, CUCOSTA, CUCOSTASUR, CUTONALÁ CUSUR, la Preparatoria Jalisco, Preparatoria 9, Preparatoria 11, Preparatoria 12, Preparatoria 20, Preparatoria 22 y la Preparatoria Regional de Tlajomulco.

Tabla 15. Número de participantes CLIL Workshop por sistema

Sistema	Participantes
CU	18
SEMS	13
SUV	1

En cuanto a la distribución por sexo, esta fue de 8 son hombres y 24 mujeres (Gráfica 14).



Gráfica 14. Participación CLIL Workshop por sexo

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

# Teaching Knowledge Test

De igual manera, para 2022 la Unidad ofertó certificaciones en *Teaching Knowledge Test* (TKT), que es una herramienta de enorme valía dirigida a profesores que enseñen el idioma inglés en educación básica, media superior y superior, dividido en tres módulos que centran su atención en un aspecto específico de la práctica docente: el contexto de la enseñanza y el aprendizaje, la planeación de clase y los procesos de enseñanza y aprendizaje (Imagen 17).

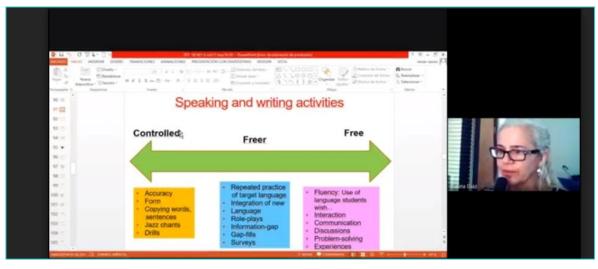


Imagen 17. Curso TKT

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

38

Entre las virtudes de dicha certificación se puede resaltar que permite al sustentante conocer su nivel en el manejo de inglés, a través de una metodología que permite resaltar conceptos clave para la práctica y enseñanza de dicha lengua. Además, debido a su calidad, le permite a todo aquel que lo presente, acceder a certificaciones posteriores fortaleciendo su propio perfil como profesor de inglés. Para esta edición se contó con la participación de 25 docentes de la Red Universitaria (Tabla 15).

Tabla 15. Número de participantes TKT por sistema

Sistema	Participantes
CU	3
SEMS	22

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Los docentes participantes pertenecen a la Preparatoria 15, Preparatoria 20, Preparatoria Regional de Cocula, Módulo Ixtlahuacán de los Membrillos, Preparatoria Regional de Chapala, Preparatoria 11, Preparatoria 2, Preparatoria 16, Preparatoria Regional de Santa Anita, Preparatoria 6, Preparatoria Regional San José del Valle, Preparatoria 7, Preparatoria 9, Preparatoria 5, Preparatoria Regional de Toluqilla, Preparatoria 19, CUTONALÁ, CUCSUR y CUVALLES.

De los cuales fueron 16 mujeres y 9 hombres (Gráfica 15), aunque sólo completaron el curso 18 profesores en total, 12 mujeres y 6 hombres, mismos que realizaron los 3 módulos y una evaluación final llevada a cabo el 01 de octubre en las instalaciones de English Key.

36%

Gráfica 15. Participación TKT por sexo

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

MasculinoFemenino

### Intertalk

Como parte de la estrategia para utilizar los recursos disponibles dentro de nuestra institución y con el objetivo de potencializar el aprendizaje en el aula a través de un acercamiento transversal, para julio de 2022 la Unidad de Lenguas llevo a cabo el taller denominado *Intertalk*, impartido por el especialista David Marsh (Imagen 18). A través de la colaboración entre pares, del intercambio de experiencias educativas y de la guía del Dr. Marsh, el taller buscó integrar los materiales CONNECT, material de aprendizaje del idioma inglés basado en Fenómenos y cuyo modelo de actividades se encuentra orientadas al trabajo colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas y proyectores integrados, dentro de las Trayectorias de Aprendizaje Especializado (TAE) Ser Global.

