



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

# INFORME 2021 DE ACTIVIDADES

**CGAi**

COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA Y DE INNOVACIÓN



Foreign  
Languages  
Institutional  
Program

# DIRECTORIO

## Universidad de Guadalajara

**Dr. Ricardo Villanueva Lomelí**

Rector General

**Dr. Héctor Raúl Solís Gadea**

Vicerrector Ejecutivo

**Mtro. Guillermo Arturo Gómez Mata**

Secretario General

## Coordinación General Académica y de Innovación

**Dr. Carlos Iván Moreno Arellano**

Coordinador General Académico y de Innovación

**Mtra. Andrea González Torres**

Jefa Unidad de Lenguas

**Mtra. Yesenia Elizabeth Ruvalcaba Cobián**

Responsable Área de Programas

**Mtro. Víctor Manuel Olea Contreras**

Responsable Área Profesional Docente

Edición y Diseño

Sergio Emilio Juárez Hernández

D.R. © 2022, Universidad de Guadalajara

<http://flip.cga.udg.mx/>

Marzo del 2022

## INTRODUCCIÓN

Este informe resume las acciones implementadas por la Unidad de Lenguas de la Coordinación General Académica y de Innovación, en materia de idiomas para la comunidad universitaria de la Universidad de Guadalajara durante el año 2021.

Ante el contexto de pandemia que se mantuvo durante 2021, la mayoría de nuestras actividades tuvieron que seguir en línea. No obstante, algunas otras se llevaron a cabo de manera presencial o híbrida, siempre implementando las medidas sanitarias correspondientes.

Pese a la complejidad de este escenario, JOBS ha mantenido su crecimiento en matrícula y secciones, mientras que JOBS SEMS tuvo un crecimiento exponencial, incrementado su alcance y beneficios en la comunidad estudiantil de bachillerato.

Asimismo, se concluyó el pilotaje del programa *Connect* durante el ciclo 2021A. En tanto FILEX alcanzó la matrícula más alta de su historia en el ciclo 2021B.

Además, el programa de Impulso al uso de Tecnologías para el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras diversificó sus estrategias mediante el uso de dos plataformas. Una para el aprendizaje del idioma inglés y otra en la que además de este idioma, se pueden aprender otras lenguas.

También se hicieron grandes esfuerzos por certificar las competencias lingüísticas. Dichas certificaciones además de dar cuenta del nivel de dominio de idioma de nuestra comunidad universitaria, también resultan un apoyo para que tanto estudiantes como docentes y personal administrativo puedan perfilarse en procesos de

movilidad internacional, o bien para su perfil profesional.

De forma particular, para el profesorado de idiomas de nuestra casa de estudio se implementaron importantes estrategias con la finalidad de apoyarles a mejorar su dominio lingüístico y sus competencias docentes.

Estrategias como *CLIL* y *CELT-S* tuvieron continuidad, mientras que acciones como *COIL* se implementaron por primera vez, teniendo gran aceptación. Con todas ellas se busca mejorar las habilidades de los docentes de idiomas para beneficio de la comunidad estudiantil.

De igual forma, con el objetivo de mejorar los resultados de las estrategias y acciones implementadas por la Unidad de Lenguas, se realizó la primera fase del Diagnóstico a Docentes de Inglés 2021 adscritos a SEMS. En donde además de conocer su perfil profesional y nivel de idioma, se pidió al profesorado compartir sus intereses e inquietudes para la mejora de su desempeño.

## PROGRAMAS

En 2021 se dio continuidad a una serie de programas y acciones enfocados en la enseñanza y aprendizaje de idiomas con impacto en nivel bachillerato del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y en nivel pregrado en los centros universitarios (CU). Esto con importantes resultados que han beneficiado a la comunidad universitaria.

## SEMS

### Programa *Connect*

Durante 2021A se concluyó el pilotaje del Programa *Connect* en tres preparatorias (San José del Valle, San Martín Hidalgo y Preparatoria 13) con un alcance a 1,300 estudiantes de 6° semestre (Tabla 1). Esta actividad se centró en el uso de la lengua meta (inglés) a través de materiales propios de la institución y diseñados bajo el enfoque “Aprendizaje Basado en Proyectos (*Project Based Learning*)” y fomentando el desarrollo de habilidades interpersonales o “*soft-skills*” y con los siguientes objetivos de aprendizaje:

1. Aprender a disfrutar el aprendizaje.
2. Desarrollar la autoconfianza.
3. Trabajar en equipo.
4. Construir futuras habilidades de comunicación para la vida.
5. Desarrollar competencias de administración de proyectos

Tabla 1. Distribución Pilotaje *Connect* 2021B

Preparatoria	Profesores	Grupos	Alumnos
13	3	10	360
San Martín de Hidalgo	3	8	400
San José del Valle	4	14	540
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>1,300</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Cabe mencionar que adicional al pilotaje, la Preparatoria de San José del Valle hizo extensivo el programa a estudiantes de todos los semestres en ambos turnos (84 grupos) bajo su propio financiamiento y con la coordinación académica de la Unidad de Lenguas (Tabla 2).

Tabla 2. Distribución Pilotaje *Connect* 2021B

Preparatoria	Profesores	Grupos	Alumnos
San José del Valle	9	84	3,360
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>84</b>	<b>3,360</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Asimismo, en el mes de enero 2021, se llevaron a cabo 3 “*Meeting of Minds*” con los profesores *Connect* y *EduCluster Finland* con la finalidad de darles a conocer los objetivos y metas de aprendizaje y práctica del idioma esperados por cada módulo del programa, así como compartir experiencias positivas y buenas prácticas entre los docentes.

Por otro lado, como cierre de pilotaje y con la intención de conocer el nivel de dominio del idioma inglés previo al egreso de la primera generación de estudiantes de las 3 Preparatorias en pilotaje *CONNECT*, la Unidad de Lenguas adquirió 350 exámenes *Oxford Test of English* para evaluar las habilidades receptoras (comprensión lectora, comprensión auditiva y productivas (expresión oral, expresión escrita) de los alumnos. Próximamente se emitirá reporte de resultados por parte de la Unidad de Lenguas.

## JOBS SEMS

JOBS SEMS inició operaciones en el ciclo 2020B y logró atender 3,690 estudiantes en dicho año. En 2021 se beneficiaron 17,578 alumnos del Nivel Medio Superior de primer ingreso, mostrando un crecimiento del 363.8% (Tabla 3).

**Tabla 3. Distribución JOBS SEMS 2021 por ciclo**

Escuelas Participantes	2021 A	2021 B
Escuela Preparatoria Metropolitana Jalisco	390	426
Escuela Preparatoria Metropolitana No.2	196	174
Escuela Preparatoria Metropolitana No.3	246	338
Escuela Preparatoria Metropolitana No.4	350	351
Escuela Preparatoria Metropolitana No.5	307	339
Escuela Preparatoria Metropolitana No.6	347	465
Escuela Preparatoria Metropolitana No.7	363	378
Escuela Preparatoria Metropolitana No.8	249	365
Escuela Preparatoria Metropolitana No.9	234	222
Escuela Preparatoria Metropolitana No.10	566	756
Escuela Preparatoria Metropolitana No.11	325	387
Escuela Preparatoria Metropolitana No.12	366	295
Escuela Preparatoria Metropolitana No.13	245	304
Escuela Preparatoria Metropolitana No.14	185	200
Escuela Preparatoria Metropolitana No.15	328	375
Escuela Preparatoria Metropolitana No.16	97	44
Escuela Preparatoria Metropolitana No.17	309	202
Escuela Preparatoria Metropolitana No.18	309	259
Escuela Preparatoria Metropolitana No.19	249	242
Escuela Preparatoria Metropolitana No.20	119	140
Escuela Preparatoria Metropolitana No.22	140	98
Escuela Preparatoria Tonalá	227	208
Escuela Preparatoria Tonalá Norte	324	190
Escuela Preparatoria Tlajomulco	425	274
Escuela Preparatoria Santa Anita	370	455
Escuela Preparatoria Toluquilla	125	92
Escuela Preparatoria Cihuatlán	48	27
Escuela Preparatoria El Salto	106	81
Escuela Preparatoria Vocacional	635	544
Escuela Preparatoria San José Del Valle	137	89
Escuela Preparatoria Politécnica	308	249
Escuela Preparatoria Politécnica Ing. Jorge Matute Remus	131	230
Escuela Preparatoria Huejuquilla	18	5
<b>Total de Alumnos:</b>	<b>8,774</b>	<b>8,804</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

## Nivel Pregrado (CU)

Durante el 2021, se hicieron grandes esfuerzos para incrementar el número de participantes en el aprendizaje del idioma inglés en beneficio de la comunidad universitaria.

Así, todos los programas organizados por FLIP para el aprendizaje de la lengua inglesa, tuvieron un incremento en cuanto al número de participantes (Tabla 4).

**Tabla 4. Participación programas FLIP 2020-2021**

Programa	Participantes 2020	Participantes 2021
JOBS	12,781	18,424
Licencias	750	2,230
FILEX	5,524	5,874
<b>Total</b>	<b>19,055</b>	<b>26,528</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En términos generales al considerar toda la Red Universitaria y los programas de aprendizaje de inglés implementados en alguna de sus tres modalidades, fue de 71,541 (Tabla 5), mientras que en 2020 fue de 45,729.

Como se puede apreciar se tuvo un incremento del 65%, esto debido al importante crecimiento presentado en algunos programas como JOBS, JOBS SEMS, entre otros.

Al respecto, durante el año 2021, las secciones del Programa JOBS

aumentaron un 25.37% en comparación con el año anterior. El programa pasó de 611 a 766 secciones (en modalidad intensiva y sabatina).

Este aumento se debió en gran parte, a la compactación de grupos, principalmente en niveles 5 y 6 o en aquellos grupos que tenían en común nivel y horario, aunque fuesen de distintos Centros Universitarios, repercutiendo esto en un aumento de alumnos participantes; pasando de 12,787 alumnos en 2020 a 18,424 en 2021, dando un incremento del 44.15%. Este año el Centro Universitario de Tlajomulco y el Sistema de Universidad Virtual se incorporaron como beneficiarios del programa JOBS, contribuyendo también a dicho crecimiento.

Estos esfuerzos se complementan con la suma de otras estrategias implementadas por la Red. Así se puede observar el incremento de JOBS y JOBS SEMS en conjunto, que fue del 56%, durante 2021 con respecto al 2020, dado que se atendieron 25,812 estudiantes, mientras que en 2020 el número de beneficiados fue de 16,477.

El programa JOBS, ha presentado un importante crecimiento en secciones y matrícula de estudiantes (Gráficas 1 y 2).