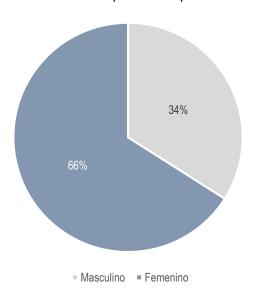


Imagen 18. Intertalk

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

A través de la integración de dicho material se busca dar mayores fundamentos a profesores y a alumnos para cumplir con los objetivos específicos de dicha TAE. El taller benefició a 35 profesores de SEMS, dentro de los cuales asistieron 23 mujeres y 12 hombres (Gráfica 16), provenientes de los planteles metropolitanos Preparatoria 2, Preparatoria 3, Preparatoria 5, Preparatoria 9, Preparatoria 12, Preparatoria 13, Preparatoria 14, Preparatoria 16, Preparatoria 18, Preparatoria 22, Preparatoria Jalisco,

Preparatoria Vocacional, Preparatoria Tonalá y de las preparatorias regionales de Tala, San José del Valle, San Martín Hidalgo y Etzatlán.



Gráfica 16. Participación Intertalk por sexo

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

# **Cursos Socio-pedagógicos**

Finalmente, y en un esfuerzo por incorporar las nuevas problemáticas que vivimos como comunidad, para 2022 se implementaron una serie de cursos pedagógico-sociales que tienen como finalidad incorporar la enseñanza de la lengua extranjera a problemas sociales relevantes.

Bajo esta perspectiva, en colaboración con la *Dalhousie University* en Canadá se ofertaron los cursos *Equity*, *Diversity*, *Inclusion* and *Access in English Language Teaching* y *Technology in Language Education*, los cuales tiene como principal objetivo construir ambientes de aprendizaje que se vean beneficiados con el uso de las tecnologías para la enseñanza de lenguas extranjeras y, además, que permitan tener una visión más amplia sobre sus realidades sociales más próximas, promoviendo los valores de la equidad, diversidad, inclusión y acceso por medio de la enseñanza (Imágenes 19 y 20).

Agenda
Review from class 1
Module 1 highlights
Module 2 lesson
Assignment watch
Participants' questions

Deported 2 6/10
Tomoretous 2 6/10

Imagen 19. Curso EDIA y Tech Dalhousie University



Imagen 20. Curso EDIA y Tech Dalhousie University

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Para este programa piloto se contó con la participación de 25 profesores de SEMS para cada uno de los cursos. Para la edición 2022 contamos con la participación de docentes de la Preparatoria 5, Preparatoria Regional de San José del Valle, Preparatoria Regional de Tlajomulco de Zúñiga, Preparatoria 4, Preparatoria 22, Preparatoria 10, Preparatoria Regional de Chapala, Preparatoria 17 y Preparatoria 6. Del total, 21 son mujeres y 4 hombres (Gráfica 17).

16%
84%

Masculino Femenino

Gráfica 17. Participación Edia/Tech por sexo

#### Certificaciones

Como se han venido ofertando en años anteriores, para 2022 se continuó con los esfuerzos por acercar a la comunidad universitaria a una serie de certificaciones en el dominio del idioma inglés que les pueda permitir tener un documento válido y, sobre todo, reconocido internacionalmente para seguir desarrollando su perfil internacional. En ese sentido, se ofertaron tres tipos de certificaciones: *TOEFL ITP, TOEFL IBT* e *IELTS*.

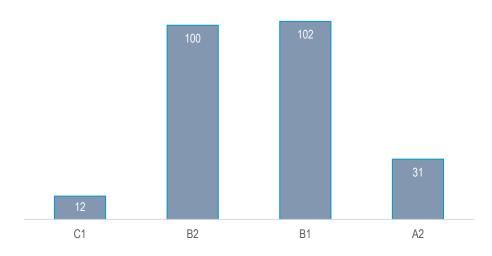
### TOEFL-ITP

La prueba *TOEFL-ITP* (*Institutional Testing Program*) es una forma confiable y simple que le permite al sustentante conocer su nivel de dominio en el idioma inglés. Dicha prueba, diseñada por *Educational Testing Service* (*ETS*), es ampliamente aceptada en todo México, los Estados Unidos de América y el resto del mundo. Su principal objetivo es el de medir la comprensión oral y escrita de las personas que lo realizan. Para 2022, se ofrecieron 245 certificaciones ITP para nuestra comunidad. Por categoría, la distribución fue de 185 estudiantes, 56 docentes y, 4 administrativos (Tabla 15).

Tabla 15. Número de participantes TOEFL-ITP por categoría

Sistema	Participantes
Estudiantes	185
Docentes	56
Administrativos	4

Los resultados de dicha certificación fueron, de manera global, buenos. La mayoría de los sustentantes se situaron en la categoria B1 de la referencia MCER, con un total de 102 personas (Imagen 21). Le siguió la clasificación B2 con 100 participantes, la A2 con 31 participantes, la C1 con 12 participantes (Gráfica 18).



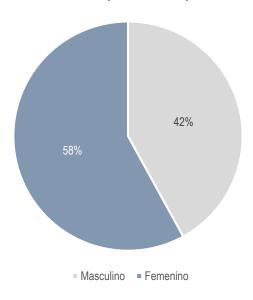
Gráfica 18. Resultados TOEFL-ITP por nivel MCER

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

En esta ocasión, de los 245 candidatos y candidatas que tuvimos para dicha certificación 139 fueron mujeres y 106 hombres (Gráfica 19).



Imagen 21. Aplicación TOEFL ITP



Gráfica 19. Participación TOEFL ITP por sexo

## TOEFL-IBT

Por su parte, la prueba *TOEFL-IBT* (*Internet-Based Test*), al igual que la versión *ITP*, es una excelente herramienta que permite evaluar el conocimiento y las habilidades en inglés de las personas que lo presentan. La certificación *IBT* es una de las más utilizadas en el mundo, reconocida por 11,500 instituciones educativas en 160 países del mundo.

La prueba *IBT* tiene como propósito brindar un documento confiable que indique el dominio de la lengua inglesa en un ambiente académico, lo que representa un insumo indispensable para nuestra comunidad si desean acceder a mejores oportunidades laborales y/o académicas y, con esto, seguir nutriendo y mejorando su perfil. Para este año se ofertaron 90 pruebas *TOEFL-IBT*. (Imagen 22)

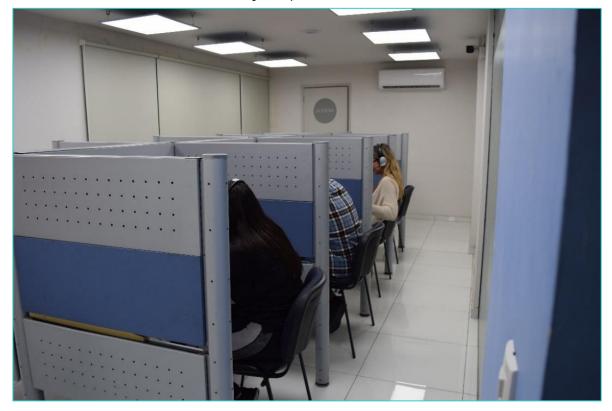


Imagen 22. Aplicación TOEFL IBT

La distribución por categoría fue de 74 estudiantes, 13 docentes y 3 administrativos (Tabla 16).

Tabla 16. Número de participantes TOEFL-ITP por categoría

Sistema	Participantes
Estudiantes	74
Docentes	13
Administrativos	3

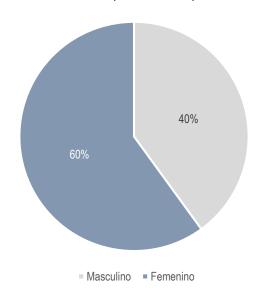
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Los resultados de los participantes, de acuerdo al MCER, fueron los siguientes: 3 con A2, 25 con B1, 38 con B2, 19 con C1 y 5 personas que no aplicaron (Gráfica 20).

25 19 C1 B2 B1 A2 N/A

Gráfica 20. Resultados TOEFL-IBT por nivel MCER

Por sexo, estas estuvieron distribuidas entre 54 mujeres y 36 hombres (Gráfica 21).



Gráfica 21. Participación TOEFL IBT por sexo

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

## **IELTS**

Finalmente, y dentro de este mismo rubro, encontramos las certificaciones IELTS, *International English Language Testing System*, que son pruebas de utilización frecuente, es decir, las más utilizadas en el mundo, para cuestiones laborales y de estudios. En ese sentido, la prueba IELTS constituye un insumo valioso para todas y todos aquellos que

buscan progresar con sus estudios en el extranjero, que estén planeando una estancia en un país angloparlante o que busque insertarse de manera exitosa en el mercado laboral de dichos países. En ese sentido, para 2021 se ofrecieron 90 pruebas *IELTS* para nuestra comunidad (Imagen 23).