**Tabla 5. Participación programas FLIP 2020-2021**

Programas	Modelo Presencial Intensivo <sup>1</sup>						Modelo Semi-intensivo y/o con apoyo en línea <sup>2</sup>						Modelo Virtual y/o Autogestivo <sup>3</sup>					
	AÑO																	
ENTIDAD UNIVERSITARIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
RED UNIVERSITARIA	11,739	14,460	16,652	16,379	23,573	43,810	13,873	18,788	20,353	18,852	16,448	23,381	2,645	4,852	2,283	2,500	5,708	4,813
CENTROS UNIVERSITARIOS	11,739	14,460	16,652	16,379	19,883	26,168	13,873	17,348	18,553	16,222	13,818	20,021	1,155	2,733	1,340	1,405	3,661	1,325
CU TEMÁTICOS	10,311	11,136	12,567	12,314	14,781	20,269	801	6,334	8,211	6,152	6,248	9,152	652	1,267	828	927	2,837	928
CUAAD	325	447	506	458	575	880	0	0	0	0	90	55	114	131	84	91	27	164
CUCBA	73	381	381	289	568	931	0	0	0	0	0	0	130	130	64	58	26	42
CUCEA	8,251	7,352	7,403	7,487	7,306	8,137	0	0	0	0	0	0	30	30	188	257	112	211
CUCEI	1,054	1,523	2,162	2,415	4,012	5,463	0	0	0	0	0	2,916	200	498	158	182	2,539	292
CUCS	150	644	1,189	1,050	1,619	3,078	801	895	692	1,291	1,228	1,097	98	398	206	205	111	94
CUCSH	458	789	926	615	701	1,780	0	5,439	7,519	4,861	4,930	5,084	80	80	128	134	22	125
CU REGIONALES	1,428	3,324	4,085	4,065	5,102	5,899	13,072	110,14	10,342	10,070	7,570	10,869	503	1466	512	478	824	397
CUALTOS	234	371	185	172	217	293	1,553	961	951	816	400	341	0	76	43	33	2	23
CUCIÉNEGA	76	197	239	111	95	289	186	166	312	377	363	446	50	193	83	124	24	26
CUCOSTA	103	234	333	260	289	231	0	2,477	2,000	1,854	883	1,968	0	126	66	48	21	41
CUCSUR	171	432	515	445	512	410	0	0	0	0	0	0	100	176	40	27	26	36
CULAGOS	146	462	427	428	399	559	810	979	1,150	915	437	282	103	173	30	32	76	64
CUNORTE	143	265	461	416	604	549	314	307	124	64	0	592	0	76	45	28	23	22
CUSUR	53	175	210	140	173	194	3,769	3,507	3,280	3,359	3,341	3,932	100	253	92	74	42	15
CUTONALÁ	459	1,059	1,586	1,939	2,334	2,582	0	0	0	581	65	45	0	142	63	74	54	85
CUVALLES	43	129	129	154	479	664	6,440	2,617	2,525	2,104	2,081	1,741	150	251	50	38	27	38
Sede Tlajomulco	0	0	0	0	0	128	0	0	0	0	0	1,522	0	0	0	0	529	47
SEMS	0	0	0	0	3,690	17,578	0	1,440	1,800	2,630	2,630	3,360	0	44	0	15	25	100
SUV	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	1,360	1,868	801	1,023	2,022	2,652
AG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	207	142	57	0	736

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.  
Corte a diciembre del 2021.

<sup>1</sup> El modelo presencial intensivo se adaptó al contexto online debido a la pandemia por COVID-19 considera los participantes de los siguientes programas: JOBS SEMS y PALE (Impartido en CUCEA). En el caso de SEMS, este modelo atención a 17,115 estudiantes de 44 preparatorias Metropolitanas y Regionales.

<sup>2</sup> El modelo semi-intensivo y/o con apoyo en línea considera los participantes de los siguientes programas: FILEX (en CUAAD, CUCS, CUCIÉNEGA, CULAGOS, CUSUR y CUTONALÁ.), CELEX (en CUCSH CUValles), INGLÉS (en CUCOSTA) y CLAP (en CUALTOS). De igual manera este modelo se adaptó para llevarse totalmente en línea durante 2021. En caso de SEMS, la numeralía indicada de dicho rubro corresponde a alumnos del programa CONNECT.

<sup>3</sup> El modelo virtual y/o autogestivo en 2017 consideran 207 trabajadores universitarios tomando en consideración 6 licencias de software MEC, 140 EF y 61 Oxford Online Skills Program (OOSP); en el año 2018 se asignaron 122 licencias de software EF y 20 OOSP a la Administración General (AG), en 2019 se consideran 15 licencias de software EF y 42 OOSP para la AG, mientras que en 2021 se consideran 40 licencias de software EF y 696 licencias Busuu Premium Membership.

## JOBS

En 2021, se atendieron 18,424 alumnos en el Programa de inglés JOBS, diseñado e implementado por PROULEX a través de la Unidad de Lenguas Extranjeras para alumnos de los Centros Universitarios de la Red; es decir, la matrícula registró un

aumento del 44.15% pasando de 12,781 alumnos a 18,424.

En este sentido el número de secciones de JOBS aumentaron un 25% en comparación con el año anterior ya que el programa pasó de 611 a 766 secciones anuales (Tabla 6).

**Tabla 6. Distribución JOBS por CU 2021**

CU	2021A		2021B	
	Secciones	Alumnos	Secciones	Alumnos
CUAAD	16	382	22	498
CUCBA	19	442	22	489
CUCEA	6	151	7	178
CUCEI	100	2503	121	2960
CUCS	64	1520	63	1558
CUCSH	29	663	44	1117
CUALTOS	7	177	4	116
CUCIENEGA	4	77	7	212
CUCOSTA	4	103	5	128
CUCSUR	9	156	9	254
CULAGOS	11	223	14	336
CUNORTE	13	314	11	235
CUSUR	5	92	4	102
CUTONALÁ	52	1210	58	1372
CUVALLES	14	311	16	353
SUV	2	52	0	12
CUTLAJOMULCO	0	0	4	128
<b>Totales:</b>	<b>355</b>	<b>8,376</b>	<b>411</b>	<b>10,048</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.  
Corte a diciembre del 2021.

Este aumento fue debido en gran parte a la incorporación del Centro Universitario de Tlajomulco y a la compactación de grupos (principalmente en niveles 5 y 6 o en aquellos grupos que tenían en común nivel y horario, aunque fuesen de Centros Universitarios diferentes) en modalidad 100% en línea debido a la contingencia sanitaria por Covid-19, conservando los modelos, intensivo de lunes a viernes dos horas diarias, y sabatino con seis horas semanales.

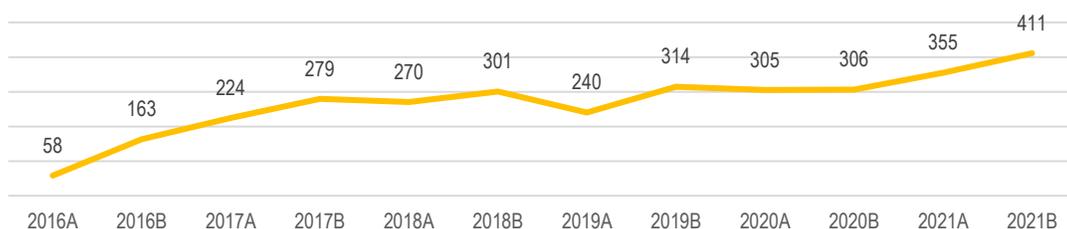
Al observar la distribución de alumnos de JOBS por sexo, se distingue una mayor participación de mujeres en todas las modalidades (Tabla 7).

**Tabla 7. Distribución JOBS por sexo 2021**

Modalidad	Masculino	Femenino	Estudiantes
Intensivo 2021A	37 %	63 %	360
Sabatino 2021A	42 %	58 %	400
Intensivo 2021B	37 %	63 %	540
Sabatino 2021B	38 %	62 %	1,300

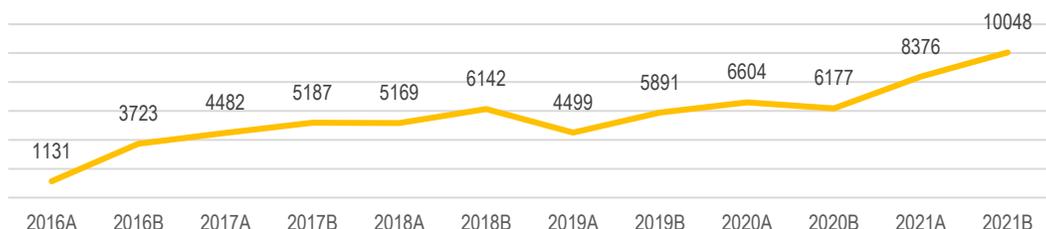
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.  
Corte a diciembre del 2021.

**Gráfica 1. Histórico de secciones JOBS 2016A-2021B**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.  
Corte a diciembre del 2021.

**Gráfica 2. Histórico de alumnos JOBS 2016A-2021B**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.  
Corte a diciembre del 2021

Además, durante 2021, egresaron la sexta y séptima generación JOBS (la cual inició actividades en 2019) con un total de 1198 estudiantes universitarios que concluyeron dicho programa durante los ciclos 2021A y 2021B (Tabla 8).

**Tabla 8. Egresados JOBS por ciclo y CU 2021**

CU	2021A	2021B	Total
CUAAD	19	17	36
CUCBA	-	39	39
CUCEA	-	13	13
CUCEI	220	242	462
CUCS	28	60	88
CUCSH	16	65	81
CUTONALÁ	135	85	220
CUCOSTA	-	18	18
CUCSUR	23	12	35
CULAGOS	9	15	24
CUSUR	28	14	42
CUVALLES	16	11	27
<b>Totales</b>	<b>494</b>	<b>591</b>	<b>1,085</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Debido a la suspensión de eventos masivos, la entrega de diplomas a los egresados se reprogramará para el año 2022 cuando las condiciones sanitarias lo permitan.

### Impulso al uso de Tecnologías para el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras

Durante el 2021, el programa de Impulso al uso de Tecnologías para el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras coordinó la implementación de 2 plataformas virtuales para el aprendizaje del inglés y 11 lenguas adicionales al inglés priorizando francés, italiano, alemán, chino y japonés a través de las cuales se atendieron 1,414 mujeres y 816 hombres para un total de 2,230 beneficiados (Tabla 9).

**Tabla 9. Distribución licencias por plataforma 2021**

Asignación	Busuu	EF
Personal Administrativo	398	40
Personal Docente	298	0
CUAAD	131	33
CUCBA	37	5
CUCEA	104	107
CUCEI	241	51
CUCS	79	15
CUCSH	99	26
CUALTOS	21	2
CUCIENEGA	11	15
CUCOSTA	34	7
CUCOSTASUR	20	16
CULAGOS	38	26
CUNORTE	10	12
CUSUR	4	11
CUTONALÁ	13	22
CUVALLES	22	16
CUTLAJOMULCO	39	8
SEMS	45	55
SUV	116	3
<b>Totales</b>	<b>1,760</b>	<b>470</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas. Corte a diciembre del 2021.

Los recursos de aprendizaje autogestivo fueron licencias de las plataformas *Education First* (EF) en su modalidad *Solo*, con una duración de 6 meses a partir de su activación, y *Busuu Premium Membership* con duración de un año a partir de su activación en octubre, 2021.

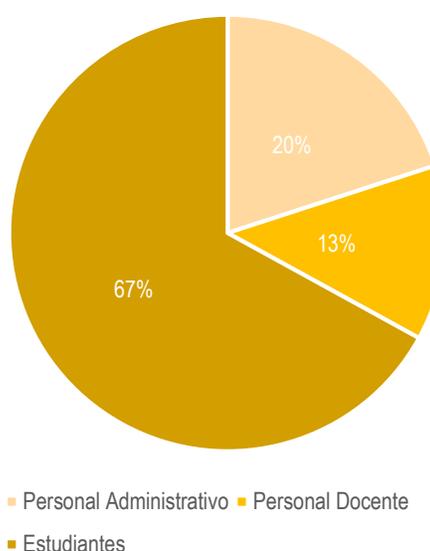
Cabe mencionar que, durante 2021, se dio continuidad a la segunda generación de licencias *Education First*, las cuales dieron inicio durante el año 2020 con 264 estudiantes beneficiados.

Adicionalmente, dio lugar la tercera generación de licencias *Education First*

con 470 estudiantes beneficiados de los diferentes Centros Universitarios.

Finalmente, se adquirieron 1,600 licencias *Busuu Premium Membership*, y se recibieron 160 licencias adicionales a manera de bonificación por el contrato de servicios, dando un total de 1,760 licencias para uso de estudiantes, personal administrativo y docente de la Universidad de Guadalajara.

**Gráfica 3. Distribución licencias por beneficiarios**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Al igual que otros años, la distribución de las licencias, tanto EF como Busuu se dio en toda la Red Universitaria, ya que estas se repartieron en todos los centros universitarios, en el Sistema de Universidad Virtual (SUV), en SEMS, así como a docentes y personal administrativo (Tabla 10).