Imagen 23. Registro IELTS

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Por categoría se distribuyeron 65 para estudiantes, 22 para docentes y 3 para personal administrativo (Tabla 17).

Tabla 17. Número de participantes TOEFL-ITP por categoría

Sistema	Participantes
Estudiantes	65
Docentes	22
Administrativos	3

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Para la certificación *IELTS*, los resultados de nuestra comunidad fueron de la siguiente manera: 12 sustentantes con nivel B1, 34 con nivel B2, 36 con nivel C1, 3 en nivel C2 y 5 que no se presentaron (Gráfica 22).

N/A

25 19 3

Gráfica 22. Resultados IELTS por nivel MCER

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

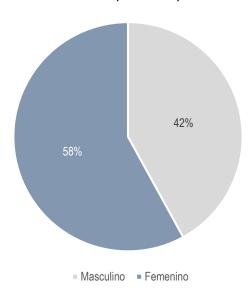
В1

Α2

C1

B2

En esta certificación de idioma, la participación por sexo fue de 52 mujeres y 38 hombres (Gráfica 23).



Gráfica 23. Participación IELTS por sexo

# Diagnósticos

# Sistema de Educación Media Superior

Para dar continuidad al Diagnóstico a Docentes de Inglés del Sistema de Educación Media Superior Inglés que inició en 2021, este año se realizó la edición 2022, pero centrando los esfuerzos en los planteles regionales del SEMS. La finalidad de este ejercicio fue la de establecer parámetros confiables sobre la situación del profesorado especializado en la enseñanza del inglés para que, a través de dicho ejercicio, se puedan obtener insumos importantes para poder diseñar las actividades institucionales del área en torno a lo que necesita nuestra comunidad.

En ese sentido, a través de *Pearson Education*, se estableció como instrumento cuantitativo el *Versant English Placement Test* mismo que pudo adaptarse al contexto específico de nuestra casa de estudio para identificar el nivel de idioma de los docentes, esta valoración comprende las habilidades de *speaking, listening, writing* y *reading*. Asimismo, estuvo acompañado de una evaluación cualitativa por medio de una encuesta, lo cual nos permitió tener una visión más fundamentada sobre la situación actual de nuestra plantilla docente de inglés en torno a su formación profesional e identificar sus necesidades formativas y lingüísticas.

En torno a la prueba, esta se llevó de manera virtual del 30 de septiembre al 28 de noviembre por medio de la página de registro de la Unidad. Con esto se trató de incentivar la participación de los profesores en el horario, lugar y día que mejor les acomodará dadas sus ocupaciones profesionales y personales.

Los resultados que arrojó el ejercicio fueron, de manera general, satisfactorios. De la población total que participó, y tomando como referencia al Marco Común Europeo de Referencia, la distribución por nivel estuvo de la siguiente manera: 12 profesores con un nivel A1, 17 profesores con un nivel de A2, 38 con un nivel de A2+, 54 con nivel de B1, 53 con nivel de B1+, 37 con nivel B2, 20 con nivel B2+ y, finalmente, 11. con nivel C1 (Gráfica 24).

37 38 38 17 12 12 C1 B2+ B2 B1+ B1 A2+ A2 A1

Gráfica 24. Resultados DDI SEMS 2022 por nivel MCER

Cabe destacar que muchos de los docentes que participaron en el ejercicio cuentan con certificaciones o cursos que tienen como objetivo no solamente mejorar su perfil docente, también de brindar herramientas teórico-pedagógicas para su práctica en el aula. En ese sentido, 207 profesores cuentan con al menos una certificación en temas metodológicos. De igual manera, 226 docentes indican que cuentan con al menos una certificación en el idioma inglés. De las actividades que la Unidad de Lenguas provee, las más populares entre nuestros docentes son el curso metodológico TKT, que cursaron 122 personas, y la certificación de inglés TOEFL ITP, con un total de 77 participantes.

Así mismo, el 64% de la muestra especificó conocer a la Unidad de Lenguas mientras que 36% del total de profesores comenta no saber nada acerca del programa. Esto es importante porque nos permite hacer una evaluación sobre las estrategias de difusión y apoyo que se están haciendo desde la Unidad de Lenguas para analizar opciones de mejora. Para esta edición se convocó a 251 profesores de las preparatorias regionales restantes del ejercicio 2021, 37 preparatorias y 87 módulos (Tabla 18).

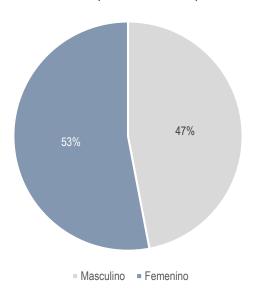
Tabla 18. Número de participantes DDI SEMS 2022 por plantel y módulos

Plantel	Módulos	Participantes
Preparatoria Regional de Ahualulco de Mercado	-	5
Preparatoria Regional de Amatitán	2	7
Preparatoria Regional de Ameca	4	8
Preparatoria Regional de Arandas	3	5
Preparatoria Regional de Atotonilco	3	7

Preparatoria Regional de Autlán de Navarro	-	5
Preparatoria Regional de Casimiro Castillo	10	7
Preparatoria Regional de Chapala	2	7
Preparatoria Regional de Cihuatlán	2	4
Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán	3	11
Preparatoria Regional de Cocula	-	3
Preparatoria Regional de Colotlán	4	10
Preparatoria Regional de Degollado	-	3
Preparatoria Regional de El Grullo	4	8
Preparatoria Regional de Etzatlán	2	5
Preparatoria Regional de Huejuquilla El Alto	1	3
Preparatoria Regional de Jalostotitlán	-	3
Preparatoria Regional de Jamay	-	3
Preparatoria Regional de Jocotepec	3	7
Preparatoria Regional de La Barca	-	4
Preparatoria Regional de Lagos de Moreno	5	15
Preparatoria Regional de Puerto Vallarta	5	12
Preparatoria Regional de San Juan de Los Lagos	1	7
Preparatoria Regional de San Martín Hidalgo	1	4
Preparatoria Regional de San Miguel El Alto	1	5
Preparatoria Regional de Sayula	4	7
Preparatoria Regional de Tala	1	6
Preparatoria Regional de Tamazula de Gordiano	3	8
Preparatoria Regional de Tecolotlán	3	8
Preparatoria Regional de Tepatitlán de Morelos	4	12
Preparatoria Regional de Tequila	3	8
Preparatoria Regional de Tuxpan	2	4
Preparatoria Regional de Unión de Tula	1	5
Preparatoria Regional de Villa Corona	1	8
Preparatoria Regional de Zacoalco de Torres	4	7
Preparatoria Regional de Zapotiltic	-	2
Preparatoria Regional de Zapotlanejo	-	6
Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán	5	12
Total	87	251

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

De estos se tuvo una participación integral de 247 docentes ya que cuatro de ellos solamente atendieron uno de los dos instrumentos. Por lo tanto, la distribución de participación fue de 132 son mujeres y 115 hombres (Gráfica 25).



Gráfica 25. Participación DDI SEMS 2022 por sexo

## Diagnóstico a Centros Universitarios

En consonancia con los esfuerzos que se han estado realizando desde el año pasado en SEMS, se comenzaron a aplicar diagnósticos de idioma a los docentes de los centros universitarios. Cabe señalar que esta actividad se ha enfocado a docentes de inglés, pero también al cuerpo docente en general, es decir que no necesariamente se aplican a docentes que imparten la asignatura de inglés. Con esto se espera identificar el nivel de idioma de los docentes en general, para establecer estrategias que mejoren su nivel de dominio en beneficio de la comunidad universitaria.

## Diagnóstico a profesores de inglés CUALTOS

En 2022 llevó a cabo el diagnóstico a docentes de inglés del Centro Universitario de los Altos en la cual participaron 6 profesores de inglés de dicho centro, la participación se distribuye en cinco mujeres y un hombre. Dicho ejercicio se realizó en el mes de septiembre. La mitad de ellos alcanzó el nivel B2+, mientras que los otros presentaron niveles distintos (Tabla 19).