**Tabla 10. Histórico distribución licencias por plataforma**

Dependencia	Plataforma	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CUAAD	MEC	-	150	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	114	114	84	51	23	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	40	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	27	33
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	131
CUCBA	MEC	-	125	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	130	130	64	39	17	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	19	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	9	5
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	37
CUCEA	MEC	-	375	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	30	30	188	120	53	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	137	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	59	107
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	104
CUCEI	MEC	-	300	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	200	200	158	96	42	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	86	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	64	51
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	241
CUCS	MEC	-	300	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	98	98	206	125	55	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	80	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	56	15
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	79
CUCSH	MEC	-	250	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	80	80	128	78	34	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	56	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	22	26
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	99
CUALTOS	MEC	-	75	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	-	-	43	26	12	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	7	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	2	2
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	21
CUCIÉNEGA	MEC	-	175	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	50	50	83	50	22	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	74	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	2	15
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	11
CUCOSTA	MEC	-	125	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	-	-	66	40	17	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	8	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	4	7
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	34
CUCSUR	MEC	-	75	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	100	100	40	24	11	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	3	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	15	16
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	20
CULAGOS	MEC	-	50	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	103	103	30	18	8	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	14	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	48	26
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	38
CUNORTE	MEC	-	75	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	-	-	45	28	12	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	1	12
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	10
CUSUR	MEC	-	150	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	100	100	92	56	24	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	18	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	9	11
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	4
CUTONALÁ	MEC	-	125	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	-	-	63	38	17	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	36	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	17	22
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	13
CUVALLES	MEC	-	100	-	-	-	-
	ROSETTA STONE	150	150	50	31	13	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	7	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	4	16
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	22
CUTLAJOMULCO	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	25	8
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	39
SUV	MEC	-	44	-	-	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	1	3
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	116
SEMS	INGLÉS SUV	1360	-	-	-	-	-
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	-	-	15	-	-
	EDUCATION FIRST SOLO	-	-	-	-	25	55
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	45
ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES	MEC	-	60	-	-	-	-
	EF	130	140	140	15	-	40
	OXFORD ONLINE SKILLS PROGRAM	-	61	20	42	-	-
	BUSUU PREMIUM MEMBERSHIP	-	-	-	-	-	696
<b>Totales</b>		<b>2,645</b>	<b>3,910</b>	<b>1,500</b>	<b>1,477</b>	<b>750</b>	<b>2,230</b>

## Plataformas Online (Modelo Autogestivo)

### *Education First*

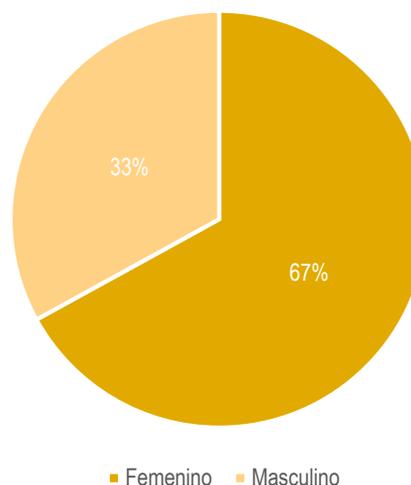
Esta plataforma proporciona acceso a 16 cursos de inglés en línea, desde el nivel A1 al C2 en escala del MCER<sup>4</sup>. Dichas actividades incluyen materiales e instrumentos de diagnóstico, ubicación y autoevaluación, así como curso de inglés para la industria y los negocios.

En 2020, se beneficiaron a 390 alumnos mediante la licencia *Education First Solo*. Se abrieron dos generaciones de estudiantes con una duración de 6 meses cada una. En la generación de mayo se atendieron a 126 alumnos, y en la generación de octubre a 264 alumnos. La segunda concluyó en marzo del 2021.

Adicionalmente, en 2021 se ofertó la tercera generación que inició actividades en mayo, finalizando en octubre. Se atendieron a 317 mujeres y 153 hombres para un total de 470 alumnos (Gráfica 4).

Durante el tiempo en que las licencias estuvieron asignadas, algunos estudiantes estuvieron reportando sus certificados por nivel EF, mismos que dan cuenta del aprovechamiento de este recurso (Gráfica 5).

Gráfica 4. Distribución licencias EF por sexo

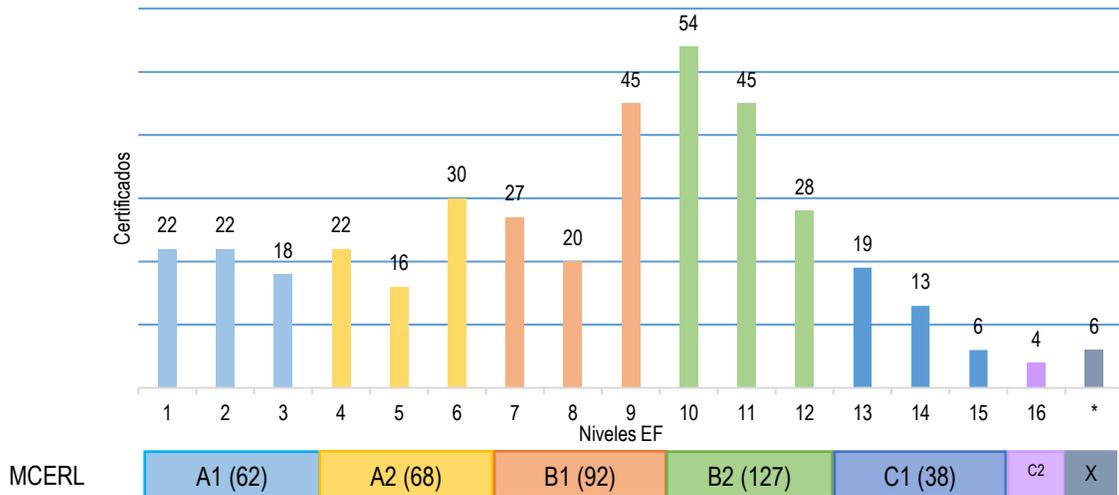


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Esto también se observa en el comportamiento de uso de las licencias *Education First Generación 3* en donde la mayoría de los beneficiados le dieron un uso activo, e incluso hubo un considerable número de estudiantes que sobrepasaron sus objetivos de estudio y que aparecen como *High Performers* (Gráfica 6). Cabe señalar que las licencias inactivas fueron reasignadas.

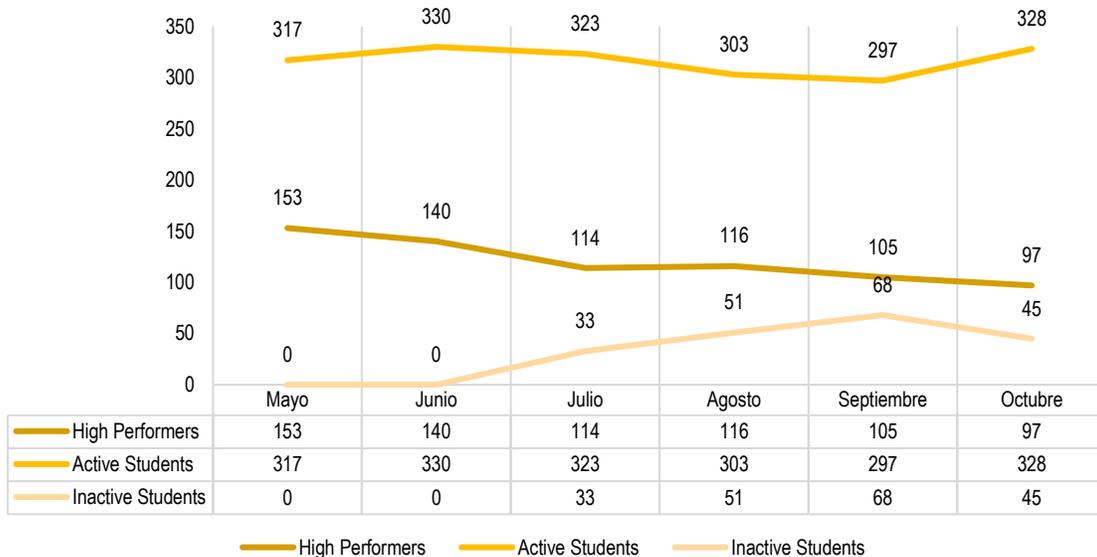
<sup>4</sup> Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas.

Gráfica 5. Certificados obtenidos por la Generación 3



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Gráfica 6. Frecuencia de uso licencias EF por la Generación 3



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

### Busuu

Las licencias *Busuu Premium* brindan acceso a la escuela de autoestudio y comunidad de aprendizaje de lenguas *Busuu*, en la cual puede estudiarse de forma autónoma hasta 12 lenguas (portugués, inglés, español, alemán, francés, italiano, turco, chino, árabe,

polaco, ruso, japonés). Estas licencias tienen vigencia de 1 año a partir de su activación.

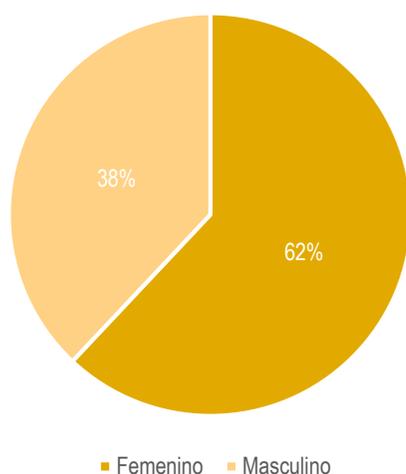
Se adquirieron 1,600 licencias *Busuu Premium Membership*, y se recibieron 160 licencias adicionales a manera de bonificación por el contrato de servicios.

Estas licencias son gestionadas, administradas y monitoreadas por FLIP.

Los Responsables de Lenguas de cada centro universitario cuentan con acceso a la plataforma de gestión con el fin de poder monitorear resultados.

A partir de la primera reasignación realizada en diciembre 2021, se atendieron a 1,097 mujeres y 663 hombres para un total de 1,760 alumnos beneficiados (Gráfica 7).

**Gráfica 7. Distribución licencias *Busuu* por sexo**

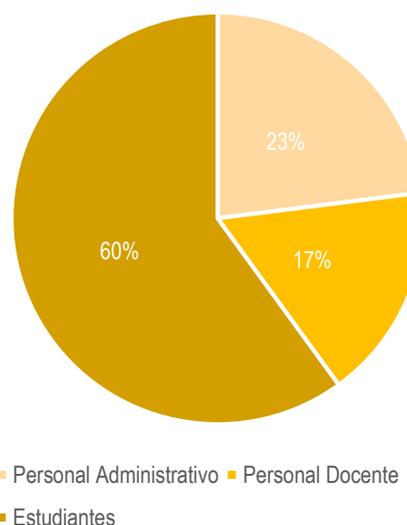


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Los estudiantes, docentes y administrativos beneficiados firmaron una carta compromiso como parte de los requisitos para ser acreedores a una licencia, siendo el cuerpo estudiantil el grupo más beneficiado, si se considera la asignación de licencias, con un 60% (Gráfica 8).

Cabe señalar que las licencias se distribuyeron conforme a la demanda de los interesados en el mes de octubre y se reasignaron por registro de inactividad durante el mes de diciembre (Tabla 11).

**Gráfica 8. Distribución licencias *Busuu* por grupo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

**Tabla 11. Distribución licencias *Busuu***

Dependencia	Asignación	Reasignación
Administrativos	360	398
Académicos	303	298
CUAAD	135	131
CUCBA	39	37
CUCEA	110	104
CUCEI	218	241
CUCS	80	79
CUCSH	100	99
CUALTOS	21	21
CUCIENEGA	11	11
CUCOSTA	34	34
CUCOSTASUR	16	20
CULAGOS	36	38
CUNORTE	11	10
CUSUR	4	4
CUTONALÁ	13	13
CUVALLES	25	22
CUTLAJOMULCO	41	39
SEMS	48	45
SUV	117	116
Licencias Disponibles	38	N/A
<b>Totales</b>	<b>1,722</b>	<b>1,760</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Como muestra de aprovechamiento, a partir de su asignación en octubre del 2021 y hasta el corte de uso realizado el 6 de enero del 2022, los 1,760 beneficiados obtuvieron 456 certificados de nivel.