Tabla 19. Resultados DDI 2022 CUALTOS por nivel MCER

Nivel	Participantes
C1	-
B2+	3
B2	-
B1+	1
B1	1
A2+	1
A2	-
A1	-

El ejercicio se realizó a través de la prueba *Versant English Placement Test* que está alineada al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas MCER y, como se mencionó anteriormente, evalúa las habilidades de *speaking, listening, writing* y *reading*. Los resultados se expresan en la escala completa del MCER desde A1 hasta C1. Cabe destacar que el diagnóstico se llevó a cabo completamente en línea.

### Diagnóstico a docentes de CUCEA

En septiembre se realizó el diagnóstico a los profesores que componen la División de Contaduría del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas cuya finalidad fue la de obtener insumos importantes para la estructuración de los programas de profesionalización. Así los responsables de la división obtuvieron información de su planta docente en temas de nivel de conocimiento de dicha lengua y, además, de las necesidades específicas de sus profesores para seguir con su desarrollo profesional en este rubro.

Este ejercicio contó con la participación 109 profesores de los departamentos que conforman dicha división, el departamento de Contabilidad, Departamento de Auditoría, Departamento de Finanzas y el Departamento de Impuestos. Se llevó a cabo del 05 al 09 de septiembre del presente año en las instalaciones de la Unidad de Auto Aprendizajes de Lengua y se implementó a través de dos instrumentos específicos:

- una prueba de nivel de idioma y
- una encuesta para profundizar en el perfil de los participantes e identificar los requerimientos para que logren integrar el aprendizaje del idioma inglés, a sus proyectos profesionales y personales.

Mencionar que la participación del cuerpo docente se distribuyó en 34% de mujeres y 61% de hombres. Cabe señalar que la prueba de nivel de idioma fue optativa ya que el interés

de este ejercicio se centraba principalmente en los intereses lingüísticos del cuerpo docente. Aun así, se tuvieron interesantes resultados con los 67 docentes que sí atendieron este instrumento (Tabla 20).

Tabla 20. Resultados Diagnóstico nivel de idioma inglés 2022 CUCEA por nivel MCER

Nivel	Participantes
C2	3
C1	3
B2	8
B1	12
A2	12
A1	29

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

El EFSET es una prueba de competencia estandarizada y objetivamente calificada de inglés en las áreas de escucha y lectura. Está diseñado para clasificar los resultados de la prueba de lectura y audición en uno de los 6 niveles establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas, un conjunto de directrices comunes en las que se establecen las competencias esperadas.

En cuanto a los intereses lingüísticos de los docentes se centraban en el idioma inglés, las estrategias de aprendizaje que más les llamaban la atención fueron los cursos *online*, las licencias de autoestudio y las certificaciones. En tanto las actividades para reforzar sus conocimientos reportadas fueron los clubes de conversación, los talleres de pronunciación y la gramática. En cuanto a la modalidad, la preferencia se concentró en las actividades *online*. De este ejercicio se desprendió una ruta de formación docente de cuatro fases para la División de Contaduría que se dejó a consideración de las autoridades correspondientes.

# **CONCLUSIONES**

El aprendizaje y la enseñanza de idiomas son de suma importancia para el desarrollo de nuestra casa de estudio. En una sociedad cada día más interconectada, la diversificación del manejo de idiomas se hace necesaria por cuestiones académicas, profesionales, pero también sociales ya que se puede fomentar el intercambio cultural y la integración social a partir de la comunicación y el acceso a la información al derribar las barreras lingüísticas.

Por ello, la Unidad de Lenguas observa con entusiasmo el interés, cada vez más evidente y activo, de la comunidad universitaria por participar en las actividades y programas para el aprendizaje y enseñanza de lenguas. Agradecemos a estudiantes, docentes y personal administrativo que se han incorporado a las estrategias de idiomas institucionales, ya que con su empeño y dedicación han permitido alcanzar las cifras aquí reportadas.

No obstante, la Universidad de Guadalajara busca seguir mejorando en materia de idiomas, y considerando que el proceso de aprendizaje de idiomas es continuo y permanente, desde la Unidad de Lenguas seguiremos trabajando por mejorar y diversificar nuestras acciones en beneficio de comunidad universitaria.