**Tabla 11. Distribución licencias *Busuu*<sup>5</sup>**

Idioma	A1	A2	B1	B2	N	TI
Alemán	16	9	4	0	0	29
Español	1	1	1	0	0	3
Francés	35	7	3	2	1	48
Inglés	162	89	42	35	5	333
Italiano	14	6	2	2	0	24
Japonés	5	0	0	0	0	5
Portugués	8	6	0	0	0	14
Total Nivel	241	118	52	39	6	456

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

### Programa de Formación Internacional por Lenguas Extranjeras (FILEX)

Durante el 2021, el programa FILEX atendió a 5,874 alumnos y continuó siendo implementado en los Centros Universitarios CUCIENEGA, CULAGOS, CUCS y CUSUR.

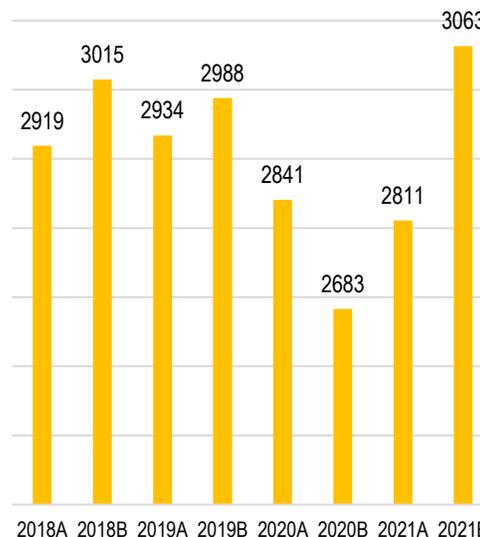
Adicionalmente, CUTONALÁ se reintegró al programa FILEX durante el semestre 2021B después de haber dejado el programa durante el ciclo 2020B.

El número de participantes en este programa se incrementó durante el ciclo 2021B, alcanzando el mayor número de estudiantes hasta el momento, considerando que tiene cuatro años de implementación (Gráfica 8).

CUSUR fue el centro universitario con mayor matrícula en dicho programa,

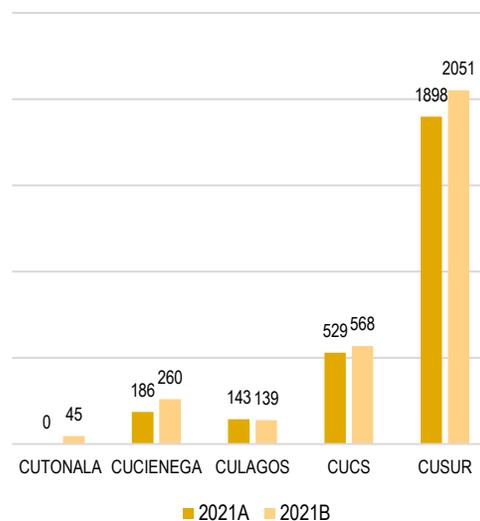
seguido de CUCS, CUCIENEGA y CUTONALÁ. (Gráfica 9).

**Gráfica 8. Histórico alumnos FILEX 2018A-2021B**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

**Gráfica 9. Estudiantes FILEX ciclos 2021A y 2021B**



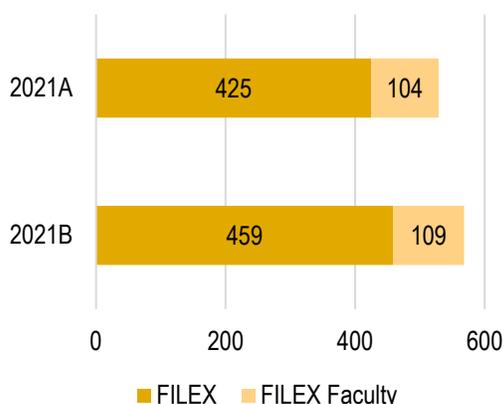
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Adicional al modelo estándar del programa FILEX, durante 2021 CUCS continuó con el pilotaje de la variante

<sup>5</sup> N se refiere a los certificados de Negocios, mientras que TI es el total de certificados por idioma

FILEX *Faculty*, orientada para que docentes y administrativos de este centro universitario pudiesen formarse en la lengua extranjera inglés atendiendo a 213 estudiantes.

**Gráfica 10. Estudiantes FILEX CUCS y FILEX Faculty por ciclo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Con la finalidad de seguir ofreciendo un programa de calidad, de recuperar la percepción general del programa FILEX, así como de rescatar la experiencia de aprendizaje bajo el formato virtual que tuvieron los estudiantes durante el 2021, se llevó a cabo un estudio de evaluación de satisfacción del programa en el cual se identifican las siguientes variables:

- Nivel de satisfacción de los alumnos
- Fortalezas del programa
- Áreas de oportunidad (mejoras al modelo)
- Estudios previos del idioma inglés y comparativa con el programa
- Gestión de la modalidad virtual

Con este estudio, se identificó que los alumnos tienen una buena aceptación y que cumple sus expectativas en torno al aprendizaje del idioma inglés, además de que hay buena percepción en torno a la

viabilidad de que el programa se lleve en línea (Tabla 11).

**Tabla 11. Resultados generales estudio de satisfacción FILEX**

CONCEPTO	ALCANCE Y RESULTADOS
Muestra	5 Centros Universitarios (1 Centro Temático, 4 Centros Regionales). 395 encuestas válidas, 45% más de lo establecido en muestra.
Perfil	Promedio de edad 20 años con 6 meses. 71% femenino, 28.75% masculino, 0.25% prefieren no responder.
Satisfacción	83% El programa cumple las expectativas. 9% El programa supera las expectativas. 8% El programa no cumple las expectativas.
Impronta (Esta pregunta permite seleccionar más de una respuesta)	46% Bienvenida/inducción. 33% Redes sociales. 20% Recomendación.
Inscripción	82% Sistema electrónico de registro. 12% Oficina de enlace. 6% Sistema alterno.
Cambios sugeridos (Esta pregunta permite seleccionar más de una respuesta)	32% Horarios. 17% Material didáctico. 14% Otros. 14% Contenido del programa. 11% Plataforma online.
Permanencia	76% Se reinscribirá. 19% No sabe. 5% No se reinscribirá.
Estudios Previos	54% Había estudiado inglés previamente. 46% No había cursado inglés.
Evaluación cursos en línea	37% Lo consideran excelente. 50% Lo consideran bueno. 12% Lo consideran regular. 1% Lo consideran malo.
Actividades que podrían seguir en línea	47% Podrían continuar con las clases en línea. 29% Sugiere mantener clubes de conversación en línea. 27% Podrían mantener asesorías en línea. 22% Podrían mantener recursos educativos digitales. 32% Prefieren no seguir en línea.

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Asimismo, se detectaron ciertas áreas de oportunidad en torno a los horarios, el material didáctico, entre otros.

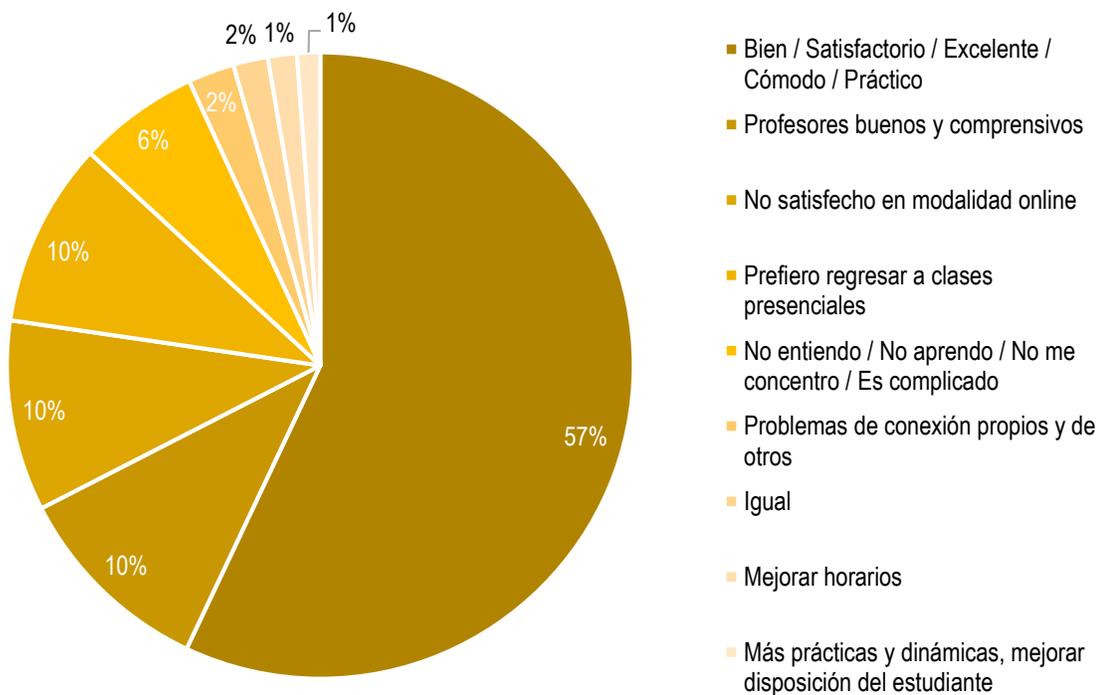
Adicionalmente, se realizó una pregunta abierta con la finalidad de que los alumnos compartieron su sentir respecto de su situación personal detonada por la pandemia por Covid-19.

El 57% de encuestados se dijeron satisfechos y cómodos con la situación actual, el 10% reconoció la labor de los profesores al tener que gestionar clases en línea siendo comprensivos y empáticos con los alumnos. Dentro de los encuestados se encontró que 10% no estaba satisfecho con la modalidad virtual, otro 10% que definitivamente

prefiere volver a las clases presenciales y un 6% que considera su nivel de aprovechamiento como bajo en dicha modalidad (Gráfica 11).

Tomando en consideración los resultados de la evaluación de satisfacción, los Responsables de FILEX en conjunto con la Unidad de Lenguas toman las medidas necesarias para seguir implementando un programa de calidad.

**Gráfica 11. Percepción frente a las medidas tomadas ante COVID-19**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

## Programa de Otras Lenguas

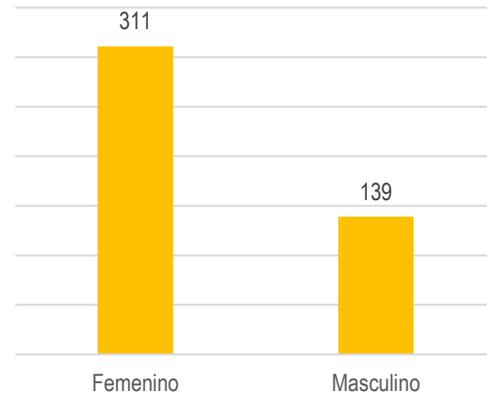
La relevancia y pertinencia que invita a proponer la implementación de nuevos programas institucionales para la Enseñanza de Lenguas Extranjeras adicionales al inglés en la Universidad de Guadalajara se deriva de las recomendaciones a nivel nacional e institucional que se describen a continuación.

El Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025 Vision 2030 de la Universidad de Guadalajara, habla de “mantener actualizada la oferta educativa y los planes de estudio en los diferentes niveles, evaluando su pertinencia respecto a la evolución de un entorno dinámico, local y global”. Es por ello que es importante integrar el aprendizaje de idiomas extranjeros en los programas de la Red y promover la certificación de las competencias lingüísticas de los estudiantes mediante pruebas estandarizadas nacionales o internacionales.

Con este objetivo en mente, en el Programa de Otras Lenguas (OLE) se atendieron un total de 311 mujeres y 139 hombres (Gráfica 12).

Por lo tanto, se continuó con la oferta de cursos extracurriculares de lenguas extranjeras para abonar a la competitividad y al perfil internacional del alumnado, profesorado y personal administrativo de nuestra casa de estudios siguiendo las directrices de la Política Institucional de Lenguas Extranjeras.

Gráfica 12. Distribución beneficiarios por sexo en OLE

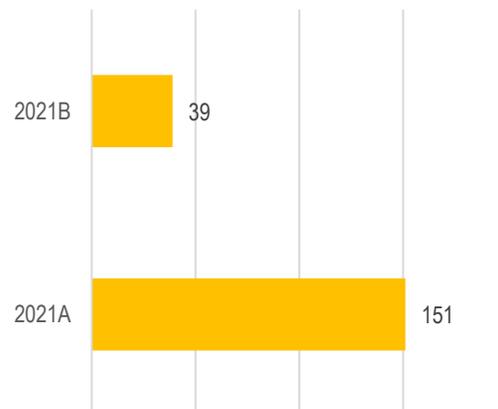


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Es importante señalar que en 2021, se concluyó el pilotaje de cursos extracurriculares de alemán, chino mandarín, italiano, japonés y francés implementado desde el 2017B en CUAAD, CUCS, CUCIÉNEGA, CUSUR, y la Preparatoria No. 11.

Por esta razón, el número de grupos y estudiantes disminuyó para el ciclo 2021B teniendo un registro de 151 estudiantes para el ciclo 2021A y 39 para el ciclo 2021B (Gráfica 13).

Gráfica 13. Estudiantes OLE por ciclo

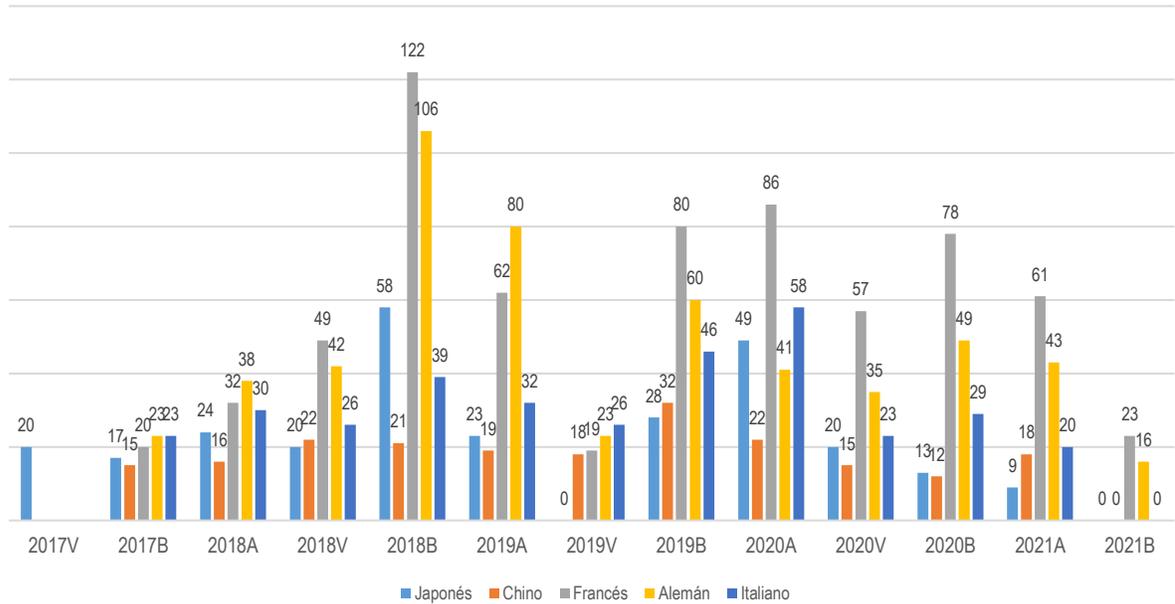


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

No obstante, dicha disminución fue de manera gradual para iniciar la transición al modelo autofinanciable poniendo los programas de dichos idiomas a disposición de la Red Universitaria. Así, la reducción de la matrícula de Otras Lenguas de 587 estudiantes en 2020 a

solo 190 en 2021 (Gráfica 14), se debió a temas administrativos. Sin embargo, se espera que bajo este nuevo modelo, dicho programa se vuelva a posicionar en términos de matrícula dentro de la comunidad universitaria.

**Gráfica 14. Alumnos OLE**

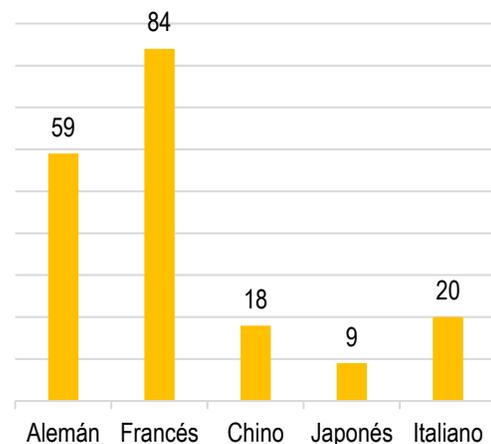


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Por consiguiente, en 2021B egresó la última generación de estudiantes en el modelo financiado por la Unidad de Lenguas.

Hay que destacar la preferencia que se ha observado por el idioma francés, que reúne el mayor número de estudiantes en el programa de Otras Lenguas (Gráfica 15). Debido a esto es que se promueven actividades lúdicas y culturales y las cuales se describen más adelante.

**Gráfica 15. Egresados de los cursos extracurriculares de OLE**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

## Modelo Autofinanciable del Programa de Otras Lenguas

El modelo autofinanciable se creó a partir de la aceptación y resultados del Programa de Otras Lenguas, con el fin de incrementar las posibilidades de movilidad académica a través de la capacitación del alumnado y personal en los idiomas alemán, francés, chino, japonés e italiano.

Dicho modelo permite a los centros universitarios adoptar los programas de lenguas e incentivar el estudio de otros idiomas además del inglés. Para su diseño, se realizó un comparativo entre los cursos que se ofrecen dentro y fuera de la Red Universitaria, lo que permite sugerir los costos y duración de los cursos extracurriculares.

De esta manera, uno de los objetivos del Programa de Otras Lenguas es el de proporcionar los lineamientos académicos y de operación que consiga la homogeneización de procesos y que logren una meta lingüística común.

En 2021, por motivos de pandemia y de limitación presupuestal, no fue posible para algunos centros universitarios continuar con el modelo autofinanciable. Sin embargo, se observa interés por el estudio de otras lenguas, la matrícula de dicho programa aumentó en un 24% en relación al año anterior, en especial por los idiomas francés, con 7,539 alumnos en 2021, alemán, con 1,996 alumnos e italiano, con 1,766 alumnos. Así, en 2021 se atendieron 12,648 estudiantes en la Red (Tabla 12).

**Tabla 12. Alumnos OLE por idioma**

Dependencia	Alemán	Catalán	Chino	Español	Francés	Hindi	Italiano	Ruso	Japonés	Portugués	Coreano	Wixárika	Total
CUAAD	-	-	-	-	36	-	35	-	-	-	-	-	71
CUCBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
CUCEA	201	-	-	-	2,366	-	814	-	198	-	-	-	3,579
CUCEI	748	-	16	4	638	-	148	55	191	64	67	-	1,931
CUCS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
CUCSH	592	19	-	-	1,324	14	227	-	162	224	-	-	2,562
CUALTOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
CUCIENEGA	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	28
CUCOSTA	13	-	-	-	328	-	-	-	-	-	-	-	341
CUCSUR	-	-	-	-	108	-	-	-	-	-	-	-	108
CULAGOS	28	-	-	-	97	-	-	-	155	-	-	-	280
CUNORTE	-	-	-	-	4	-	40	-	-	-	-	4	48
CUSUR	-	-	-	-	201	-	-	-	-	-	-	-	201
CUTONALÁ	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
CUVALLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
CUTLAJOMULCO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
SEMS	406	-	174	-	2,409	-	502	-	-	-	-	-	3,491
<b>Totales</b>	<b>1,996</b>	<b>19</b>	<b>190</b>	<b>4</b>	<b>7,539</b>	<b>14</b>	<b>1,766</b>	<b>55</b>	<b>706</b>	<b>288</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>12,648</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

De la misma forma, las escuelas preparatorias SEMS han implementado cursos de los idiomas alemán, chino, francés e italiano sumando 28

preparatorias con 3,491 estudiantes. Como se ha dicho anteriormente, destaca la preferencia por el idioma francés dentro de las preparatorias del SEMS.

**Tabla 13. Planteles SEMS por programas de idiomas**

Alemán	Chino	Francés	Italiano
Preparatoria No. 5	Preparatoria No. 5	Preparatoria No. 3	Preparatoria No. 5
Preparatoria No. 9	Preparatoria No. 9	Preparatoria No. 5	Preparatoria No. 9
Preparatoria No. 12	-	Preparatoria No. 6	Preparatoria Regional De Tepatitlán
Preparatoria No. 13	-	Preparatoria No. 7	Preparatoria Regional De Toluquilla
Preparatoria Regional De Ameca	-	Preparatoria No. 8	-
Preparatoria Regional De Puerto Vallarta	-	Preparatoria No. 9	-
Módulo Ixtapa (Puerto Vallarta)	-	Preparatoria No. 10	-
-	-	Preparatoria No. 11	-
-	-	Preparatoria No. 14	-
-	-	Preparatoria No. 15	-
-	-	Preparatoria De Jalisco	-
-	-	Politécnica Ing. Jorge Matute Remus	-
-	-	Módulo Acatlán De Juarez (Villa Corona)	-
-	-	Preparatoria Regional De Arandas	-
-	-	Preparatoria Regional De Autlán De Navarro	-
-	-	Preparatoria Regional De Etzatlan	-
-	-	Preparatoria De San José Del Valle	-
-	-	Preparatoria Regional De Lagos De Moreno	-
-	-	Preparatoria Regional De Puerto Vallarta	-
-	-	Mod Pino Suarez (Puerto Vallarta)	-
-	-	Preparatoria Regional De Santa Anita	-
-	-	Preparatoria Regional De Tala	-

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

### Certificaciones de Otras Lenguas

Una de las funciones sustantivas de la Universidad de Guadalajara de acuerdo al PDI son la docencia e innovación académica, que a su vez dentro de la temática No. 3 considera vital generar esfuerzos para la innovación y gestión de la docencia que contempla actualizar perspectivas para la formación docente,

disciplinar y pedagógica que impacten de forma positiva a los estudiantes.

En este sentido, diagnosticar y certificar el nivel de competencia lingüística de los estudiantes egresados de Programas de Lenguas resulta importante para fin de evaluar el impacto de ellos y los pilotajes que se han realizado desde años atrás, teniendo el aval de un instrumento de reconocimiento internacional que permita

el mejoramiento del perfil de la comunidad. Por esta razón, la Unidad de Lenguas analizó diversos instrumentos de evaluación y certificación para los idiomas italiano, francés y alemán.

En primer lugar, destaca la Certificación *PLIDA* (*Progetto Lingua Italiana Dante Alighieri*) para el idioma italiano, que cuenta con reconocimiento internacional y está avalada por la Unión Europea, además de ser el único reconocido ante la Secretaría de Educación Pública. Se

contempló certificar a 50 de los 130 alumnos participantes en el pilotaje que transcurrió del 2018 al 2020, así como a docentes y administrativos de la Universidad pertenecientes a otros cursos y talleres de la Red. Las certificaciones fueron aplicadas por la *Società Dante Alighieri di Guadalajara, A.C.*, una de las instituciones más importantes en el campo del fortalecimiento, promoción y difusión de la lengua y cultura italiana, que cuenta con sede en 80 países alrededor del mundo.

#### Certificación *PLIDA*



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En segundo lugar, se determinó que, para el idioma francés, el examen TCF (Test de Conocimiento de Francés) ofrecía la mejor opción de certificación, ya que está avalado internacionalmente y es dirigido a todos los públicos no francófonos que, por motivos profesionales, personales o académicos, desean que se evalúen y validen sus conocimientos del francés de una manera sencilla, fiable y rápida. En el caso del TCF, el Centro de Exámenes Internacionales del Corporativo Proulex – Comlex aplicó dichas certificaciones a

una muestra (100) de los 230 alumnos participantes en el pilotaje.

El Centro de Exámenes Internacionales ha sido creado para promocionar, administrar y supervisar una variedad de exámenes diseñados y verificados por instituciones internacionales con el prestigio y la solvencia profesional que establecen los parámetros de las competencias lingüísticas, como lo es el TCF.

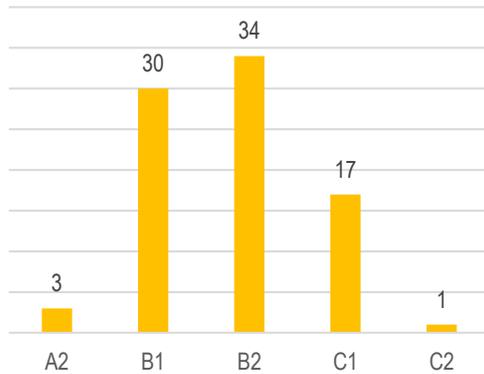
### Certificación TCF



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En cuanto a los resultados, cabe destacar que en francés se observó un resultado satisfactorio, con 82 aspirantes en nivel B1 y superior, logrando un nivel mayor a la meta prevista y con tan solo 3 personas por debajo del nivel B1 como se muestra a continuación.

**Gráfica 16. Resultados TCF**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

alemán que también cuenta con reconocimiento internacional. De los 170 alumnos participantes en el pilotaje que transcurrió del 2018 al 2020, se contempló certificar a una muestra de 50 candidatos entre alumnos, docentes y administrativos de la Universidad.

La institución elegida para la aplicación de esta certificación fue IDEAL, Instituto de Enseñanza para el Aprendizaje de Lenguas S.C, que es una de las instituciones más importantes en el campo del estudio de la lengua y cultura alemana en el Occidente de México localizada en Guadalajara y que ofrece servicios y exámenes avalados por el *Goethe Institute*, instancia que en el área México-Centroamérica-El Caribe, trabaja mediante una red de enlace para ofrecer exámenes del idioma alemán.

Por último, se eligió la certificación *Goethe-Zertifikat* para evaluar el idioma

**Participantes certificación *Goethe-Zertifikat***

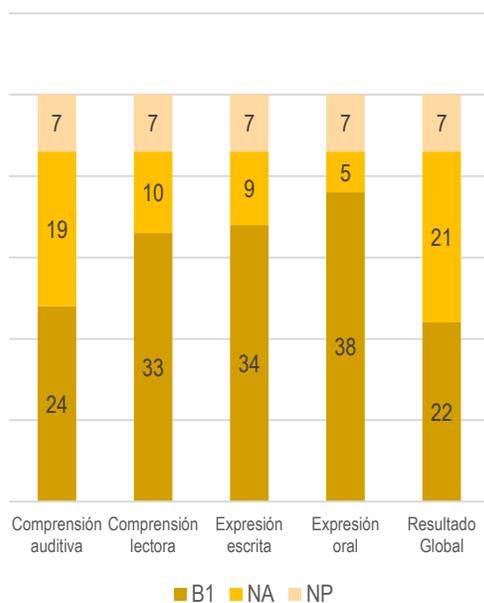


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En cuanto a esta certificación, los resultados se presentan por habilidad (comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión oral y expresión escrita), dando oportunidad a los candidatos de volver a presentar una sola habilidad del examen en caso de no obtener el nivel B1 en cualquiera de ellas.

En este sentido, se observó que existe mayor competencia lingüística en la expresión oral siendo 38 los candidatos certificados en nivel B1 de los 50 participantes (Gráfica 17).

**Gráfica 17. Resultados Goethe-Zertifikat B1**



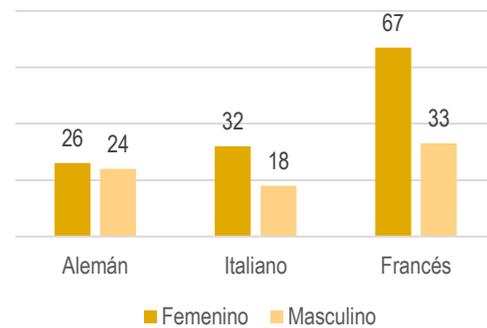
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Como se puede observar, de los 50 candidatos, 22 obtuvieron B1 en cada una de las habilidades.

En conclusión, se certificó a 200 alumnos, personal docente y administrativo de la Red Universitaria, en los tres idiomas (francés, alemán e italiano) que han destacado por tener una mayor participación en los centros universitarios

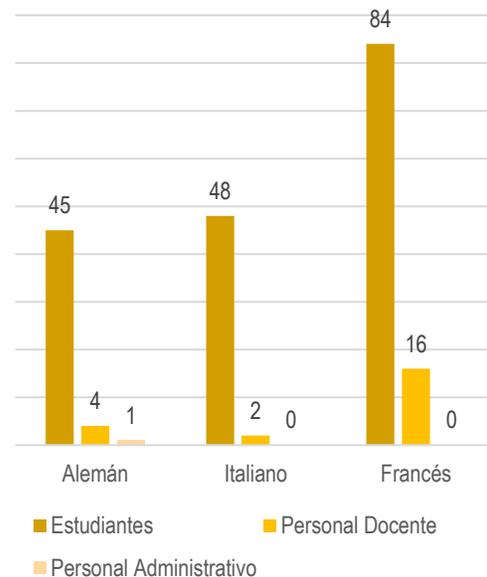
y preparatorias SEMS. Por lo que se refiere a los resultados de las certificaciones de italiano en 2021, se espera recibir datos durante 2022 que se presentarán en informes futuros.

**Gráfica 18. Certificaciones por idioma y sexo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

**Gráfica 19. Certificaciones por idioma y grupo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

## Fomento al Uso de Lenguas Extranjeras

### *Actividades lúdicas y culturales en otros idiomas*

Con el fin de promover la internacionalización en casa y fomentar el uso de Otras Lenguas en contextos reales, en 2021 se logró una vinculación con la Secretaría de Educación Pública y el Programa de Intercambio de Asistentes de Idioma México-Francia. Dicha alianza permitió recibir a una profesora asistente nativa del idioma francés durante el último trimestre de 2021 en la Unidad de Lenguas con el fin de apoyar las clases de francés en las que participaron al menos 120 estudiantes inscritos en Programas de Francés.

Por ello de septiembre a noviembre 2021, la Profesora Asistente Agathe Becquart, impartió 4 talleres culturales en línea del idioma francés; cultura francesa, pronunciación, gastronomía francesa y karaoke los cuales se ofertaron a la Red Universitaria beneficiando a 60 estudiantes, docentes y administrativos.

Cabe señalar que dichos talleres se impartieron en esquema de grupos reducidos, lo cual permitió una mayor participación oral y se logró colaborar en la enseñanza, uso y difusión del idioma francés, fortaleciendo la formación de los participantes.

Este mismo programa coordinado por la SEP benefició al Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Preparatorias No. 5 y No. 14 con un profesor asistente asignado por un periodo de un año.

Por otro lado, a fin de generar clases dinámicas y desarrollar habilidades lingüísticas en sus alumnos, tomando nuevamente la creatividad y la imaginación como claves en el aprendizaje, las docentes del programa de otras lenguas realizaron actividades culturales en cada calendario durante 2021; se realizaron cortometrajes, videoclips y exposiciones por parte de los alumnos, quienes en equipos tomaron la iniciativa para rodar y editar historias cortas donde utilizaron todos los conocimientos adquiridos.

### Difusión talleres en línea de idioma francés

The image shows two promotional posters for online French workshops. The left poster is titled "Echange avec Agathe" and features a central photo of Agathe Becquart. It lists four topics: Cultura, Pronunciación, Gastronomía, and Karaoke. A central yellow circle says "EN LÍNEA". Registration information is provided at the bottom: "Registro: Octubre 25 a Noviembre 3" and "Inscríbete a los talleres GRATUITOS en línea: <https://forms.gle/xSc5VksAxLGydETC7>". The right poster is titled "ECHANGE AVEC AGATHE..." and features a background image of the Arc de Triomphe. It states "LA CULTURE FRANÇAISE" and "TODOS LOS JUEVES A LAS 11:00 AM POR ZOOM". The dates are "Del 10 de noviembre al 2 de diciembre". Registration information is provided at the bottom: "Inscríbete a los talleres GRATUITOS <https://forms.gle/xSc5VksAxLGydETC7>". Both posters include the logos of the Universidad de Guadalajara and the Flip Foreign Languages Institutional Program.

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

## DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Como parte de los esfuerzos que se generan dentro de nuestra casa de estudios en aras de fortalecer y mejorar el perfil internacional de nuestra comunidad universitaria, desde el Área de Desarrollo Profesional Docente se realizaron una serie de actividades que, precisamente, pudieran dar cuenta de dichos objetivos. En ese sentido, los tres ejes sobre los que se trabajaron durante 2021 fueron profesionalización, certificación y diagnóstico docente.

### *Content and Language Integrated Learning*

Durante 2021, el Área de Desarrollo Profesional Docente dio continuidad al proceso de formación de los profesores que forman parte de la Red Universitaria a través de la metodología *Content and Language Integrated Learning (CLIL)*, o Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lenguas Extranjeras, que tiene como principal objetivo proporcionar las herramientas necesarias para que aquellos que lo desean puedan trasladar el contenido curricular de su clase a idioma inglés.

#### Evaluación CLIL

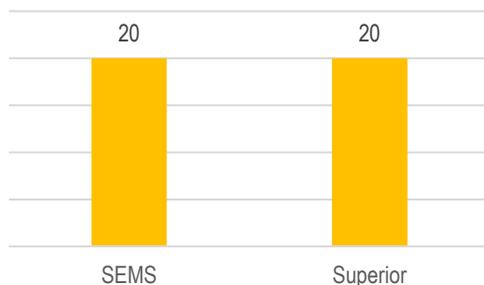


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Dicho curso se ofertó tanto para profesores parte del Sistema de Educación Media Superior (SEMS) como para profesores de pregrado y posgrado (superior) de los diferentes centros que conforma la Red Universitaria.

Para esta edición, que conformó la generación 14 de *CLIL*, se contó con la presencia de 20 profesores de educación media superior y 20 profesores de pregrado y posgrado (Gráfica 20).

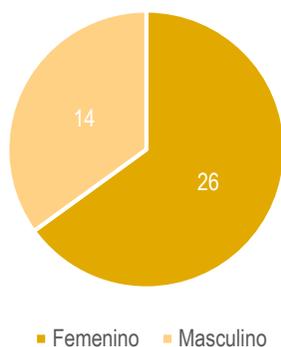
**Gráfica 20. Participantes CLIL por nivel**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En dicha actividad se tuvo una mayor participación de mujeres, ya que 14 fueron hombres y 26 mujeres (Gráfica 21).

**Gráfica 21. Participantes CLIL por sexo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Gran parte de las actividades se realizaron en línea, atendiendo las recomendaciones de las autoridades

sanitarias como consecuencia de la situación por la cual atravesamos, exceptuando la evaluación, que tuvo lugar en las instalaciones del Centro México Innovación y Diseño (MIND), el día sábado 20 de noviembre.

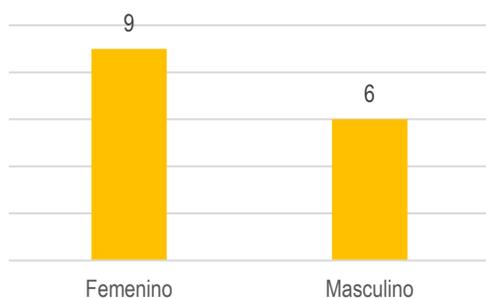
### **Teaching Knowledge Test**

De igual manera, para 2021 se ofertaron certificaciones en *Teaching Knowledge Test (TKT)*, que es una herramienta de enorme valía dirigida a profesores que enseñen el idioma inglés en educación básica, media superior y superior. Este se divide en tres módulos que centran su atención en un aspecto específico de la práctica docente: el contexto de la enseñanza y el aprendizaje, la planeación de clase y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Entre las virtudes de dicha certificación se puede resaltar que permite al sustentante conocer su nivel en el manejo de inglés, a través de una metodología que resalta conceptos clave para la práctica y enseñanza de dicha lengua. Además, debido a su calidad, le permite a todo aquel que lo presente, acceder a certificaciones posteriores fortaleciendo su propio perfil como profesor de inglés.

Para esta edición se contó con la participación de 15 docentes del SEMS, cuya distribución por sexo fue de 9 mujeres y 6 hombres (Gráfica 22). Mismos que completaron los 3 módulos y una evaluación final llevada a cabo el 9 de octubre en las instalaciones de *English Key*.

Gráfica 22. Participantes TKT por sexo



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

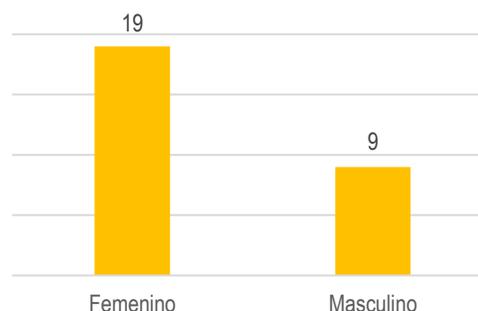
### ***Collaborative Online International Learning***

El *Collaborative Online Internacional Learning (COIL)* fue creado por la *State University of New York* en el año 2004. La metodología *COIL* ofrece herramientas para diseñar, a través de diferentes etapas y mediante la interacción con otros colaboradores alrededor del mundo, cursos curriculares en idioma inglés.

Con esto, se promueve la interculturalidad, la internacionalización del currículum y del perfil del profesor, así como la exposición a habilidades globales y digitales, tan necesarias para el actual contexto educativo.

Así, se logró acercar a parte de nuestra comunidad académica a dicha metodología beneficiando a 28 docentes de SEMS con el curso *COIL Foundations*, cuyo objetivo específico es dar herramientas necesarias para facilitar una colaboración exitosa con los demás socios y, además, propiciar la creación de un contexto que fomente las habilidades interculturales de los propios alumnos. Del total de participantes, 19 fueron mujeres, mientras que 9 fueron hombres (Gráfica 23).

Gráfica 23. Participantes COIL por sexo



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En ese sentido, nos complace ofertar este tipo de herramientas que, sin lugar a dudas, puede tener un impacto positivo no solo para nuestros profesores, si no que puede extenderse hacia nuestros alumnos, que son una pieza clave para la Universidad de Guadalajara.

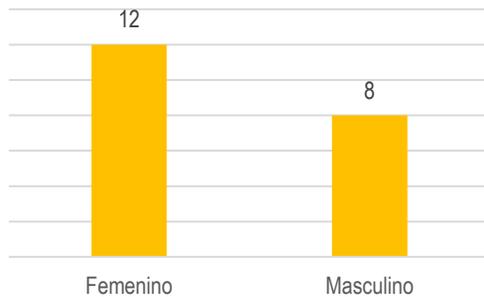
### ***Certificate in English Language Teaching-Secondary***

El *Certificate in English Language Teaching-Secondary (CELT-S)* es un curso práctico de 200 horas avalado por *Cambridge Assesment English* enfocado en profesores de inglés que se encuentren laborando con alumnos de 11 a 18 años.

Este instrumento ofrece una serie de estrategias orientadas a la práctica pedagógica, mismas que permiten impartir una clase de inglés cumpliendo con sus objetivos establecidos y promoviendo un contexto adecuado para que los alumnos no pierdan motivación.

Esto se genera mediante la puesta en práctica de las habilidades y conocimientos docentes, con el apoyo de personal capacitado y, además, mediante el estudio teórico.

Gráfica 24. Participantes CELT-S por sexo



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Para el año 2021, se logró capacitar a 20 docentes de SEMS, teniendo una participación de 12 mujeres y 8 hombres (Gráfica 24), quienes obtuvieron la certificación *CELT-S*.

Con esto, se permite fortalecer las competencias de la planta docente y generar en la comunidad estudiantil de bachillerato, un impacto positivo para el desarrollo de sus habilidades globales.

## Certificaciones

Dando continuidad a los esfuerzos por acercar a nuestra comunidad universitaria a una serie de certificaciones en el dominio del idioma inglés que les pueda permitir tener un documento con validez y, sobre todo, con reconocimiento internacional que les dé acceso a oportunidades para seguir desarrollando su perfil personal y profesional, se ofertaron tres tipos de certificaciones: *TOEFL ITP*, *TOEFL IBT* e *IELTS*.

La prueba *TOEFL-ITP (Institutional Testing Program)* es una forma confiable y simple que le permite al sustentante conocer su nivel de dominio en el idioma inglés. Dicha prueba, diseñada por *Educational Testing Service (ETS)*, es ampliamente aceptada en todo México, los Estados Unidos de América y el resto del mundo.

Aplicación certificación *TOEFL-ITP*

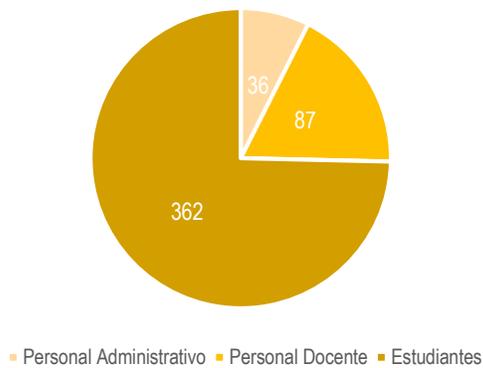


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Su principal objetivo es el de medir la comprensión oral y escrita de las personas que lo realizan. Para 2021, se ofrecieron 485 certificaciones ITP para nuestra comunidad.

La distribución por grupos de beneficiados fue de la siguiente forma, 362 estudiantes, 87 docentes y 36 administrativos (Gráfica 25).

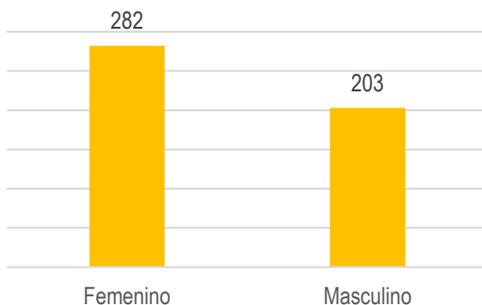
**Gráfica 25. Beneficiados TOEFL-ITP por grupo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En cuanto a la distribución por sexo, se tuvo una participación mayor por parte de las mujeres siendo 282, mientras que la participación registrada por los hombres fue de 203 (Gráfica 26)

**Gráfica 26. Beneficiados TOEFL-ITP por sexo**

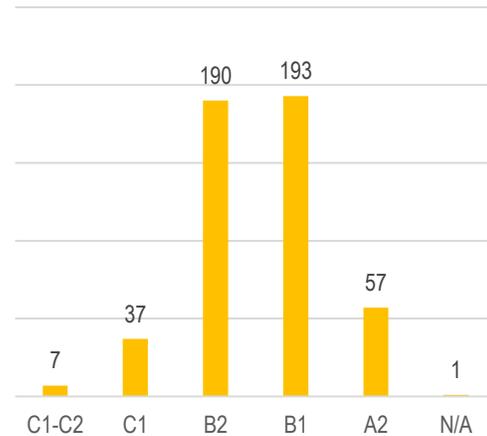


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Los resultados de dicha certificación fueron, de manera global, buenos. La

mayoría de los sustentantes se situaron en la categoría B1 de la referencia MCER, con un total de 171 personas. Le siguió la clasificación B2 con 190 participantes, la A2 con 53 participantes, la C1 con 36 participantes, entre C1-C2 con 7 sustentantes y una sola persona que no alcanzó clasificación, ya que se tuvo que retirar por problemas de salud.

**Gráfica 27. Resultados TOEFL-ITP**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En tanto, la prueba *TOEFL-IBT (Internet-Based Test)*, al igual que la versión *ITP*, es una excelente herramienta que permite evaluar el conocimiento y las habilidades en inglés de las personas que lo presentan.

Esta certificación es una de las más utilizadas en el mundo, reconocida por 11,500 instituciones educativas en 160 países del mundo. La prueba *IBT* tiene como propósito brindar un documento confiable que indique el dominio de la lengua inglesa en un ambiente académico, lo que representa un insumo indispensable para nuestra comunidad si desean acceder a mejores oportunidades laborales y/o académicas.

**Aplicación certificación TOEFL-IBT**

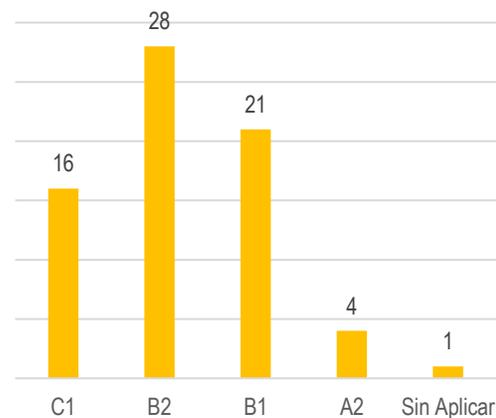


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Para este año se ofertaron 70 pruebas *TOEFL-IBT*. Estas estuvieron distribuidas de la siguiente manera. 40 candidatas mujeres y 30 candidatos hombres. Por categoría encontramos que participaron 54 estudiantes, 13 académicos y académicas y, finalmente, 3 administrativas y administrativos.

Los resultados de los participantes, de acuerdo al MCER, fueron los siguientes: cuatro con A2, 21 con B1, 27 con B2, 16 con C1 y una persona que no aplicó (Gráfica 28).

**Gráfica 28. Resultados TOEFL-IBT**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

### Aplicación certificación *IELTS*



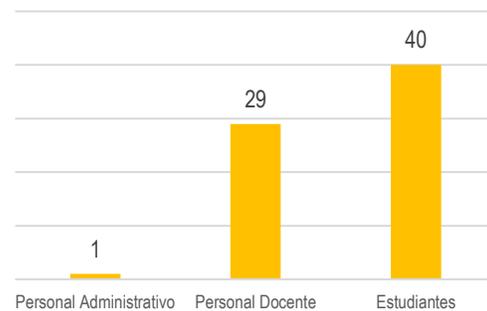
Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Por último, y dentro de este mismo rubro, encontramos las certificaciones, *International English Language Testing System (IELTS)*, que son pruebas de utilización frecuente, es decir, de las más utilizadas en el mundo, para cuestiones laborales y de estudios.

La prueba *IELTS* constituye un insumo valioso para todas y todos aquellos que buscan progresar con sus estudios en el extranjero, que estén planeando una estancia en un país angloparlante o que busque insertarse de manera exitosa en el mercado laboral de dichos países.

Para 2021 se ofrecieron 70 pruebas *IELTS* destinadas a nuestra comunidad. Por categoría, los beneficiarios fueron 40 estudiantes, 29 docentes y una persona con cargo administrativo (Gráfica 29).

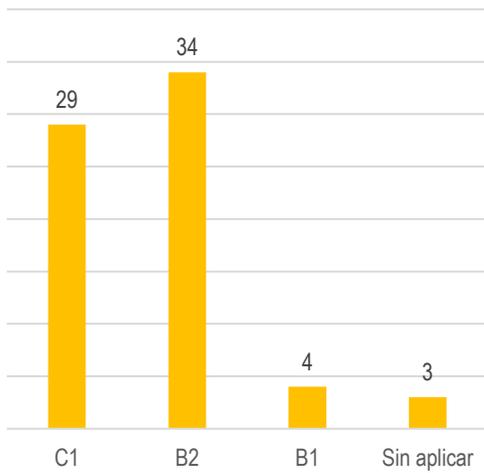
**Gráfica 29. Beneficiados *IELTS* por grupo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Para la certificación *IELTS*, los resultados de nuestra comunidad fueron de la siguiente manera: 4 sustentantes con nivel B1, 34 con nivel B2, 29 con nivel C1, y 3 personas que no aplicaron (Gráfica 30).

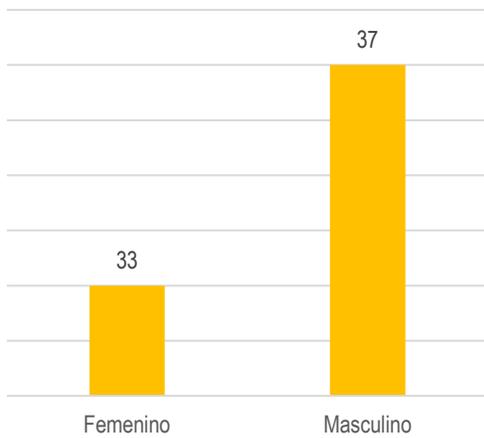
**Gráfica 30. Beneficiados IELTS por grupo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Mientras que, por sexo, se tuvo una mayor participación masculina con 37 hombres y 33 mujeres (Gráfica 31).

**Gráfica 31. Beneficiados IELTS por sexo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

## Diagnóstico a Docentes de Inglés 2021

El Diagnóstico a Docentes de Inglés (DDI) 2021 se realizó con el fin de poder brindar una mejor atención a nuestra comunidad, poniendo énfasis en las necesidades específicas del cuerpo docente de inglés a nivel medio superior.

Además, se busca establecer parámetros confiables sobre la situación del profesorado especializado en la enseñanza del inglés que permitan diseñar las actividades institucionales del área en torno a lo que necesita nuestra comunidad.

### Registro DDI 2021



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

En ese sentido, y a través de *Pearson Education*, se estableció un instrumento cuantitativo que pudiera adaptarse al contexto específico de nuestra casa de estudio, que estuvo acompañado, además, de una evaluación cualitativa, a través de una encuesta, lo cual nos permitió tener una visión más fundamentada sobre la situación actual de nuestra plantilla docente de idioma inglés en el nivel medio superior.

Para esta edición se convocó a 349 profesores de las preparatorias del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) y de 5 preparatorias regionales. De estos, 306 profesores asistieron para presentar la evaluación y llevar a cabo la encuesta. Se tuvo una importante participación por parte del cuerpo docente convocado, cubriendo un total de 32 planteles y 6 módulos (Tabla 14).

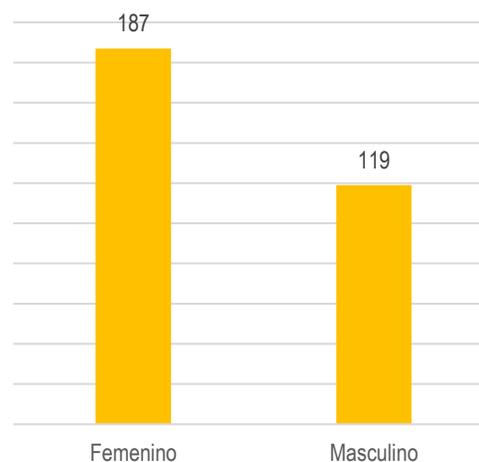
**Tabla 14. Participación DDI por plantel**

Plantel	No. de profesores
Preparatoria de Jalisco	14
Preparatoria No. 2	8
Preparatoria No. 3	9
Preparatoria No. 4	7
Preparatoria No. 5	9
Preparatoria No. 6	11
Preparatoria No. 7	15
Preparatoria No. 8	7
Preparatoria No. 9	10
Preparatoria No. 10	13
Preparatoria No. 11	16
Preparatoria No. 12	17
Preparatoria No. 13	4
Preparatoria No. 14	11
Preparatoria No. 15	10
Preparatoria No. 16	6
Preparatoria No. 17	7
Preparatoria No. 18	8
Preparatoria No. 19	8
Preparatoria No. 20	7
Preparatoria No. 21	1
Preparatoria No. 22	6
Esc. Vocacional	18
Politécnica de Guadalajara	6
Politécnica Ing. Jorge Matute Remus	13
Preparatoria De Tonalá	8
Preparatoria De Tonalá Norte	9
Preparatoria Reg. de El Salto	5
Preparatoria Reg. de Tlajomulco De Zúñiga	8
Preparatoria Reg. de Toluquilla	4
Preparatoria Regional de Santa Anita	10
Prep. de San José Del Valle De Tlajomulco De Zúñiga	10
<b>Total</b>	<b>306</b>

Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Del total de profesores que participaron en el ejercicio de diagnóstico 2021, la distribución por sexo fue de 187 mujeres y 119 hombres (Gráfica 32).

**Gráfica 32. Distribución DDI por sexo**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Dicho ejercicio, se llevó a cabo en las instalaciones de la Preparatoria No. 10, se realizó en tres días distintos, donde se tomaron las medidas sanitarias necesarias debido a la pandemia por Covid-19.

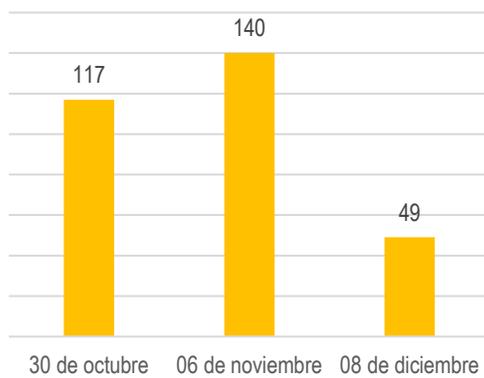
Así, el examen se realizó los días 30 de octubre, 06 de noviembre y 08 de diciembre, teniendo una asistencia por día de la siguiente manera: 30 de octubre 117 profesores y profesoras; 06 de noviembre 140 profesores y profesoras; 08 de diciembre 49 profesores y profesoras.

Aplicación DDI 2021



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

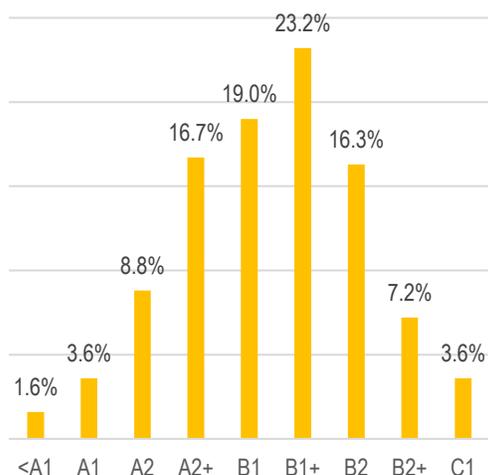
Gráfica 33. Asistencia DDI por día



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Los resultados que arrojó el ejercicio fueron, de manera general, satisfactorios. De la población total que participó, y tomando como referencia al Marco Común Europeo de Referencia (MCER), la distribución por nivel estuvo de la siguiente manera: 1.6% con un nivel menor al A1, 3.6% con un nivel de A1, 8.8% con un nivel de A2, 16.7% con un nivel de A2+, 19% con nivel de B1, 23.2% con nivel de B1+, 16.3% con nivel B2, 7.2% con nivel B2+ y, finalmente, 3.6% con nivel C1.

**Gráfica 34. Resultados DDI**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Cabe destacar que muchos de los docentes que participaron en el ejercicio cuentan con certificaciones o cursos que tienen como objetivo no solamente mejorar su perfil docente, sino también de brindar herramientas teórico-pedagógicas para su práctica en el aula.

De esta forma, 44% han participado en cursos, 10.8% han tomado certificaciones, 8.4% están, o han estado en clubes de conversación, 6% han cursado algún taller, 5.4% han tomado algún seminario, 3.6% han tomado cursos de capacitación continua, 3% han participado en concurso de deletreo, 3% han asistido a conferencias, 3% toman, o han tomado, clases particulares, 2.4% han participado en algún intercambio, 2.4% han tomado algún diplomado, 0.6% en cuestiones de traducción, 0.6% de manera auto-didacta y, finalmente, 5.4% no han tenido ningún tipo de actividad.

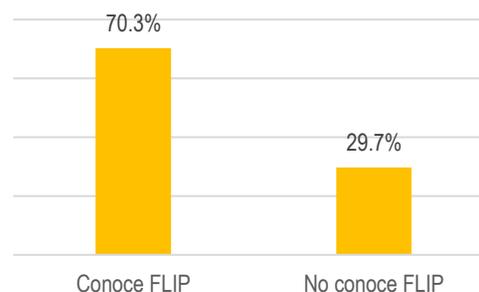
**Gráfica 35. Actividades extracurriculares profesores participantes en DDI**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Así mismo, se encontró que el 70% de la muestra, conocen a la Unidad de Lenguas. En ese sentido, otro de los hallazgos importantes es que el profesorado muestra opiniones favorables a los programas que se imparten dentro de la Unidad.

**Gráfica 36. Actividades extracurriculares profesores participantes en DDI**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Aplicación DDI 2021

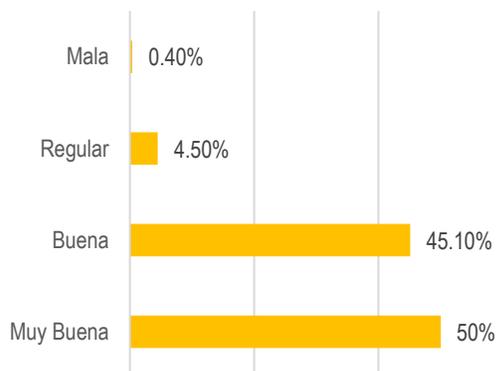


Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas.

Por ejemplo, en certificación de docentes, el 50% opina que las certificaciones que ofrecemos son muy buenas, el 45.1% que son buenas, mientras que el 4.5 % las encuentran regulares y el 0.4% malas.

De dicho diagnóstico, se desarrolló un informe en el que se detallan los resultados obtenidos, mismo que se puede encontrar en la página oficial de FLIP [flip.cga.udg.mx](http://flip.cga.udg.mx).

**Gráfica 37. Percepción certificaciones ofertadas por FLIP**



Fuente: Coordinación General Académica y de Innovación, Unidad de Lenguas

Este tipo de ejercicios nos brindan la oportunidad de conocer, con mayor profundidad, a nuestro profesorado y, a partir de eso, poder diseñar estrategias y ofertar cursos y certificaciones que vayan acorde a sus necesidades.

## CONCLUSIONES

Destacamos el compromiso de las personas involucradas en dichas acciones, tanto a las involucradas en la organización, como aquellas que participaron en ellas y brindaron su mejor esfuerzo. Porque en conjunto, se pudieron obtener los resultados que aquí se reportan.

Pese al contexto de pandemia que se mantuvo durante el 2021 por Covid-19, la Unidad de Lenguas y sus distintos programas tanto del Área de Desarrollo Profesional Docente, como del Área de Programas han mostrado resiliencia en sus proyectos con interesantes y positivos resultados.

Cabe señalar que esto se ha logrado al dar continuidad a los procesos y estrategias de adaptación que se comenzaron a implementar desde 2020. Así, el uso de plataformas y materiales digitales, el manejo de TIC, la adecuación y flexibilidad en las distintas estrategias implementadas, son una constante.

Al igual que otros años, reconocemos la necesidad de seguir trabajando para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de lenguas en nuestra casa de estudio. Ante el contexto global que vivimos, creemos que el trabajo y compromiso continuo permitirán el fortalecimiento de la Universidad de Guadalajara en materia de idiomas.

